

comportement

intimidant

**dans le Soutien au comportement positif
(PCI-SCP)**

Scott Ross, Ph.D
Université de l'État
d'Utah
Scott.oss@usu.edu
www.pbis.org



Objectif de la journée



- ▶ **Objectif** : Définir un plan précis en vue de la mise en œuvre de la prévention du comportement intimidant à votre école
- ▶ **Partie 1 – Thème central** : Comprendre le problème
 1. Définir la **logique** et les **défis** relatifs à l'investissement dans la prévention du comportement intimidant
 2. Évaluer l'**infrastructure** de prévention du comportement intimidant de votre école
 3. Envisager le **mécanisme** de l'intimidation
- ▶ **Partie 2 – Ateliers** : Définir les éléments de base de la prévention du comportement intimidant
 1. Définir les éléments de base de l'**éducation à l'échelle de l'école**
 2. Décrire les **mesures d'intervention efficaces des adultes**
 3. Fournir un **soutien à la recherche** de stratégies de prévention du comportement intimidant
 4. Déterminer les prochaines étapes en vue de la **mise en œuvre**



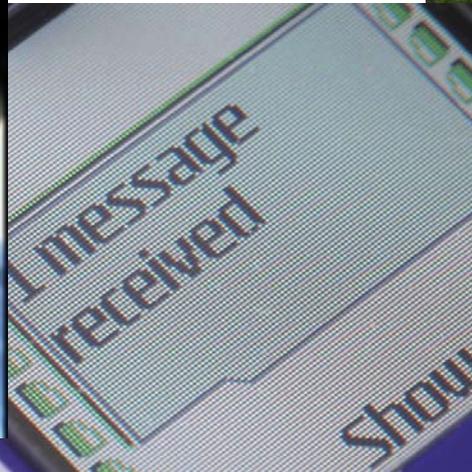
La logique :

Pourquoi investir dans la prévention du comportement intimidant?

- ▶ Le National School Safety Center (NSSC) considère que l'intimidation est le problème le plus persistant et sous-estimé dans les écoles aux États-Unis.
▶ (Beale, 2001)
- ▶ Près de **30 p. cent** des élèves ont déclaré avoir été impliqués dans des actes d'intimidation à titre d'auteur ou de victime.
▶ (Cook, Williams, Guerra, et Kim, 2010; Nansel, et al., 2001; Swearer et Espelage, 2004)
- ▶ L'intimidation N'EST PAS exercée par un faible nombre d'élèves qui sont isolés sur les plans social et émotif. Elle se produit couramment dans l'ensemble des statuts socio-économiques, des sexes, des niveaux et des classes.
▶ (Bradshaw, et al., 2010)
- ▶ Les victimes et les auteurs d'actes d'intimidation sont plus susceptibles de sécher leurs cours ou d'abandonner l'école.
▶ (Berthold et Hoover, 2000; Neary et Joseph, 1994)
- ▶ Les victimes et les auteurs d'actes d'intimidation sont plus enclins d'obtenir de faibles résultats et d'avoir un rendement inférieur à leur potentiel dans des contextes professionnels.
▶ (Carney et Merrell, 2001; NSSC, 1995)

Qu'est-ce que l'intimidation?

- ▶ L'intimidation se définit comme l'action d'agresser, de harceler, de menacer ou d'intimider de façon répétée une personne dont le statut ou le pouvoir est inférieur au nôtre.



Réfléchir, jumeler et partager

- ▶ Discuter avec la personne à côté de vous :
 - ▶ Quelles sont les formes d'intimidation ou de harcèlement les plus courantes à votre école?
 - ▶ De quelle façon le personnel répond-il aux incidents? La démarche d'intervention est-elle la même?
 - ▶ Quelles sont les pratiques ou les conditions à votre école qui peuvent aggraver les problèmes?
- ▶ Jumeler :
 - ▶ Discutez avec votre partenaire
- ▶ Partager :
 - ▶ Une idée ou une expérience que vous avez apprise de votre partenaire



L'accent est mis
davantage sur
l'ensemble des élèves

La sensibilisation au
problème est accrue

Les « avantages » des
efforts visant à lutter
contre l'intimidation

La recherche et
l'élaboration de
programmes sont
renforcées

L'accent est mis
davantage sur la
prévention



Prise de décisions
d'intervention non
fondées sur les
données

Étiquetage d'élèves

« Enjeux » liés à
l'intimidation

Examen limité du
mécanisme

Mesures
d'intervention
génériques



Problèmes inhérents à la prévention du comportement intimidant

► Enjeux liés à l'intimidation

- Problème n° 1 : « Enseigner l'intimidation » involontairement
- Problème n° 2 : Blâmer l'auteur des gestes d'intimidation
- Problème n° 3 : Ignorer le rôle des « témoins »
- Problème n° 4 : Les effets initiaux n'ont pas d'impact durable
- Problème n° 5 : Les efforts sont coûteux

► De quoi avons-nous besoin?

- Une démarche de prévention du comportement intimidant qui « cadre » avec une approche par volets
- Une démarche de PRÉVENTION du comportement intimidant qui met fin à l'intimidation avant qu'elle ne s'installe
- Une démarche de prévention du comportement intimidant offrant aux élèves les outils nécessaires pour résoudre le problème (les témoins jouent un rôle clé!)
- Une démarche durable de prévention du comportement intimidant



Intervention des conseils scolaires quant à l'intimidation

Besoins pour lutter contre l'intimidation

Coordonnateur de services contre
l'intimidation

Climat scolaire

Systèmes de données

Déclaration des événements

Équipe d'intervention

École et collectivité

Développement professionnel du personnel

Pratiques fondées sur des faits probants

Soutien au comportement positif à l'échelle de l'école (SCP-EE)

Coach et chef d'équipe

Prévention – Niveau I

Soutien à l'échelle de l'école

Renvois disciplinaires au bureau (RDB)
systématiques

Équipe de leadership

École et famille

Développement professionnel fondé sur
des faits probants

Recherche sur les essais cliniques randomisés
(ECR) et recherche à cas unique (RCU)

Études en matière de SCP relativement aux ECR et à la conception de groupes

Bradshaw, C. P., Waasdorp, T. E., et Leaf, P. J. (2009). Altering school climate through school-wide Positive Behavioral Interventions and Supports (SWPBIS): Findings from a group-randomized effectiveness trial. *Journal of Educational Psychology*, 101(1), 101-113.

- Réduction des mesures disciplinaires importantes
- Amélioration du rendement scolaire
- Meilleure perception de la santé et de la sécurité organisationnelles
- Amélioration du climat scolaire

• Diminution de cas de rejet par les pairs et de comportements intimidants signalés par les enseignants

Horner, R. H., Sugai, G., et Anderson, J. M. (2005). School-wide positive behavioral support. *Focus on Exceptionality*, 32(1), 18-26.

Waasdorp, T. E., Bradshaw, C. P., et Leaf, P. J. (2012). The impact of school-wide positive behavioral interventions and supports (SWPBIS) on bullying and peer rejection: A randomized controlled effectiveness trial.



Activité

Document I : Sondage d'auto-évaluation sur la prévention du comportement intimidant

- **Évaluez l'infrastructure de prévention du comportement intimidant de votre école**
- **Répondez au sondage par vous-même**
 - **Avec les personnes assises à votre table, discutez des moyens efficaces mis en place à votre école pour remédier à l'intimidation**
 - **Discutez des domaines auxquels votre école doit accorder la priorité pour optimiser l'efficacité de la prévention du comportement intimidant**
 - **Établissez des objectifs précis pour amener des changements dans chaque domaine prioritaire**

Évaluation de la compréhension



1. Quels problèmes ont posé les tentatives antérieures de prévention du comportement intimidant?
2. De quoi avons-nous besoin?

Qu'est-ce que « l'intimidation »?

Souvenez-vous

Comportement

« Étiqueter le comportement et non la personne... »

Privilégier ainsi l'expression « comportement intimidant »

Agression verbale ou physique, intimidation, harcèlement, taquineries, manipulation

Comprendre le comportement problématique

- Si un élève adopte à plusieurs reprises un **comportement problématique**, il est probable qu'il le fasse pour une raison et qu'il en tire un avantage
- Le comportement est **fonctionnel** et sert à quelque chose
- Il constitue une forme de **communication**. Certains élèves constatent que le comportement problématique (intimidation) est le moyen le plus **efficace** et **efficace** d'obtenir ce dont ils ont besoin

Les fonctions du comportement

Recevoir/
obtenir

des effets, des choses, de l'attention, un statut, de l'argent ou une activité, entre autres

Fuir/éviter

pour tirer les mêmes avantages, mais de façon moins probable



L'ACC du comportement

- ▶ Qu'arrive-t-il **avant (A ou antécédent)** que le comportement se manifeste? Quel est l'élément déclencheur?
- ▶ En quoi consiste le **comportement (C)**?
- ▶ Qu'arrive-t-il **après (C ou conséquence)** que le comportement se manifeste? Quel est le résultat?

L'apprentissage et l' $A \rightarrow C \rightarrow C$

Qu'est-ce que l'élève a appris?

A	C	C
L'élève est invité à résoudre un problème mathématique à l'avant de la classe		



L'apprentissage et l' $A \rightarrow C \rightarrow C$

Qu'est-ce que l'élève a appris?

A	C	C
L'élève est invité à résoudre un problème mathématique à l'avant de la classe	Il tente de résoudre le problème au tableau, mais il éprouve de la difficulté	



L'apprentissage et l'A→C→C

Qu'a-t-il appris l'élève?

A	C	C
<p>L'élève est invité à résoudre un problème mathématique à l'avant de la classe</p>	<p>Il tente de résoudre le problème au tableau, mais éprouve une difficulté</p> 	<p>Les autres élèves se mettent à ricaner et l'un d'eux dit à voix haute « celui-là est tellement facile »</p> <p>Le résultat est néfaste pour l'élève</p>



L'apprentissage et l'A→C→C

A	C	C
L'élève est invité à résoudre un problème mathématique à l'avant de la classe	Il tente de résoudre le problème mais il trouve la difficulté	Les autres élèves se mettent à ricaner et l'un d'eux dit à voix haute « celui-là est tellement facile » Conséquence de punition pour l'élève



LE JOUR SUIVANT

L'élève est invité à résoudre un problème mathématique à l'avant de la classe	<p>L'élève :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Frappe un camarade; -Lance des injures à l'enseignant; ou -Perturbe la classe <p>Qu'arrive-t-il aujourd'hui?</p>	<p>L'enseignant invite une autre personne à venir au tableau</p> <p>TÂCHE et échec ÉVITÉS!!!</p>
---	--	---

Création d'un énoncé sommaire

BRENDA FRAPPE D'AUTRES ÉLÈVES – MAIS POURQUOI?

Antécédents

Susan dit à Brenda qu'elle a une « face d'extra-terrestre » et rit d'elle.

Comportement

Brenda frappe Susan sur le bras.

Conséquences

Susan cesse de rire et s'éloigne.

Énoncé sommaire

**LORSQU'ELLE D'AUTRES ÉLÈVES LUI LANCENT DES INJURES OU LA TAQUINE,
BRENDA LES BLESSE PARCE QU'ILS S'ÉLOIGNENT**

Brenda épelle mal un mot pendant un examen oral et l'élève assise derrière elle éclate de rire.

Brenda tire les cheveux de l'élève.

Brenda est envoyée au bureau du directeur.

Brenda joue aux cubes avec Ben; il lui prend un cube.

Brenda le frappe sur la tête avec un autre cube.

Ben dépose le cube et s'éloigne en courant.

La fonction du comportement intimidant

- ▶ Le comportement intimidant se manifeste de différentes façons et à divers endroits, mais il repose généralement sur les interactions entre élèves
 - ▶ L'intimidation est rarement renforcée par les adultes ou les biens tangibles

- ▶ Qu'est-ce qui renforce le comportement intimidant?
 - ▶ Plus couramment :
 - L'attention des témoins
 - L'attention et la réaction de la « victime »



Capsule vidéo

- ▶ Remplissez le document 2a
 - ▶ Répondez aux énoncés ACC (ABC) pendant la première partie de la capsule – remarquez que Tracy poursuit son apprentissage dans la vidéo
 - ▶ Répondez à l'énoncé sommaire au bas de la page à l'aide de l'information donnée

Création d'un énoncé sommaire

TRACY ESSAIE DE PARLER AUX AUTRES ÉLÈVES - MAIS POURQUOI?

Antécédents

Lorsqu'elle s'assoit à une table avec des camarades, personne ne lui parle.

Jenny s'éloigne; Emily est assise près de Tracy.

Une autre fille s'assoit à la table.

Comportement

« Salut Jenny, veux-tu échanger? »

« Salut Emily, ça va? »

« Salut tout le monde, voulez-vous un biscuit? »

Conséquences

Jenny ne répond pas, mais elle s'éloigne.

Emily l'ignore et roule ses yeux.

Tout le groupe l'ignore.

Énoncé sommaire

LORSQU'ELLE EST AVEC DES CAMARADES QU'ELLE TROUVE « COOL », TRACY ESSAIE DE LEUR PARLER PARCE QU'ELLE CHERCHE LEUR ATTENTION, MAIS ILS L'IGNORENT VOLONTAIREMENT

Capsule vidéo

- ▶ Remplissez le document 2b
 - ▶ Répondez aux énoncés ACC (ABC) pendant la première partie de la capsule – remarquez que Tracy poursuit son apprentissage dans la vidéo
 - ▶ Répondez à l'énoncé sommaire au bas de la page à l'aide de l'information donnée

Création d'un énoncé sommaire

TRACY PRONONCE DES PAROLES BLESSANTES À SES CAMARADES – MAIS POURQUOI?

Antécédents

Une autre fille s'assoit à la table.

Mauvais regard/aucune réponse.

Les camarades rient du dernier commentaire.

La fille lui lance un mauvais regard, mais les camarades ne disent rien.

Comportement

D'une voix méchante, elle lance « qui t'a dit que tu pouvais t'asseoir à ma table? »

« Je pensais que seules les vaches mangeaient de l'herbe »

« Tu ne sais pas que c'est impoli de lire à table? »

Elle crie « Allô! » et lui lance son sac au visage.

Conséquences

La fille lui lance un mauvais regard, mais ne lui répond pas.

Les camarades ricanent – la fille les ignore.

La fille lui lance un mauvais regard, mais ne lui répond pas.

Les camarades ricanent; la fille appelle Tracy « idiotte ».

Énoncé sommaire

QUAND _ ELLE EST ASSISE AVEC DES CAMARADES « COOL » ET QUE DES CAMARADES MOINS « COOL » ARRIVENT, ELLE DIT DES PAROLES BLESSANTES ET SES CAMARADES EN RIENT

Les camarades ricanent fort.

« Bon, je me fais punir pour cruauté envers les animaux ».

Les camarades rient; Tracy est escortée au bureau du directeur par le personnel.

Activité :

Votre propre exemple

1. Donnez l'exemple d'une situation d'intimidation que vous avez rencontrée
2. Prenez en considération la fonction du comportement
3. Remplissez les trois cases et répondez à l'énoncé sommaire

**Déclencheur/
Antérieur**



**Comportement
intimidant**



**Conséquence qui
renforce**



Énoncé sommaire

Pendant _____, Quand (A) _____, l'élève va
(C) _____, car (C) _____.

La fonction du comportement est d'obtenir/de fuir
_____.

Pourquoi est-il important de comprendre la fonction du comportement?

- ▶ Lorsque nous choisissons des interventions de façon arbitraire (sans s'appuyer sur la fonction du comportement de l'élève), nous choisissons souvent celles qui peuvent aggraver le comportement problématique, ou rendre l'élève plus résistant au changement
 - ▶ Utiliser la consigne d'arrêt avec un élève qui se comporte mal pour éviter de résoudre des problèmes mathématiques
 - ▶ Avoir une discussion avec un élève qui adopte un comportement problématique dans le but de solliciter l'attention des adultes



« Ces exemples vous disent-ils quelque chose? »

- ▶ « Lance, comme tu ne sembles pas vouloir faire partie de notre groupe de lecture, tu vas prendre un temps d'arrêt. »
- ▶ « Phoebe, je te confisque ton livre parce qu'il est évident que tu n'es pas prête à apprendre. »
- ▶ « Tu cherches mon attention?! Tu vas l'avoir... Viens dans le corridor avec moi et on va se parler avant que tu ailles au bureau du directeur. »



Interventions proactives

A	C	C
<p><u>Interventions liées à l'antécédent</u></p> <p>Les interventions pratiquées avant que le comportement se manifeste</p>	<p><u>Interventions liées au comportement</u></p> <p>L'enseignement des comportements à adopter plutôt que du comportement problématique</p>	<p><u>Interventions liées aux conséquences</u></p> <p>Les interventions pratiquées pour donner suite (en réaction) au comportement positif ou négatif</p>
<p>L'accent est mis sur les interventions visant à prévenir le comportement problématique</p>	<p>L'accent est mis sur l'enseignement <u>explicite</u> des comportements souhaités et différents</p>	<p>L'accent est mis sur le renforcement du comportement souhaité</p>

Remue-méninge d'idées d'interventions pour vos exemples de situations d'intimidation

I. Donnez des options pour chaque case

Interventions liées aux antécédents

Prévenir le comportement problématique ou inciter un comportement différent

Interventions liées aux comportements

Enseigner un comportement différent (une meilleure façon de favoriser le renforcement)

Interventions liées aux conséquences

Renforcer le comportement positif ou donner suite au comportement problématique

2. Ciblez un comportement problématique qui n'est PAS un comportement intimidant

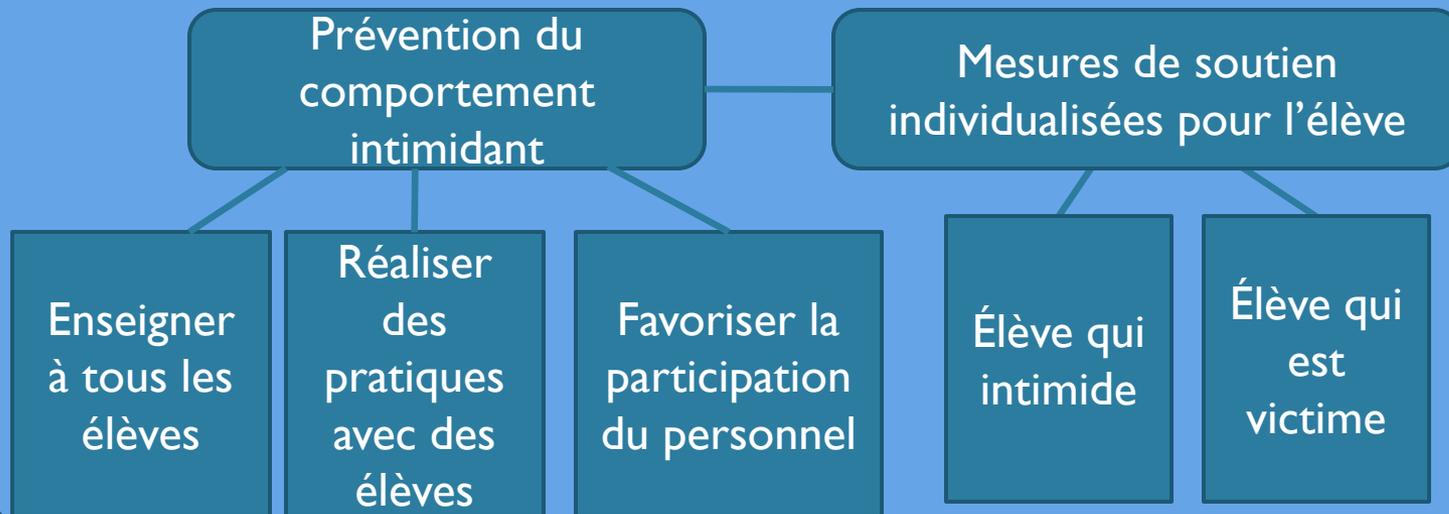
La prévention du comportement intimidant dans le soutien au comportement positif : Le fondement

- ▶ Penser au plus petit changement qui pourrait exercer la plus grande influence sur l'intimidation
 - ▶ Éliminer « l'avantage » (p. ex., les louanges, l'attention, la reconnaissance) de l'intimidation
 - ▶ Faire cela sans a) enseigner l'intimidation ou b) dénigrer les enfants qui commettent des actes d'intimidation



Un modèle exhaustif de prévention du comportement intimidant

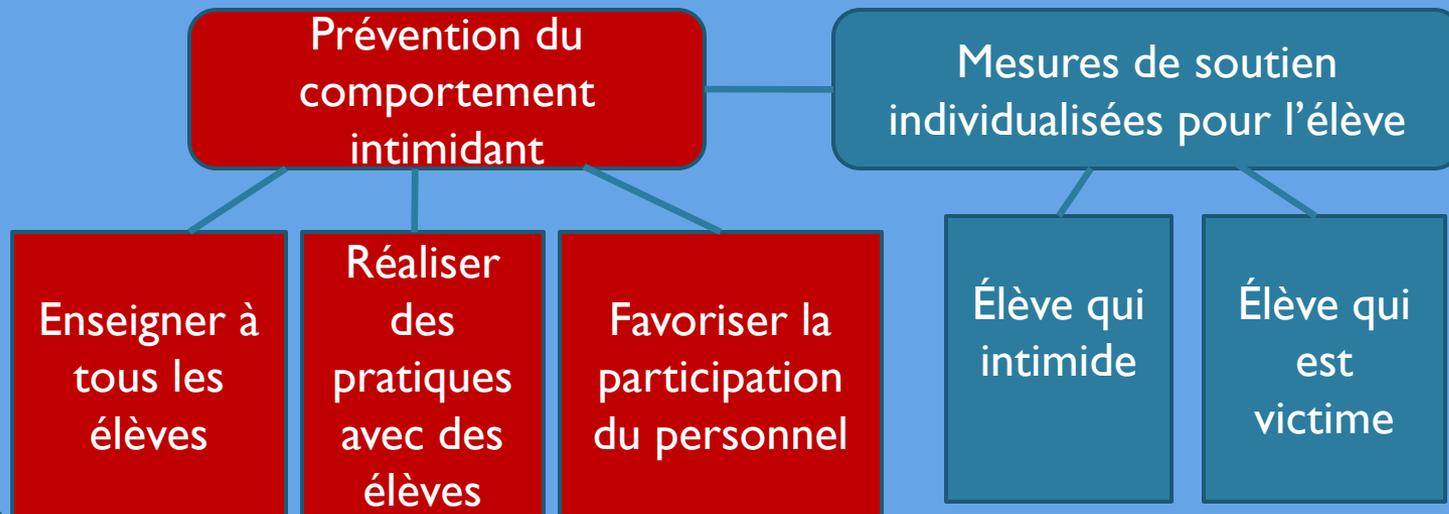
Attentes comportementales à l'échelle de l'école



Recueillir des données et les utiliser pour la prise de décisions

Un modèle exhaustif de prévention du comportement intimidant

Attentes comportementales à l'échelle de l'école



Recueillir des données et les utiliser pour la prise de décisions

Éléments de base

Quatre compétences de l'élève

1. Connaître les attentes comportementales à l'échelle de l'école (respect)
2. Utiliser la **consigne « arrête »** lorsqu'une personne manifeste un comportement irrespectueux à son égard
3. Utiliser la **consigne « j'arrête »** lorsqu'une personne lui dit « d'arrêter »
4. Connaître la **démarche de demande d'aide** pour solliciter l'aide d'un adulte lorsqu'il ou elle ne se sent pas en sécurité

Membres du personnel scolaire

- ▶ Adopter une stratégie d'enseignement des compétences de base aux élèves
- ▶ Adopter une stratégie de suivi et assurer l'uniformité des interventions
- ▶ Offrir des options de soutien avancées
- ▶ Assurer un processus clair de collecte et d'utilisation des données

Coordonnées

- ▶ Le manuel du programme est accessible à l'adresse suivante : www.pbis.org
- ▶ Scott Ross : scott.ross@usu.edu

