Le Soutien au comportement positif

Congrès sur le climat scolaire positif

4 avril 2013

Présenté par:

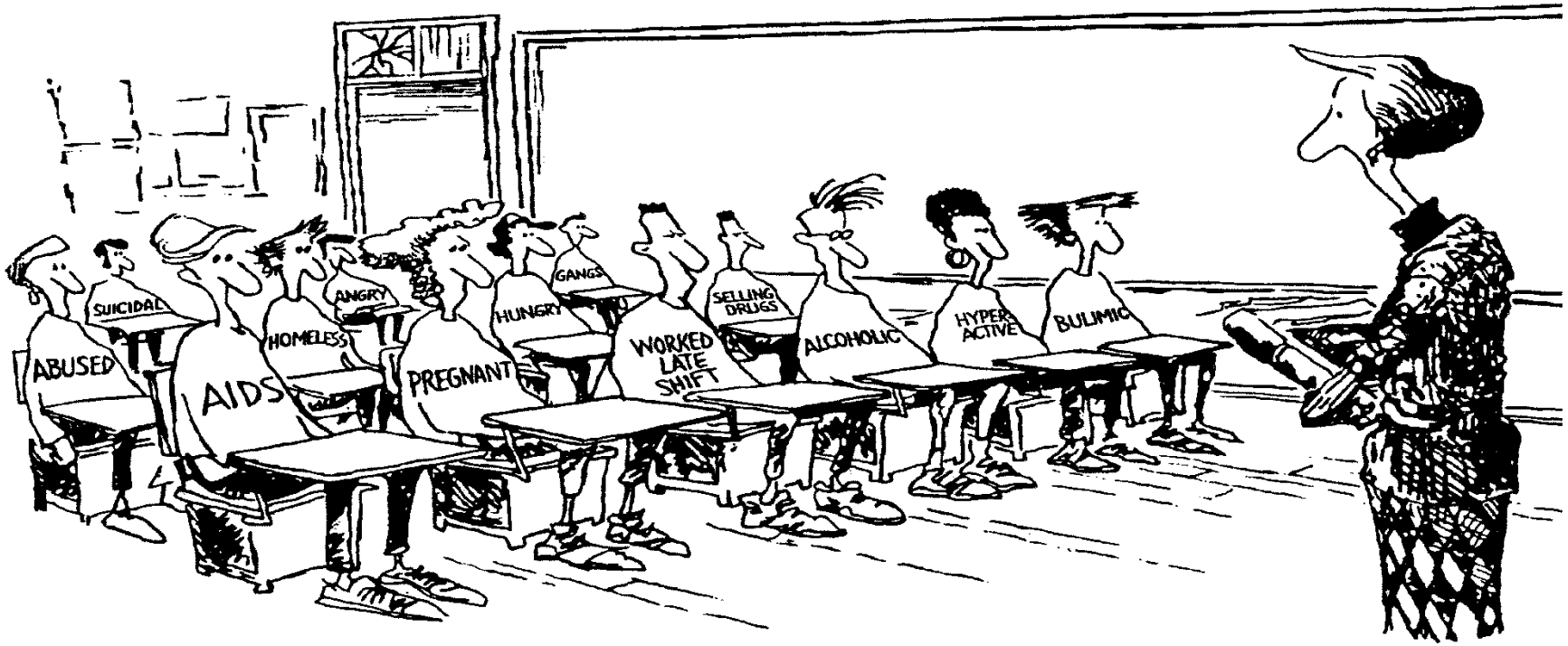
Isabelle Delisle et Ann-Michelle McNulty,

Travailleuses sociales et entraîneures SCP

SCP

SOUTIEN AU COMPORTEMENT POSITIF

Défi du monde de l'éducation



GOOD MORNING, TEACHER

Illustration by Jim Borgman. Reprinted with permission from King Enterprises Syndicated.

Défi du monde de l'éducation

Avant de discuter des problèmes d'Arthur, sachez que le surintendant est prêt à vous offrir 25 000$ pour que vous changiez de conseil scolaire.

Défi du monde de l'éducation

SCP = PBIS

Positive Behavioral Interventions and Supports

- Les co-fondateurs de PBIS sont George Sugai de l'Université du Connecticut et Rob Horner de l'Université de l'Oregon.
- Basé sur la recherche et utilisé depuis plus de 20 ans.
- En place dans plus de 19 000 écoles aux États-Unis.

Qu’est-ce que SCP?

- C’est une approche, un processus, un cadre de référence par lequel on organise les pratiques dans une école.
- Ce n’est pas un outil qu’on utilise, mais une façon de faire, une culture d’école.
- Ce n’est pas un programme, ni un curriculum.

Le Soutien au comportement positif

- Le système SCP est une approche globale à l'échelle de l'école qui permet d'enseigner et de renforcer les comportements positifs, ce qui contribue à diminuer les comportements problématiques.

- Le système SCP vise la création d'un milieu scolaire sécuritaire, positif, inclusif et tolérant qui favorise l'apprentissage et le succès de chaque élève.

Le Soutien au comportement positif dans l'Est ontarien

- Partenariat entre les trois conseils scolaires francophones de l'Est ontarien

CECCE: 30 écoles SCP

CEPEO: 14 écoles SCP

CSDCEO: 11 écoles SCP

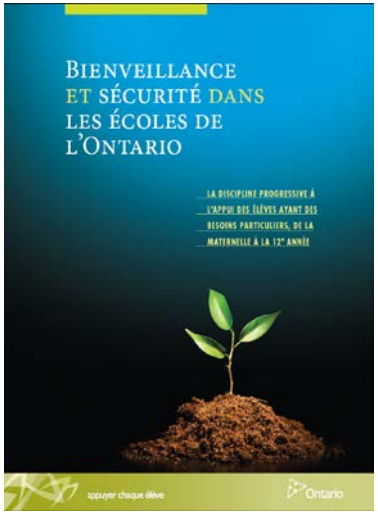
Le Soutien au comportement positif (SCP) et les exigences du Ministère de l’éducation de l’Ontario

Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario

« Il existe un lien direct entre la réussite scolaire et l'environnement à l'école dans lequel l'élève apprend. Les élèves sont davantage capables et désireux d'apprendre et d'atteindre leur plein potentiel lorsqu'ils fréquentent des écoles où le climat est positif, sûr et chaleureux. »

(Rapport de l'Équipe d'action pour la sécurité dans les écoles, 2008, p.1)

Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario et SCP



Bienveillance et sécurité

- Valeurs et attentes claires
- Enseignement des comportements
- Évaluation de la culture scolaire
- Promotion des comportements positifs
- Gestion des écarts de conduite
- Cueillette de données
- Évaluation du comportement fonctionnel

SCP

- Valeurs et matrice de comportement
- Plans de leçon
- Autoévaluation
- Système pour encourager les comportements positifs
- Système pour gérer les écarts de conduite
- Fiche d'incident et logiciel SCP
- Approche centrée sur la fonction

SCP et la Loi sur l'éducation

Loi 212, Loi 157, Loi de 2012 pour des écoles tolérantes :

- Discipline progressive
- Promotion des comportements positifs
- Prévention de l'intimidation

NPP 144 et SCP

NPP 144	SCP
-Équipe du climat scolaire	-Comité SCP
-Plan de l'école pour contrer l'intimidation	- Plan d'action SCP
-Enseignement de compétences	- Enseignements des comportements en lien avec les valeurs
- Relations saines entre tous	-Comportements positifs encouragés
- Élèves à besoins particuliers (adaptations)	- Élèves de zone jaune et rouge (adaptations)
- Obligation de rapporter les incidents	- Utilisation des fiches d'incidents et du logiciel SCP

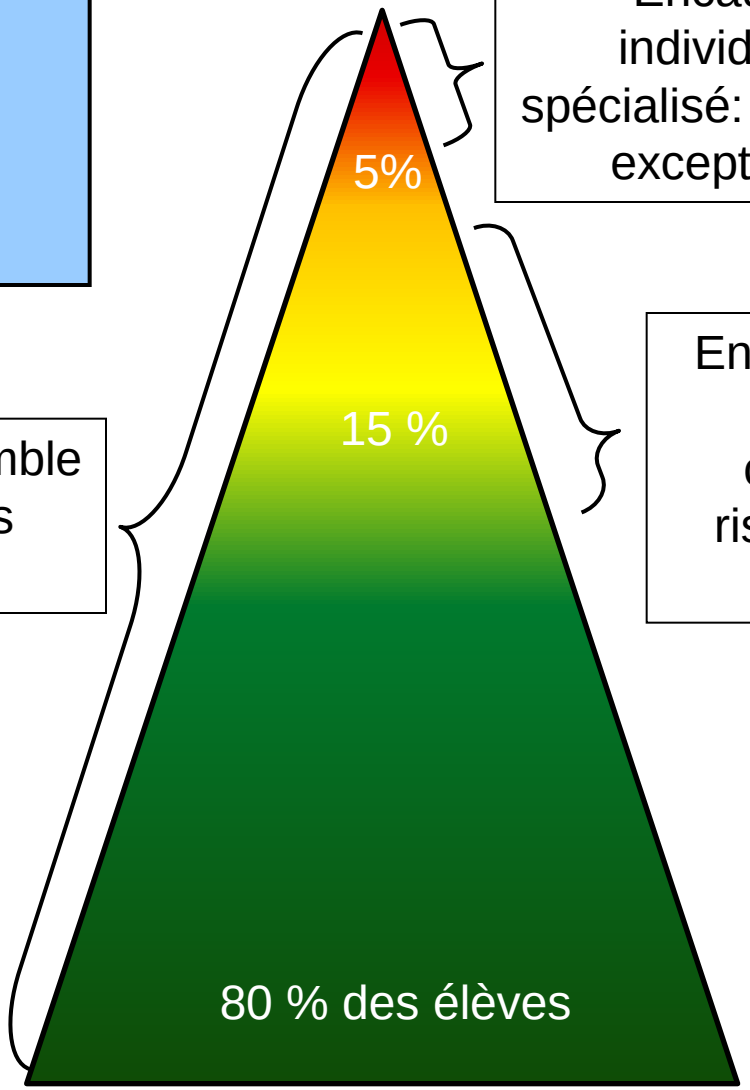
NPP 145 et SCP

NPP 145	SCP
-Promotion et renforcement des comportements positifs chez les élèves	-Système pour encourager les comportements positifs
-Discipline progressive	-Système pour gérer les écarts de conduite
-Réaction aux incidents	-Stratégies d'intervention
-Soutien aux élèves	-Encouragement et valorisation
-Rapports aux directions d'école	-Fiches d'incidents et logiciel SCP

Approche globale à l'échelle de l'école selon le MÉO :

- Équipe du climat scolaire
- Valeurs et attentes pour l'ensemble de l'école
- Système pour encourager les comportements positifs et corriger les comportements inappropriés
- Pyramide d'interventions
- Cueillette et analyse de données

APPROCHE GLOBALE À L'ÉCHELLE DE L'ÉCOLE



Encadrement individualisé et spécialisé: interventions exceptionnelles

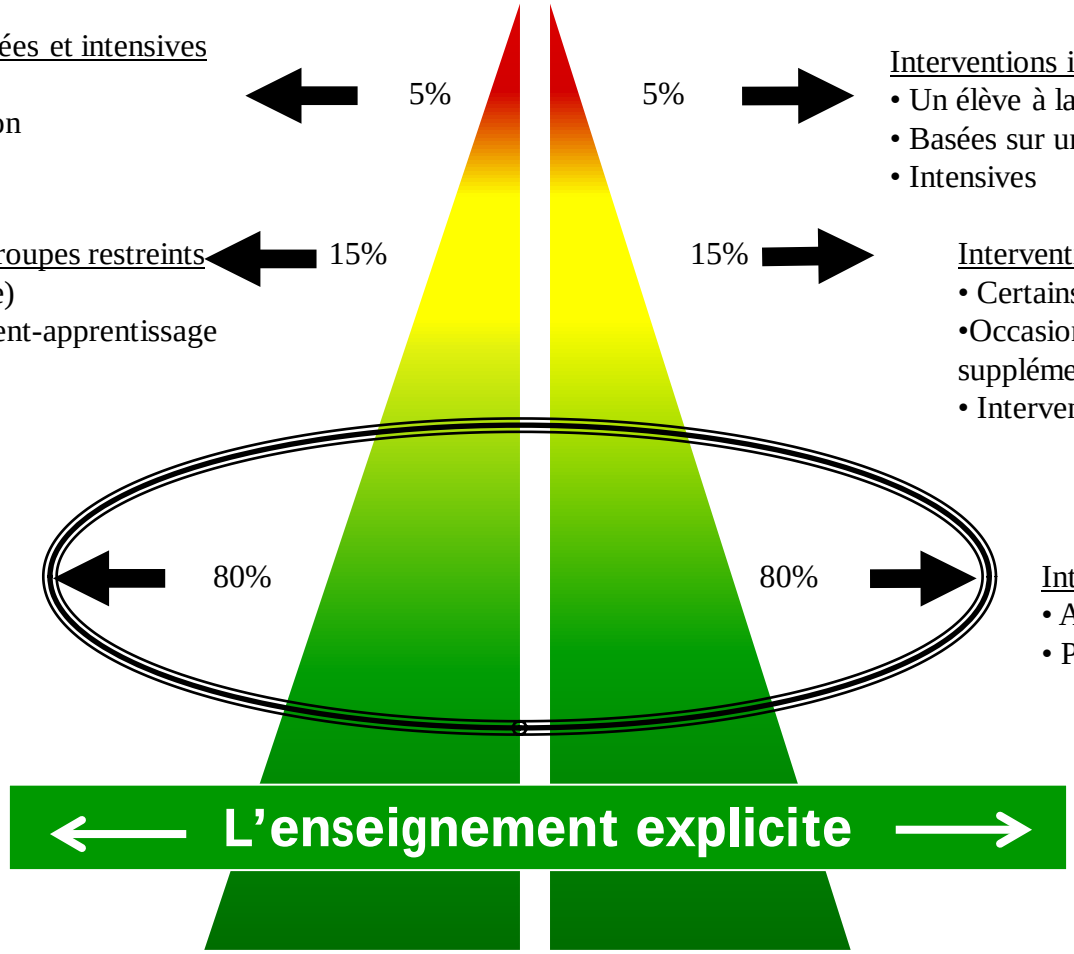
Encadrement pour les élèves aux comportements à risque: interventions ciblées

Encadrement pour l'ensemble de l'école: interventions préventives

Système destiné à l'ensemble de l'école pour assurer la réussite des élèves

Interventions pédagogiques

Interventions comportementales



Interventions individualisées et intensives
- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Intensives

Interventions auprès de groupes restreints
- Certains élèves (à risque)
- Occasions d'enseignement-apprentissage supplémentaires
- Interventions ciblées

Interventions universelles
- Auprès de tous les élèves
- Préventives, proactives

Interventions individualisées et intensives
- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Intensives

Interventions auprès de groupes restreints
- Certains élèves (à risque)
- Occasions d'enseignement-apprentissage supplémentaires
- Interventions ciblées

Interventions universelles
- Auprès de tous les milieux/élèves
- Préventives, proactives

Neufs éléments essentiels du système SCP

1. Engagement du personnel
2. Équipe SCP
3. Auto-évaluation
4. Valeurs pour l'ensemble de l'école
5. Système pour encourager les comportements positifs
6. Système pour gérer les écarts de conduite
7. Collecte et analyse de données
8. Approche centrée sur la fonction du comportement
9. Appui du conseil scolaire

1. Engagement

- Soutien et participation active de la direction.
- Soutien au comportement doit être une priorité de l'école.
- 80 % du personnel soutient le processus.

2. Équipe SCP

Les membres du comité SCP sont responsables de la mise en œuvre et du maintien du système SCP dans l'école.

Choisir les membres en s'assurant de :

- la représentation de tous les domaines / cycles
- la présence et l'engagement d'un membre de l'équipe de direction

Pour une équipe fonctionnelle

- Important d'identifier un ou une leader au sein de l'équipe SCP de l'école.
- Avoir des rencontres mensuelles de l'équipe SCP
  - Planification des activités
  - Analyse des données
  - Révision des éléments essentiels
  - Autres tâches jugées prioritaires par l'équipe

Les membres de l'équipe sont des personnes-ressources SCP.

3. Auto-évaluation

Différents outils sont utilisés dans le but d'assurer la fidélité de mise en œuvre et l'efficacité du système.

4. Valeurs pour l'ensemble de l'école

Choisir les valeurs pour l'ensemble de l'école

Par exemple:

- *Respect*
- *Responsabilité*
- *Fierté*

École élémentaire catholique
SAINT-JOSEPH D'ORLÉANS
ENGAGEMENT
RESPECT
RESPONSABILITÉ
saint-josephdorleans.ecolecatholique.ca
CONSEIL DES
ÉCOLES CATHOLIQ
DE LANGUE FRAN
DU CENTRE-EST
Le meilleur
conseil
qu'on puisse vous donner
Téléphone: (613) 745-7968
6664 rue Carrière, Orléans (Ontario) K1C 1J4

FRANCO-CITÉ
FIERTÉ
RESPONSABILITÉ
RESPECT
EXIT SORTIE
Respect
fierté
Responsabilité

Les valeurs sont définies en attentes comportementales observables, enseignables et formulées positivement pour l'ensemble de l'école (matrice de comportements).

Soutien comportemental positif – Centre d'enseignement personnalisé Lamoureux

		Milieu						
		Toilettes	Corridors	Cour d'école	Dîner	Gymnase	En classe	Autobus
ATTENTES	Fierté	- Je garde les lieux propres.	- Je circule dans le calme.	- Je parle en français.	- J'ai de bonnes manières. - Je parle à voix basse en français à mon voisin.	- Je me recueille lors des messes. - Je participe. - J'apprécie l'événement.	- Je parle en français. - Je fournis l'effort (M x E = R) - Je participe aux discussion.	- Je parle en français.
	Responsabilité	- Je vais directement aux toilettes et je retourne directement en classe / en rang.	- Je marche à la droite. - Je circule avec le permis de circulation.	- J'utilise l'équipement adéquatement. - Je demeure dans mon aire de jeu. - À la cloche, je prends mon rang.	- Je reste assis. - Je garde ma place propre. - Je jette les déchets à la poubelle.	- J'entre et je quitte calmement au signal de l'enseignant. - Je m'assoie correctement. - Je reste assis à ma place pendant toute la présentation.	- J'ai le matériel nécessaire. - Je marche en silence. - Je garde le calme. -J'accompli mes travaux avec soin et les remets à temps.	- S'asseoir correctement. - Je monte et je descends de l'autobus sans perdre de temps. - Je marche directement aux rangs d'autobus au son de la cloche.
	Respect	- Je respecte l'intimité des autres et la mienne.	- Je garde le silence.	- Je joue pour le plaisir. -J'inclus les autres.	- Je garde ma nourriture pour moi.	- Je garde le silence pendant les présentations. -J'applaudi judicieusement -Je suis un bon modèle.	- Je lève la main pour parler. - J'écoute attentivement. - Je suis poli.	- Prendre une voix calme et respectueuse. - J'obéis au conducteur. - Je m'assoie correctement et je reste à ma place. - J'adopte une attitude respectueuse envers les autres en tout temps.

Des affiches présentant les valeurs et les attentes comportementales sont créées pour chacune des aires de vie de l’école.

Aux toilettes

É.s.c Franco-Cité
franco-cité.ecolecatholique.ca

RESPONSABILITÉS

DANS LES ESCALIERS ET DANS LES CORRIDORS

J'arrive avant la cloche à ma classe avec mon matériel.

Je circule avec permission.

SCP
SOUTIEN AU COMPORTEMENT POSITIF

CONSEIL DES ÉCOLES CATHOLIQUES DU CENTRE-EST
Le meilleur conseil qu'on puisse vous donner

La cour d'école

RESPECT

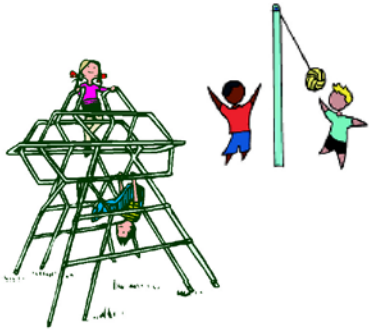
Je parle aux autres avec gentillesse.

Je suis les consignes des adultes.

Je démontre un bon esprit sportif pour que tous aient du plaisir.

RESPONSABILITÉ

Je joue en toute sécurité sur les structures et avec l'équipement sportif.



Je joue dans ma cour.

FIERTÉ

Je m'entend bien avec les autres.

Je prends soin de l'environnement.

Je parle en français en tout temps.

À partir des plans de leçons, les valeurs et les attentes comportementales sont enseignées de façon explicite en contexte naturel au début de l'année scolaire et révisées ponctuellement au cours de l'année.

L'importance de l'enseignement

- « Si un enfant ne sait pas lire, nous lui ***enseignons***. »
- « Si un enfant ne sait pas nager, nous lui ***enseignons***.»
- « Si un enfant ne sait pas multiplier, nous lui ***enseignons***. »
- « Si un adolescent ne sait pas conduire, nous lui ***enseignons***. »
- « Si un enfant ne sait pas se comporter, nous… ***lui enseignons? Le punissons? »***

Corridors

Étape 1: ***Identifier le comportement désiré.***

Respect: Je chuchote.
Je garde mes mains pour moi.

Responsabilité: Je circule à droite en rang avec ma classe.
Je range bien mes effets personnels.

Réussite: Nous sommes en sécurité et nous ne dérangeons pas les autres en salle de classe.

Étape 2: ***Raisonnement pour enseigner ce comportement***

Pour faciliter les déplacements en assurant la sécurité de tout le monde et permettre aux personnes de circuler sans déranger les salles de classe.

Étape 3: ***Identifier des exemples.***

Exemples positifs	***Exemples négatifs***
1. Marcher à la droite de la ligne médiane seul ou en rang 2. Communiquer en chuchotant 3. Circuler sans toucher les autres 4. Ranger ses effets aux bons endroits	1. Marcher à la gauche de la ligne médiane. 2. Trébuche les autres autour de toi. 3. Communiquer en parlant fort 4. Laisser ses effets personnels traîner 5. Marcher côte à côte

Étape 4: ***Pratiquer / Activités de jeu de rôle***

- Faire un dessin pour démontrer comment marcher dans le corridor.
- Modelage par l'adulte des exemples positifs et négatifs dans le corridor
- Pratiquer avec tous les élèves les exemples positifs

Étape 5: ***Réaffirmer les comportements attendus***

- Apposer les affiches des attentes de comportements
- De rappeler aux élèves de marcher à la droite avant de sortir de la classe ou lorsqu'ils sont énervés (refaire un modelage)
- De rappeler les attentes comportementales aux moments stratégiques de l'année (Prévention)

Étape 6: ***Vérifier les progrès des élèves***

- Remettre les coupons pour reconnaître les comportements attendus de façon stratégique
- Reconnaître la présence d'un comportement attendu en donnant un renforcement à toute la classe lorsque le moment est approprié
- Comptabiliser les renforcements donnés aux élèves

Mets ton pantalon
et après,
tes souliers.

Tu me dis, j'oublie.

Tu m'enseignes, je me souviens.

Tu m'impliques, j'apprends.

Benjamin Franklin

Exemples de plans de leçon en vidéo

5. Système pour encourager les comportements positifs

- Utilisation de différents types de renforcements positifs pour souligner et encourager les comportements enseignés.

  - Renforcement verbal
  - Renforcement non verbal
  - Renforcement tangible

- Le système doit être adapté aux valeurs et à la culture de l'école.

Pourquoi le renforcement positif?

«Un comportement adapté qui n'est suivi d'aucun renforcement ou d'aucune attention ni approbation de la part de l'enseignant a toutes les chances de ne pas se reproduire.»

(Massé & Lanaris 2006)

La façon la plus rapide pour changer un comportement chez un individu:

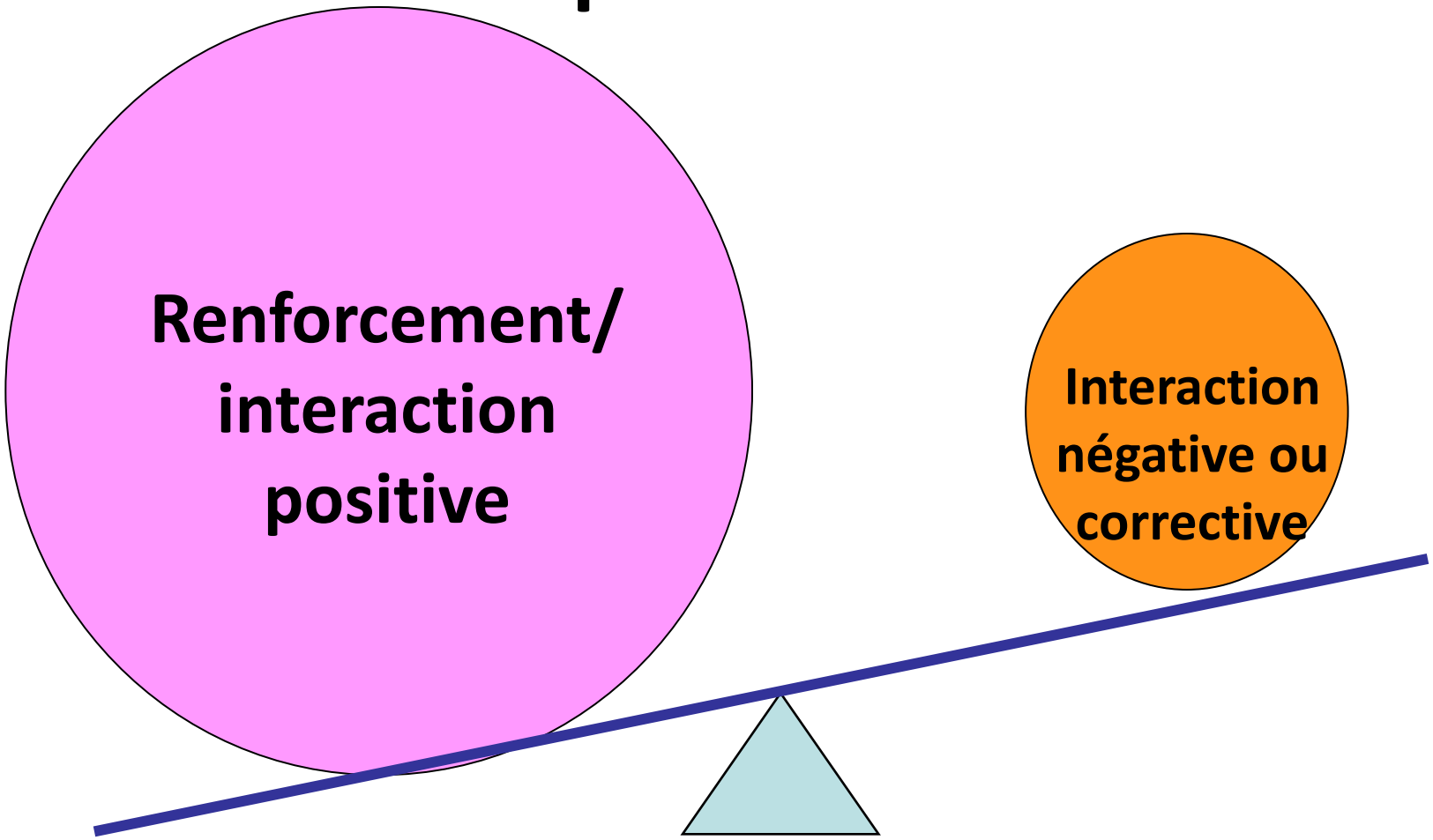
PRÉCISER CE QUE LA PERSONNE FAIT DE BIEN

Est-il malsain de remettre des récompenses?

«…notre équipe de chercheurs a mené une série d'études et d'analyses de la documentation traitant des récompenses. Nous en sommes arrivés à la conclusion qu'il n'existe aucun aspect négatif inhérent au recours aux récompenses. Nos analyses indiquent que les arguments contre le recours aux récompenses constituent une surgénéralisation fondée sur une série limitée de circonstances. »

[Traduction] Cameron, 2002

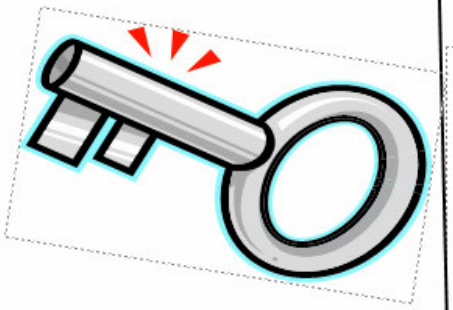
Développement de relations positives



Fonctionnement du système pour encourager les comportements positifs

- Privilèges individuels
- Privilèges de classe
- Activités de célébration des efforts (école)

→ Le système choisi doit être appliqué <u>par tous</u> les adultes, <u>partout</u> dans l'école.



Bravo

Bravo

Tu as reçu une mini-clé.

Zone de texte

Nom : _____

Encercle ta classe : M J 1 2 2/3 4 5 6

Exemple d’activité de célébration des efforts

Dîner pizza

Le SCP au mois d'octobre
Vous êtes nos étoiles du royaume du Petit Prince.
HALLOWEEN
maternelle et jardin 30 étoiles
1re année 70 étoiles
2e année 90 étoiles
3e année 110 étoiles

Valorisation du travail du personnel

- Stationnement privilégié
- Congé de surveillance
- Membre du personnel de la semaine
- Remerciement aux annonces
- Etc.

6. Système pour gérer les écarts de conduite

- Il demeure essentiel de gérer les comportements problématiques.

- L’objectif est d’uniformiser les pratiques au sein de l’école.

Discipline

« La discipline […] n'est pas quelque chose que l'on fait subir à un enfant. Il s'agit plutôt d'un processus qui donne vie à l'apprentissage; qui permet de réparer et réconcilier. L'objectif de la discipline est d'instruire, d'enseigner, de guider et d'aider les enfants à développer une discipline personnelle […]. »

Traduction libre d'un extrait

de B. Coloroso, Kids are Worth it (2002)

Adopter une démarche axée sur la discipline progressive

« La discipline progressive vise à permettre aux élèves de rejeter le comportement inapproprié et de privilégier le comportement qui représente une réponse constructive à leurs difficultés. »

Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario, p.53

École élémentaire catholique Terre-des-Jeunes

Arbre d'interventions

Observer le problème

Est-ce que c'est un problème que je peux régler moi-même?

OUI

Comportement de niveau 3

Étapes de PRÉ-CORRECTION

Si le comportement de niveau 3 persiste remonter pour suivre les étapes du comportement niveau 2

Comportement de niveau 2

Formulaire **Que s'est-il passé?**

Formulaire **Suivi des incidents**

Est-ce que le même comportement s'est répété 3 fois dans l'étape?

NON

Continuer de compléter le **Suivi des incidents** jusqu'au 3e incident

OUI

Diriger l'élève vers la personne responsable du comportement

Comportement de niveau 3
Parle en anglais
Désobéit, dérange
Néglige les règles de sécurité

Comportement de niveau 2
Bouscule, chamaille
Langage inapproprié
Endommage la propriété
Endommage le matériel scolaire

Comportement de niveau 1
Manque de respect envers un adulte
Bataille, intimide, harcèle

NON

Comportement de niveau 1

Diriger l'élève vers la personne responsable du comportement

Suspension interne ou externe

Rétroaction écrite ou verbale de la personne responsable du comportement avec l'enseignant

Toujours prêt et prête **D**éborde de respect **J**e suis responsable

École élémentaire catholique Terre-des-Jeunes – Rapport d'incident

Que s'est-il passé?

Date : _____

Nom de l'élève : _____ Titulaire : _____

Valeur non-respectée

O **T**oujours prêt et prête O **D**éborde de respect O **J**e suis responsable

Comportement de niveau 3
- O Bouscule chamaille
- O Désobéit, dérange
- O Néglige les règles de vie
- O Autres : _____

Comportement de niveau 2
- O Manque de respect envers un pair
- O Endommage la propriété ou le matériel
- O Langage inapproprié
- O Autres : _____

Comportement de niveau 1
- O Agresse physiquement ou verbalement
- O Manque de respect envers un adulte
- O Bataille, intimide, harcèle
- O Autres : _____

Commentaires ou description du comportement observé (au besoin)

_____

Lieu
- O Cour d'école
- O Corridor/Escaliers
- O Vestiaire
- O Sortie éducative
- O Classe/Gymnase
- O Toilette
- O Salle à dîner
- O *Autobus*

Quand
- O Rentrée
- O Dîner
- O Temps de classe
- O *Route du matin*
- O Récréation AM
- O Récréation midi
- O Départ
- O *Route PM*

Intervention
- O L'intervenant a informé l'élève du comportement indésirable observé.
- O L'intervenant a décrit le comportement attendu.
- O L'intervenant remet le rapport d'incident au titulaire de l'élève.
- O **Conséquence donnée :** _____
- O **L'intervenant désire rencontrer le titulaire.**

Signatures : _____ _____

Intervenant Élève

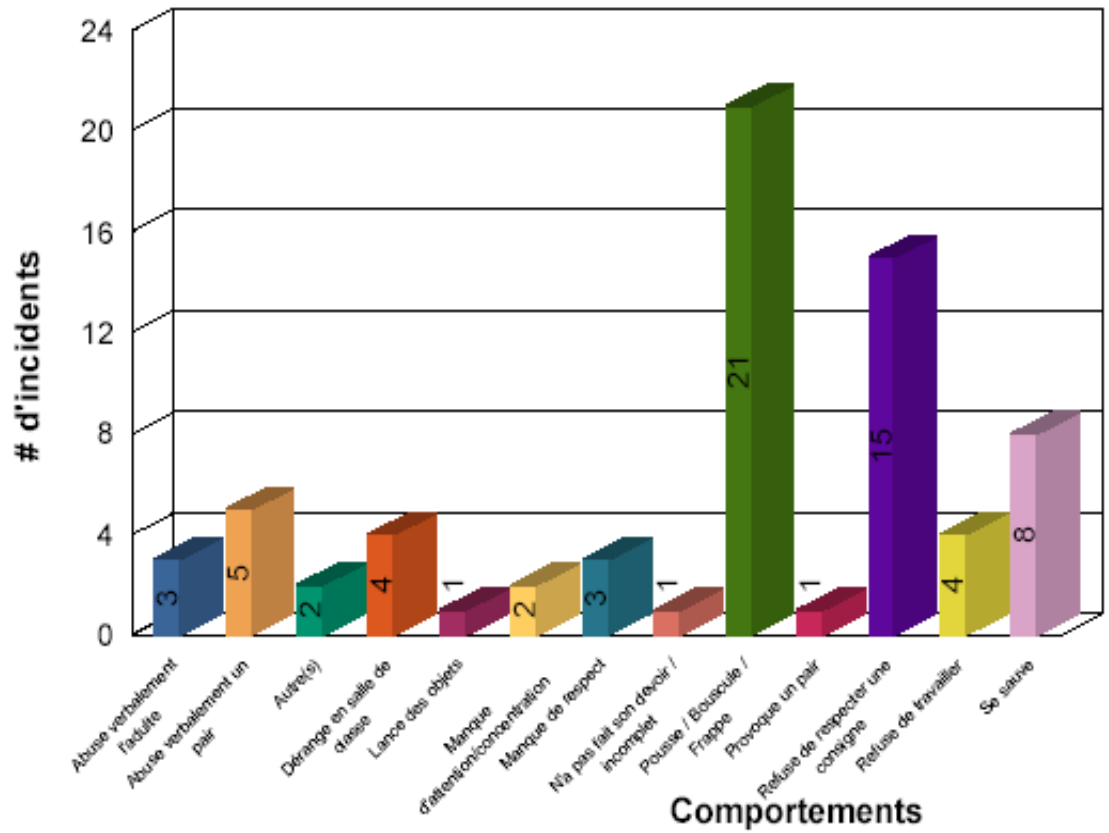
7. Collecte et analyse de données

Dans chacun des conseils, un logiciel permet de compiler les incidents mineurs et majeurs.

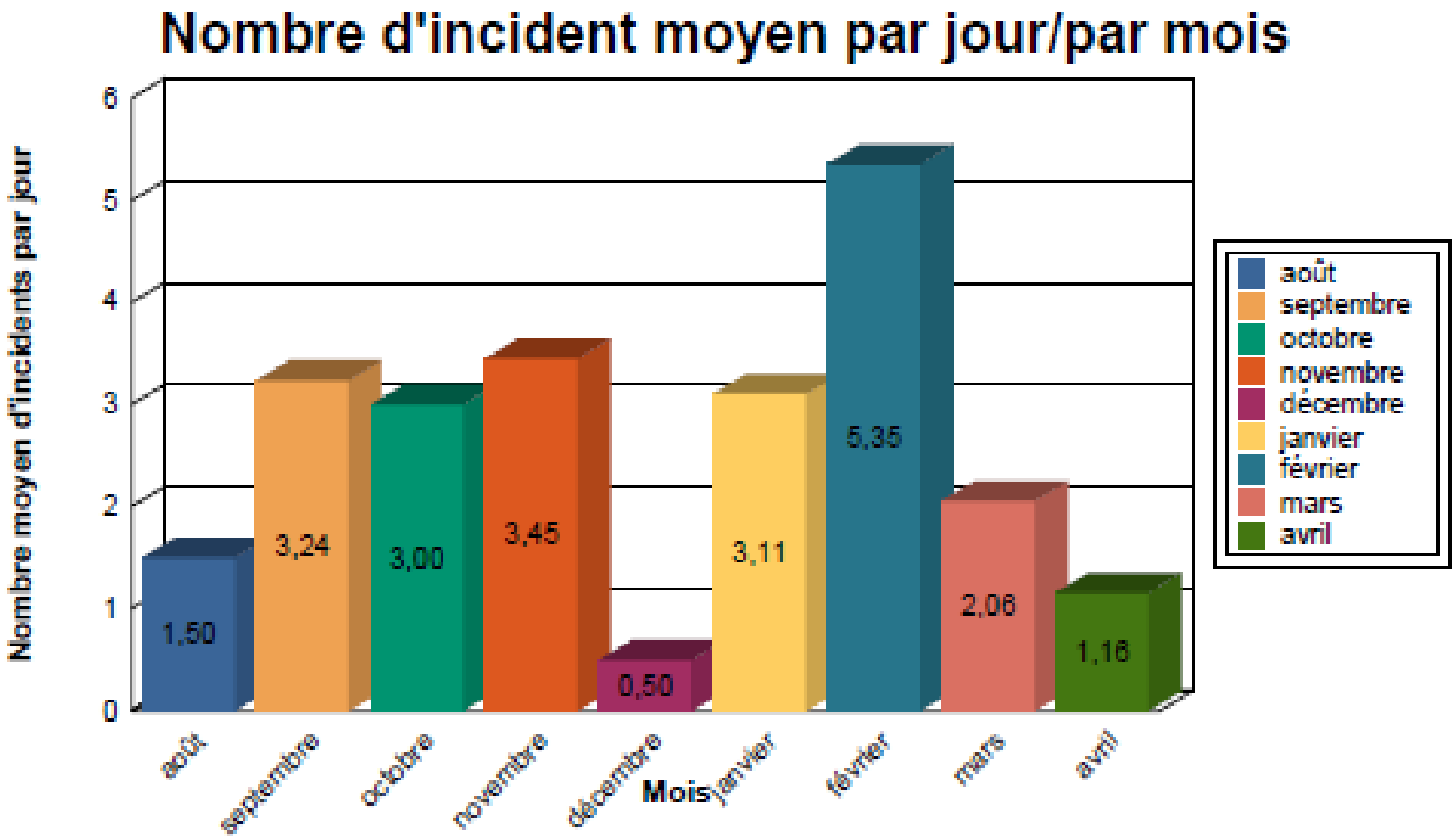
Pourquoi faire la collecte et l'analyse des données?

- Pour avoir un portrait juste de ce qui se passe dans votre école
- Pour identifier un problème possible
- Pour bien définir le problème présent
- Pour explorer les solutions possibles et élaborer un plan d'action
- Pour évaluer l'efficacité du plan d'action

Nombre d'incidents selon les comportements



Abuse verbalement l'adulte
Abuse verbalement un pair
Autre(s)
Dérange en salle de classe
Lance des objets
Manque d'attention/concentration
Manque de respect
N'a pas fait son devoir / incomplet
Pousse / Bouscule / Frappe
Provoque un pair
Refuse de respecter une consigne
Refuse de travailler
Se sauve


Nombre d'incident moyen par jour/par mois
Nombre moyen d'incidents par jour
0
1
2
3
4
5
6
1,50
3,24
3,00
3,45
0,50
3,11
5,35
2,06
1,16
août
septembre
octobre
novembre
décembre
janvier
février
mars
avril
Mois
août
septembre
octobre
novembre
décembre
janvier
février
mars
avril

EXIT

8. Approche centrée sur la fonction du comportement

On doit se questionner sur la fonction du comportement:

- L'élève cherche-t-il à éviter quelque chose?
- L'élève cherche-t-il à obtenir quelque chose?

Comprendre le comportement de l'élève

« Il est important de se rappeler que les comportements inappropriés sont généralement une réaction à une chose présente dans l'environnement de l'élève et qu'ils ne sont qu'une tentative de communiquer un besoin, non pas des marques d'agressivité volontaires ou des actes négatifs commis exprès. »

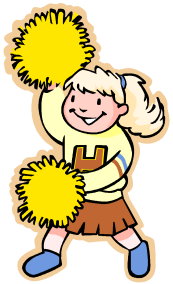
Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario, MÉO, 2010

9. Appui du Conseil

- Entraîneur(e)s SCP pour les écoles
- Coordonnatrice pour les trois conseils scolaires partenaires

Rôles des entraîneures SCP: À quoi peut servir mon coach?

- Appui avec la mise en œuvre des éléments essentiels du système
- Personne-ressource
- Ateliers d'information et/ou de formation
- Rencontre d'orientation avec les nouveaux membres du personnel
- Développement d'outils
- «Cheerleader»



Impact des formations en lien avec les composantes

Composante de la formation	Connaissance du contenu	Capacité de mise en œuvre	Application en salle de classe
Présentation / Conférence	10%	5%	0%
Ajouter Démonstration	30%	20%	0%
Ajouter Pratique	60%	60%	5%
Ajouter entraîneur Support administratif rétroaction des données	**95%**	**95%**	**95%**

Joyce & Showers, 2002

En bref…

- Enseigner les attentes comportementales comme toute autre matière scolaire.
- Renforcer les attentes comportementales.
- Uniformiser le processus pour la gestion des écarts de conduite.
- Prendre des décisions en fonction des données.
- Utiliser une approche centrée sur la fonction.
- S’organiser pour travailler mieux; pas plus fort.
- Rencontrer les exigences du MÉO en matière de climat scolaire positif

Le Soutien au comportement positif

Ce n’est pas un outil qu’on utilise, mais une façon de faire, une culture d’école.

Et rappelez-vous:

« Si vous continuez à faire ce que vous avez toujours fait, vous obtiendrez ce que vous avez toujours obtenu. »

Anonyme

Ressources

- www.pbis.org
- www.pbismaryland.org
- www.apbs.org
- http://flpbs.fmhi.usf.edu/

Vidéo:
SCP dans nos écoles

Questions?

Merci!

Pour de plus amples informations:

Ann-Michelle McNulty
mcnula@ecolecatholique.ca