



# Résolution conjointe de problèmes

Anik Thibaudeau B.Ed., M.A.  
Clinicienne au Centre Roberts/Smart  
[athibaudeau@gmail.com](mailto:athibaudeau@gmail.com)



# La philosophie

- Fondé dans une approche comportementale cognitive
- Exige un changement de mentalité dans la façon de travailler avec les enfants/adolescents présentant des troubles de comportements (par exemple inflexible, explosif)
- Mise sur la façon dont les adultes interagissent avec les enfants/adolescents pour adresser leurs comportements



# Soutiens théoriques de RCP

- RCP a été développé pour adresser des comportements problématiques: crises de colère, entêtement, réticence au compromis, essais continus de pousser les limites, agression verbale et physique mineure
- Ces comportements sont les résultats d'une incompatibilité entre l'enfant/adolescent et son environnement.



## Caractéristiques des enfants/jeunes rigides et explosifs

- Flexibilité et adaptabilité très limités
- Incohérent une fois sévèrement frustré
- Tendance à penser d'une façon concrète, rigide, « noir et blanc »
- Persistance de l'inflexibilité et d'une réaction problématique (souvent démesurée) à la frustration en dépit d'un niveau élevé de motivation intrinsèque ou extrinsèque



# Les objectifs de l'approche RCP

- Stabiliser (réduire les crises de colère)
- Poursuivre les attentes des adultes
- Enseigner les habilités manquantes (i.e., flexibilité et tolérance à la frustration)

# Base théorique

**Les enfants réussissent bien s'ils le peuvent**

*Versus ...*

*« Les enfants réussissent quand ils veulent bien faire. »*

*Demandez ....*

*« Pourquoi est-ce que c'est si difficile pour cet enfant ?*

*Quels sont ses obstacles? Comment est-ce que je peux l'aider ? »*

**Votre explication guide votre intervention**



# Opinion traditionnelle

Si les parents sont passifs, permissifs ou inconsistants, les enfants apprennent qu'en démontrant des comportements difficiles ils peuvent obtenir ce qu'ils veulent (p. ex., l'attention) ou éviter ce qu'ils ne désirent pas (p. ex., le travail)

# Intervention logique

- Exercer et motiver les comportements respectueux par l'entremise de programmes intensifs et consistants de récompenses, de punitions et d'indifférence.

# Opinion non traditionnelle : C'est un trouble d'apprentissage

- Les recherches en science neurologique ont révélé que les enfants qui affichent un comportement difficile accusent des retards dans le développement d'aptitudes cognitives essentielles (réflexion) – dans des domaines comme la flexibilité et l'adaptation, la tolérance à la frustration et la résolution de problèmes – ou ont une difficulté marquée à appliquer ces aptitudes lorsqu'elles sont vraiment requises.
- Opinion non traditionnelle: **“C'est un trouble d'apprentissage”**.
- Ceci représente la deuxième tentative pour définir la fonction du comportement.



# Intervention logique

- Identifier les *lacunes en tant qu'aptitudes qui contribuent au comportement difficile, puis les enseigner*
- Identifier les *problèmes ou les éléments déclencheurs qui précipitent le comportement difficile et travailler dans le but de les régler (en gardant l'adulte comme figure d'autorité)*



## “Il recherche de l’attention.”

- Nous recherchons tous de l'attention donc cette explication n'est pas très utile pour nous aider à comprendre pourquoi un enfant a de la difficulté à bien se comporter. Si un enfant recherche de l'attention d'une manière problématique, cela suggère qu'il manque les habiletés pour rechercher l'attention d'une manière plus adaptée.



# “Il veut juste faire à sa tête.”

- Nous voulons tous faire à notre manière, donc cette explication ne nous aide pas à comprendre les défis de l'enfant. L'obtention de ce que l'on désire par l'entremise de comportements adaptés exige des habiletés souvent manquantes chez les enfants ayant des troubles de comportements.



## “Il est manipulateur.”

- C'est une caractérisation très populaire et fautive des enfants/adolescents avec des défis comportementaux. La manipulation compétente exige diverses habiletés : prévoyance, planification, contrôle des impulsions et organisation. Ces habiletés sont typiquement absentes ou déficitaires chez les enfants avec des troubles de comportements.

# “Il manque de motivation.”

- C'est une autre caractérisation très populaire qui est reliée à la mentalité « *les enfants agissent correctement s'ils le veulent* ». Ceci nous mène directement aux interventions visées à offrir des récompenses pour les comportements positifs. Mais pourquoi un enfant/adolescent ne voudrait-il pas agir correctement?



# “Il fait de mauvais choix.”

- Êtes-vous certains qu’il possède les habiletés nécessaires pour toujours faire de bon choix?



# Ses parents sont incompétents et permissifs.

- Ceci est également une autre notion populaire, qui ne prend pas en considération le fait que la plupart des enfants difficiles ont des frères et/ou sœurs qui ne démontrent pas les mêmes difficultés.
- L'accusation des parents n'aide pas à assister l'école à gérer de façons efficaces l'enfant/adolescent pendant les six heures par jour, 5 jours par semaine, neuf mois de l'année qu'il est à l'école.

# Pourquoi l'intervention a-t-elle une composante d'évaluation?

- La compréhension des processus cognitifs nous aide à comprendre pourquoi l'enfant/adolescent démontre des comportements problématiques.
- Les gens tentent de décrire les comportements de l'enfant/adolescent plutôt que de décrire ce qui se passe dans sa tête (ce qui a amené l'enfant/adolescent à démontrer des comportements problématiques en premier lieu).
- En examinant les processus cognitifs nous modifions notre intervention. Nous changeons notre focus de l'imposition de notre volonté, à l'enseignement des habiletés (dans le moment ou de façon proactive).



# Comment l'enfant s'est-il rendu là?

- **Quelle est la cause des lacunes au niveau des aptitudes? Est-ce innées ou acquises? Cela à peu d'importance!**
  - Ce qui compte, c'est de savoir quelles aptitudes accusent un retard chez l'enfant et comment nous pouvons l'aider à les développer.



# Lacunes en matière d'aptitudes et éléments déclencheurs

**LES COMPORTEMENTS DIFFICILES SONT  
HAUTEMENT PRÉVISIBLES**



# Pourquoi mettre l'accent sur les éléments déclencheurs?

**Le fait de rendre l'enfant prévisible aide les adultes à :**

- prévoir les difficultés avant qu'elles surgissent
- établir des priorités
- passer des interventions réactives aux interventions proactives

# Comment utiliser avec succès l'Inventaire des aptitudes à la réflexion

1. Il est impossible de résoudre le problème jusqu'à ce que le problème ait été défini/compris.
2. Produire des hypothèses.
3. Atteindre le consensus.
4. Explorez l'historique (traitements précédents, approche générale aux comportements).
5. C'est un document vivant, qui évolue constamment.



# Explications sans issue

- « Il souffre d'un trouble bipolaire »
- « Il souffre d'un syndrome d'alcoolisme fœtale »
- « Elle est adoptée »
- « Il veut simplement de l'attention »
- « Elle veut simplement faire à sa tête »
- « Il veut simplement le contrôle »
- « Elle a une maladie mentale »
- « Il a une mauvaise attitude »
- « Elle fait de mauvais choix »
- « Il ne veut pas collaborer » Explication de l'épreuve décisive : Est-ce que je sais sur quoi nous travaillons?



# Objectifs de l'intervention

1. Poursuivre les attentes premières/prioritaires
2. Réduire la fréquence des comportements difficiles
3. Établir (ou réparer) la relation d'aide
4. Cerner et enseigner les lacunes en matière de capacités de raisonnement
5. Régler les problèmes afin qu'ils ne reviennent pas



# Trois plans (vos options en réponse aux problèmes et aux attentes non satisfaites)

- Plan A : Imposer la volonté de l'adulte
- Plan B : Résolution conjointe de problème
- Plan C : Laisser tomber (pour l'instant du moins)



# Plan A

**Plan A : Imposer la volonté de l'adulte Par exemple :**

**« Non. », « Tu dois. », « Tu ne dois pas. », « 1-2-3 »**

**Quels objectifs recherchez-vous?**

- Poursuivre vos attentes
- Réduire la fréquence des comportements difficiles
- Établir (ou réparer) la relation d'aide
- Cerner et enseigner les lacunes en matière de capacités de raisonnement
- Régler les problèmes afin qu'ils ne reviennent pas



# Plan C

**Plan C : Laisser tomber (pour l'instant du moins)**

**Par exemple : « O.K. » Quels objectifs recherchez-vous?**

- Poursuivre vos attentes
- Réduire la fréquence des comportements difficiles
- Établir (ou réparer) la relation d'aide
- Cerner et enseigner les lacunes en matière de capacités de raisonnement
- Régler les problèmes afin qu'ils ne reviennent pas



# Plan B

## Plan B : **Résolution conjointe de problèmes (RCP)**

- Travailler dans le but de régler les problèmes de manière réaliste et satisfaisante pour les deux partis.

- **Les objectifs :**

- *Poursuivre vos attentes*
- *Réduire la fréquence des comportements difficiles*
- *Établir (ou réparer) la relation d'aide*
- *Cerner et enseigner les lacunes en matière de capacités de raisonnement*
- *Régler les problèmes afin qu'ils ne reviennent pas*



# Résultats de chaque plan

- **Plan A: modèle où l'autorité dicte quoi faire=argument possible, agressivité, peut résulter en crise de colère/contrainte physique**
- **Plan B: Enfant/adolescent et la figure d'autorité ressoudent le problème ensemble**
- **Plan C: On laisse tomber nos attentes**



# Éclaircir les fausses idées

- Les plans (A, B ou C) ne sont pas requis à moins que vous n'ayez une attente *non satisfaite*
- Établir une attente ne signifie pas imposer sa volonté (Plan A).
- Les plans ne sont pas un système de classement pour les attentes : chaque plan représente une *façon particulière de répondre aux attentes non satisfaites* .
- Le Plan B ne veut pas dire « choisir ses batailles » ou faire des compromis. Il ne représente pas non plus, la « moyenne » des plans A et C
- Le Plan B n'est pas une « technique » .
- Le Plan B prend beaucoup moins de temps que le Plan A.

# Think:Kids

RETHINKING CHALLENGING KIDS

[www.thinkkids.org](http://www.thinkkids.org)

When adults  
rethink  
challenging kids,  
amazing things  
can happen.





Anik Thibaudeau B.Ed., M.A.

[athibaudeau@gmail.com](mailto:athibaudeau@gmail.com)

613-728-1946 (poste 244)