

Carrefour de services



*Augmenter l'effet du climat scolaire et
de la bienveillance dans nos écoles*

Martin Bourgeois, Conseiller pédagogique en adaptation scolaire, commission scolaire des Laurentides
Mylène Audet, Psychoéducatrice - Commission scolaire des Laurentides

Martin Bourgeois

*Conseiller pédagogique en
adaptation scolaire – volet
comportement*

Agent pivot pour le CVI LLL

*Coach SCP depuis 10 ans à la
CSL*

*Développeur et accompagnateur,
de la vision CDS auprès des
écoles*

Agent d'encadrement TELUQ



Mylène Audet

*Psychoéducatrice à la CSL
depuis 2014*

*Soutien du programme
d'encadrement positif
(check-in/check-out)*

*Plan de lutte contre l'intimidation
et la violence*

*Soutien au comportement positif
(SCP)*

*Responsable du carrefour de
services à la PDM*



PRESENTATION



- Contexte
- Présentation d'un cadre d'organisation de services scolaire et l'impact positif sur le climat scolaire et bienveillant (CDS)
- Résultats et conclusions
- Guide d'animation sur l'actualisation du climat scolaire et bienveillant

Contexte

1

Implantation du RAI comportement

Nouvelles visions de l'encadrement des comportements, par le biais du SCP, dans nos écoles.

2

Implantation du programme CICO

Mise en place du programme CICO dans nos polyvalentes et fermeture des classes TC pour l'ensemble de nos écoles secondaires

3

Élaboration du carrefour de services 1

Première tentative de hiérarchisation des services. Beaucoup de résistance dans les milieux face aux changements de pratiques et d'organisation auprès des élèves

4

Élaboration du carrefour de services 2

Modèle d'organisation, plus étroit et prescriptif, encore beaucoup de résistance

5

Élaboration du carrefour de services 3

L'intention est maintenant la création d'une vision d'un carrefour de services propre à chaque école et la mobilisation des acteurs scolaires dans les divers niveaux de services aux élèves tant sur le volet comportement que pédagogique.

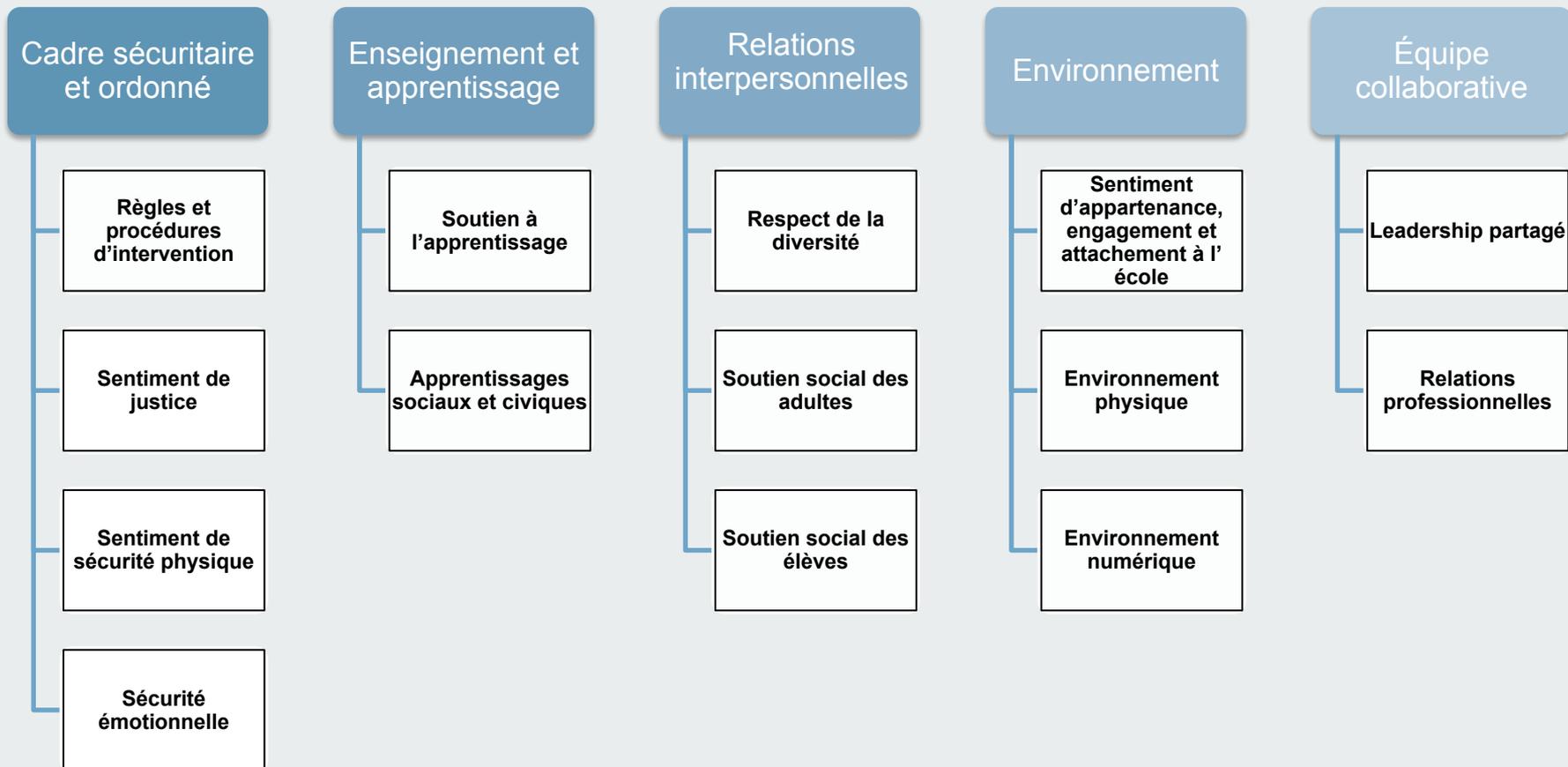
Indice du climat scolaire (ICS)

Des recherches ont montrées qu'il existe une corrélation entre la diminution des évènements majeurs d'une école et le climat scolaire positif.

L'indice ICS est un indicateur et non un donnée. Elle donne une indication sur le climat scolaire.

La lunette du climat scolaire parfois nous aide à mieux comprendre et à cibler les pratiques éducatives que nous pouvons mettrent en place dans une école.

CLIMAT SCOLAIRE



Inspiré du modèle de Jonathan Cohen



Comment les composantes du CDS soutiennent l'application de l'ensemble des composantes et des pratiques éducatives qui ont une influence sur le climat?

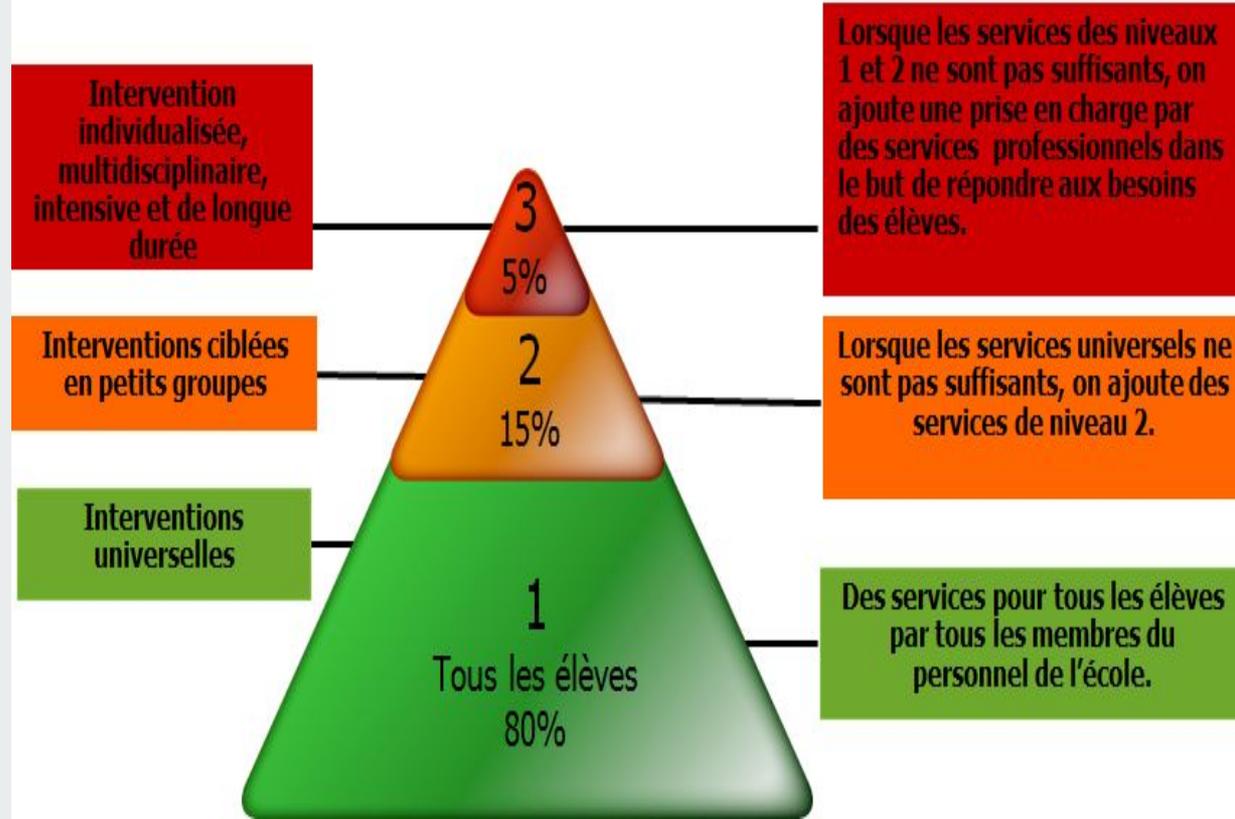


Deux modèles, un objectif

Modèle RAI

Le modèle comportemental de réponse à l'intervention est un modèle d'organisation de services et d'intervention issu de la recherche en éducation

Le RAI peut être utilisé à titre préventif et pour intervenir efficacement auprès des élèves en difficulté.

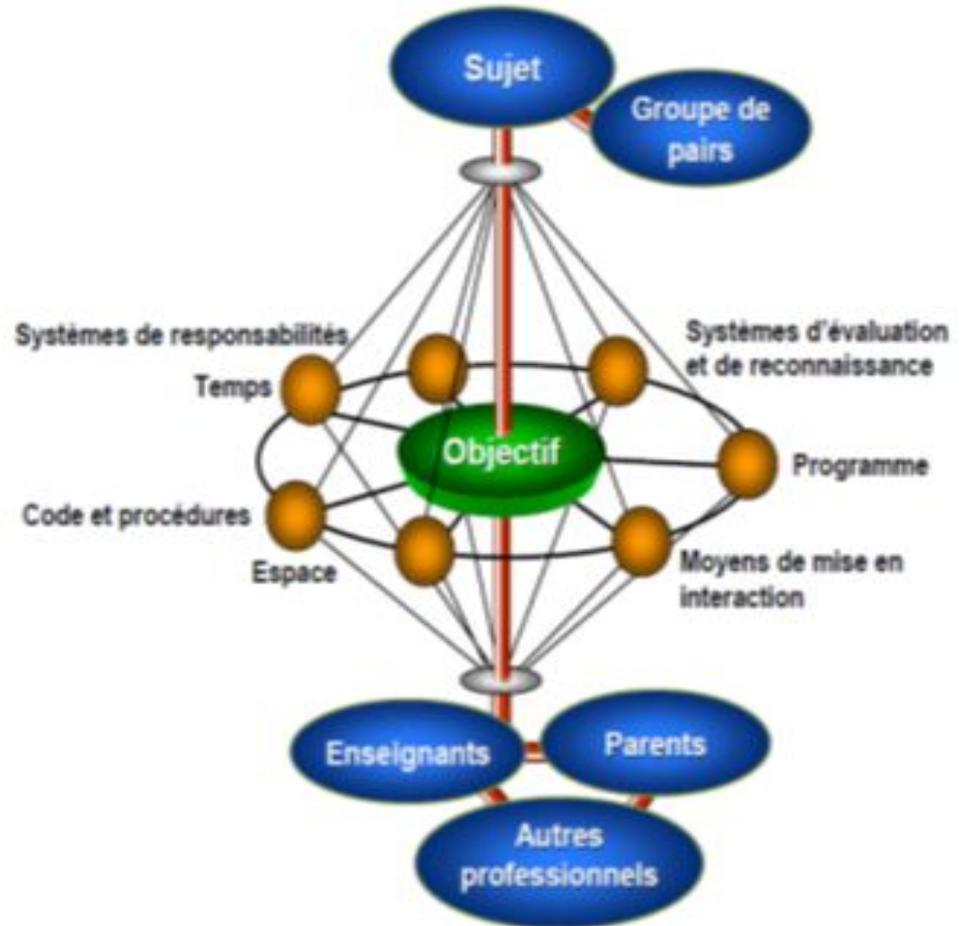


Structure d'ensemble

Le modèle structural peut être défini comme :
un ensemble d'éléments – nommés
composantes – qui découpent la réalité d'une
intervention et de son contexte afin de :

1. Faciliter la compréhension d'un sujet en lien avec un contexte existant.
2. Faciliter la création, la mise en place et la régulation d'une intervention.

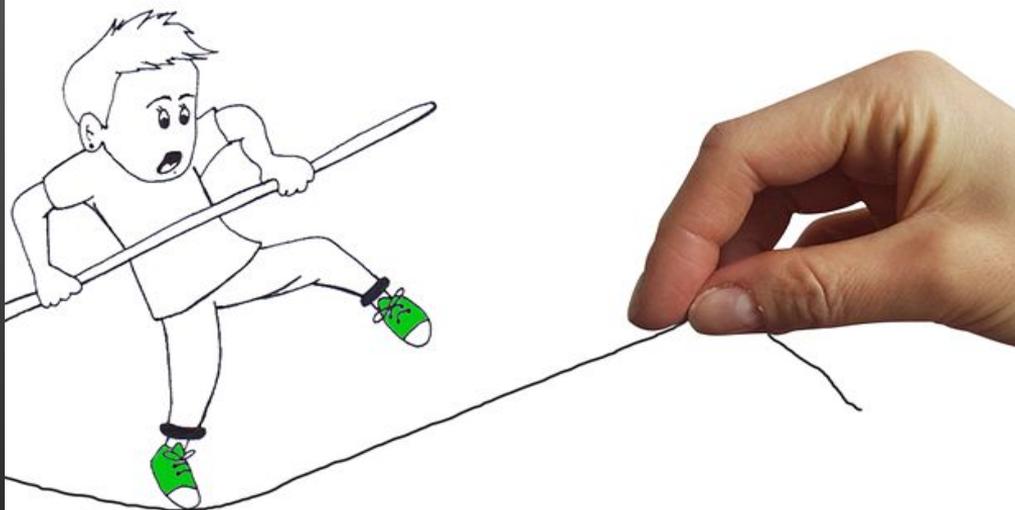
C'est une structure dynamique dont les
composantes interagissent les unes avec les
autres.



L'élève au centre de l'accompagnement d'un carrefour de services *(bienveillance)*

1- Connaissez-vous un élève dans cette situation?

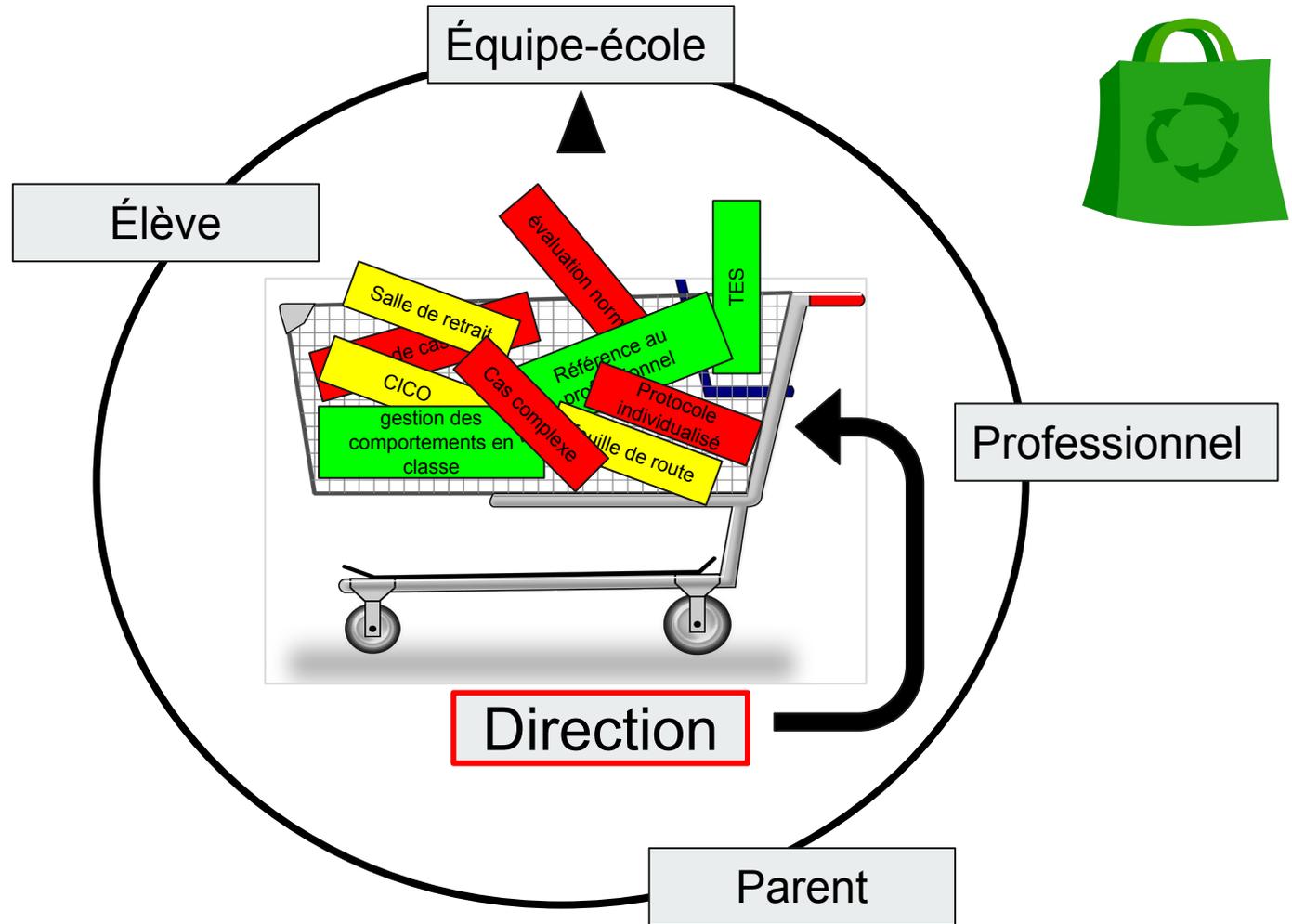
2- Qui est la main qui le soutient?



Carrefour de services

VS

Panier de services

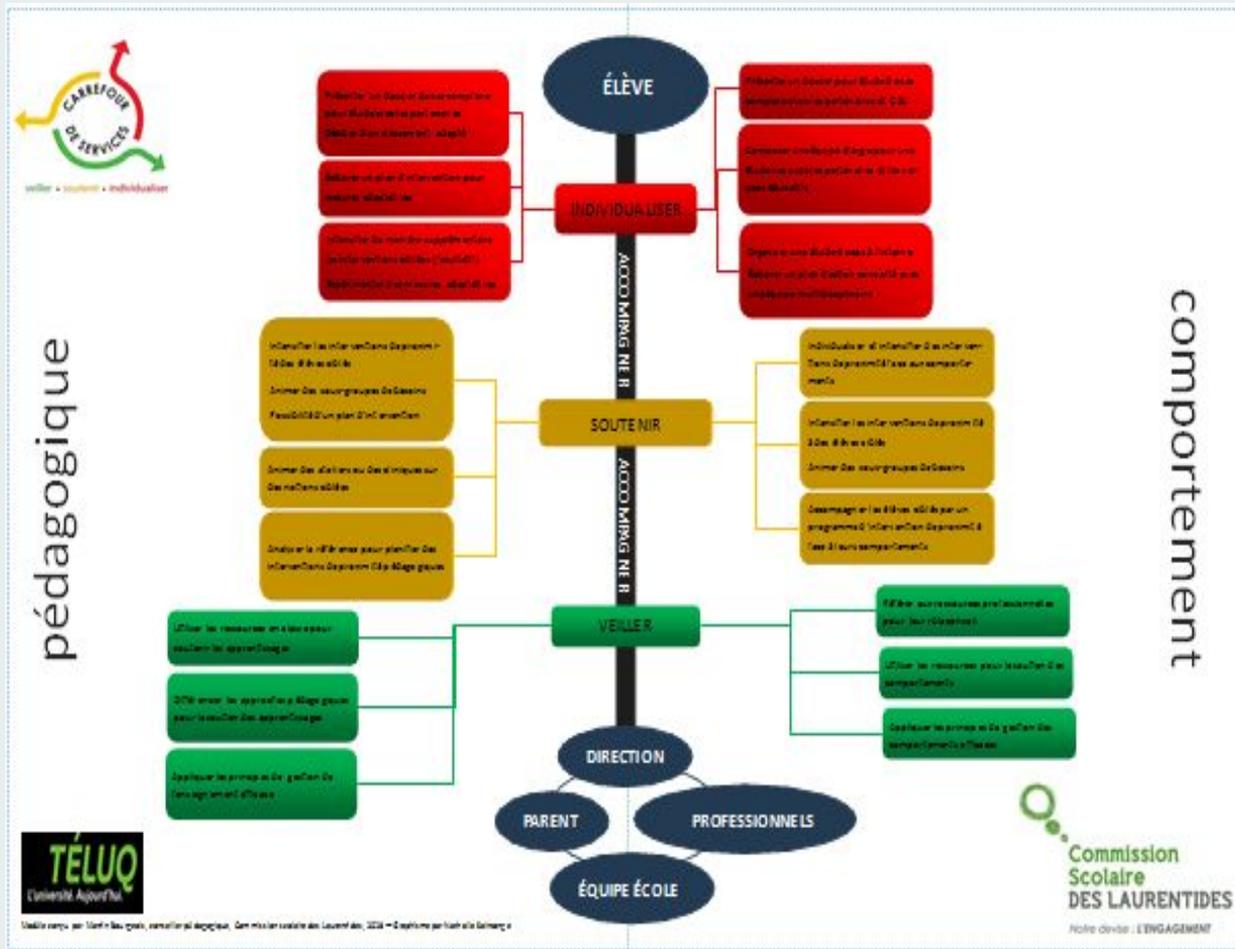


Le carrefour de services 3.0

Le carrefour de services s'articule autour de deux modèles théoriques, soit la réponse à l'intervention (RAI) et le modèle psychoéducatif (structure d'ensemble).

Il organise les services de l'école et mobilise les différents acteurs afin d'assurer une cohérence dans l'accompagnement et le suivi des élèves dans les services offerts.

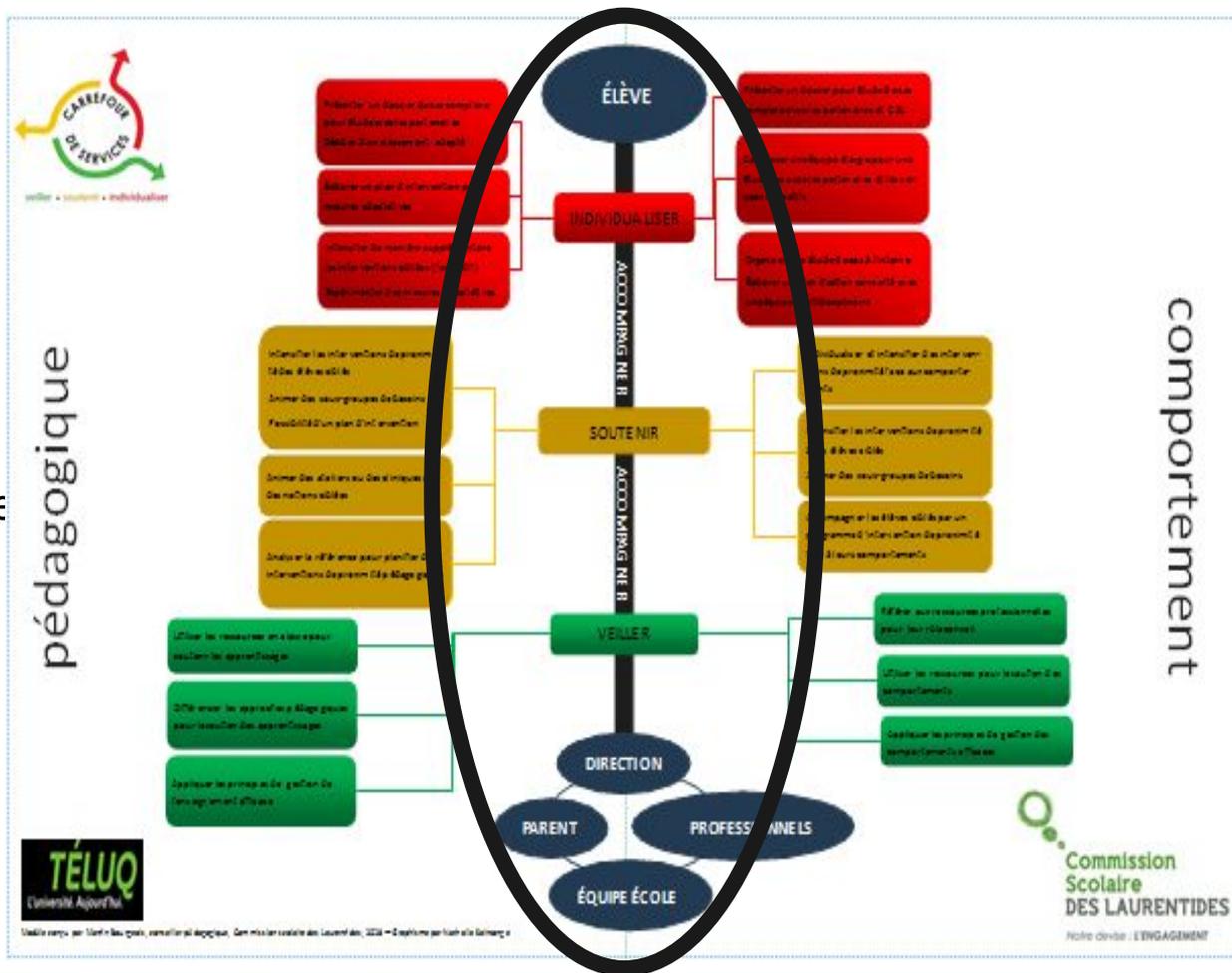
Les services sont hiérarchisés en fonction de leur intensité et de leur intrusivité face aux élèves.



Organisation des composantes relationnelles

Les huit composantes relationnelles définissent les acteurs qui agissent auprès de élèves.

L'accompagnement de l'élève l'intention principale de l'axe central.

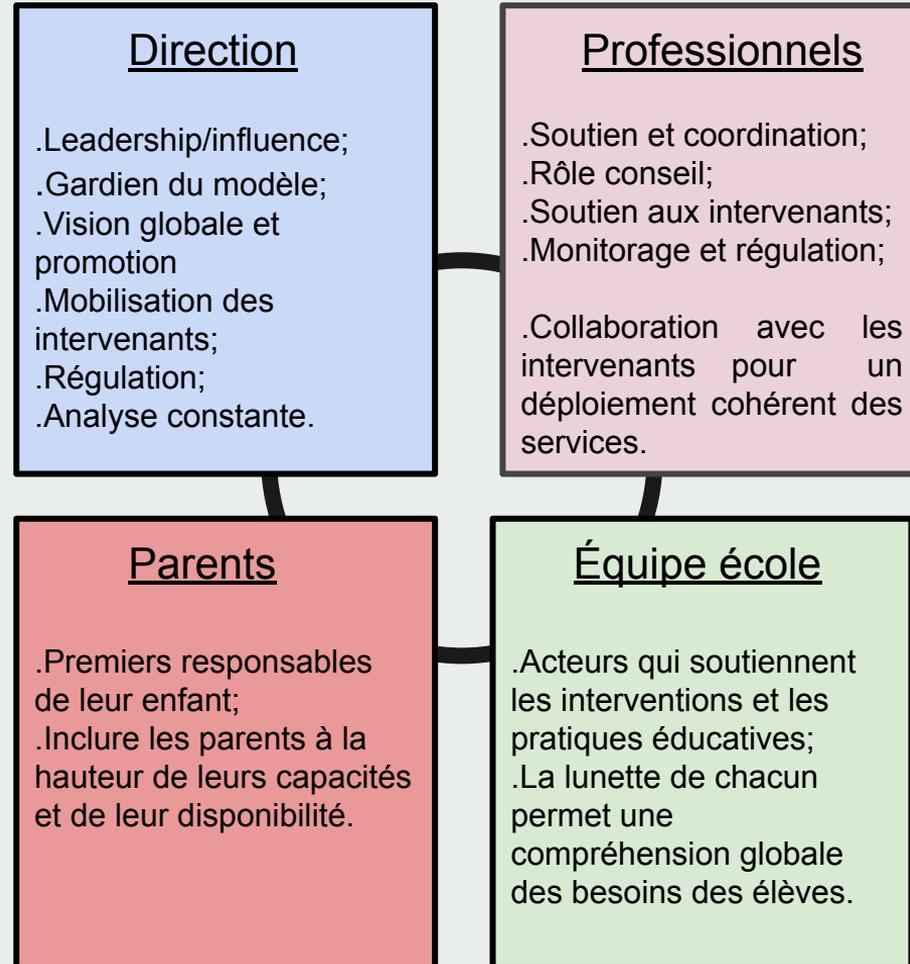


Organisation des composantes relationnelles

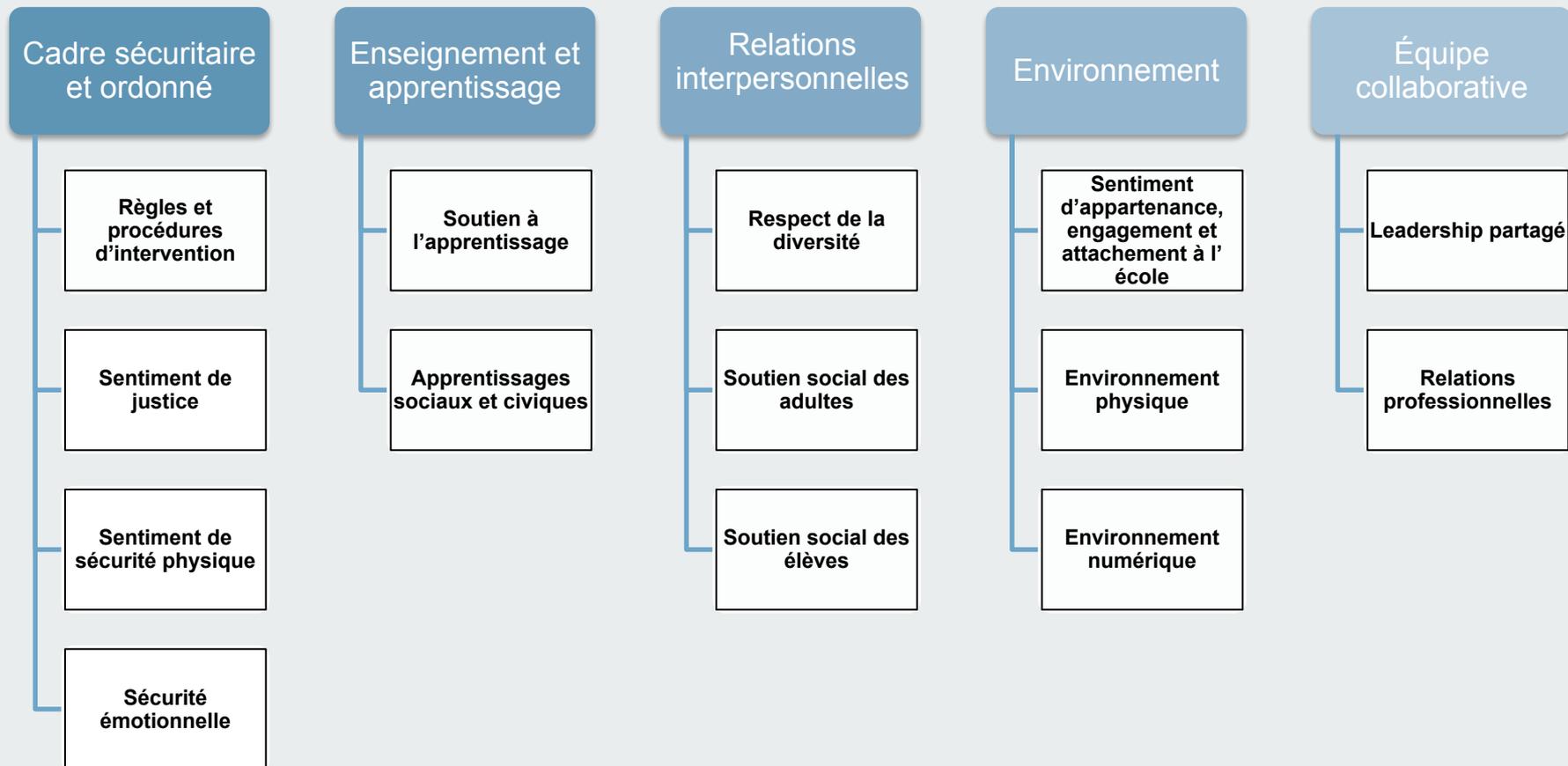
Le carrefour de services doit être soutenu par l'ensemble des intervenants, qui ont tous un rôle essentiel à jouer.

Plus la collaboration est présente, autour des acteurs scolaires,

- Cohérence
- Impact sur l'application des bonnes pratiques



CLIMAT SCOLAIRE



Inspiré du modèle de Jonathan Cohen



Équipe de veille

Initiative, projet, comité	But	Résultat attendu	Groupe cible
Climat positif et bienveillant	S'assurer de l'actualisation des mesures du plan de lutte et des composantes du SCP.	<ol style="list-style-type: none">1. Continuer d'établir un climat positif et bienveillant.2. Diminution des manifestations de violence.	L'ensemble des élèves de l'école.
Analyse des données statistiques du Profileur	Cibler des mesures d'intervention efficaces en fonction des problématiques soulevées par l'analyse des données statistiques du Profileur.	<ol style="list-style-type: none">1. Augmentation de l'assiduité scolaire.2. Diminution du nombre de sorties de classe.	L'ensemble des élèves de l'école.
Interventions universelles	Diffuser et mettre en place des actions de niveau 1 en fonction des besoins émergents de l'école.	<ol style="list-style-type: none">1. Augmentation des comportements attendus en lien avec la problématique ciblée.	L'ensemble des élèves de l'école.

Équipe de veille



Cadre sécuritaire et ordonné

Règles et procédures d'intervention

Sentiment de justice

Sentiment de sécurité physique

Sécurité socio émotionnelle

Enseignement et apprentissage

Soutien à l'apprentissage

Apprentissages sociaux et civiques

Relations interpersonnelles

Respect de la diversité

Soutien social des adultes

Soutien social des élèves

Environnement

Sentiment d'appartenance, engagement et attachement à l'école

Environnement physique

Environnement numérique

Équipe collaborative

Leadership partagé

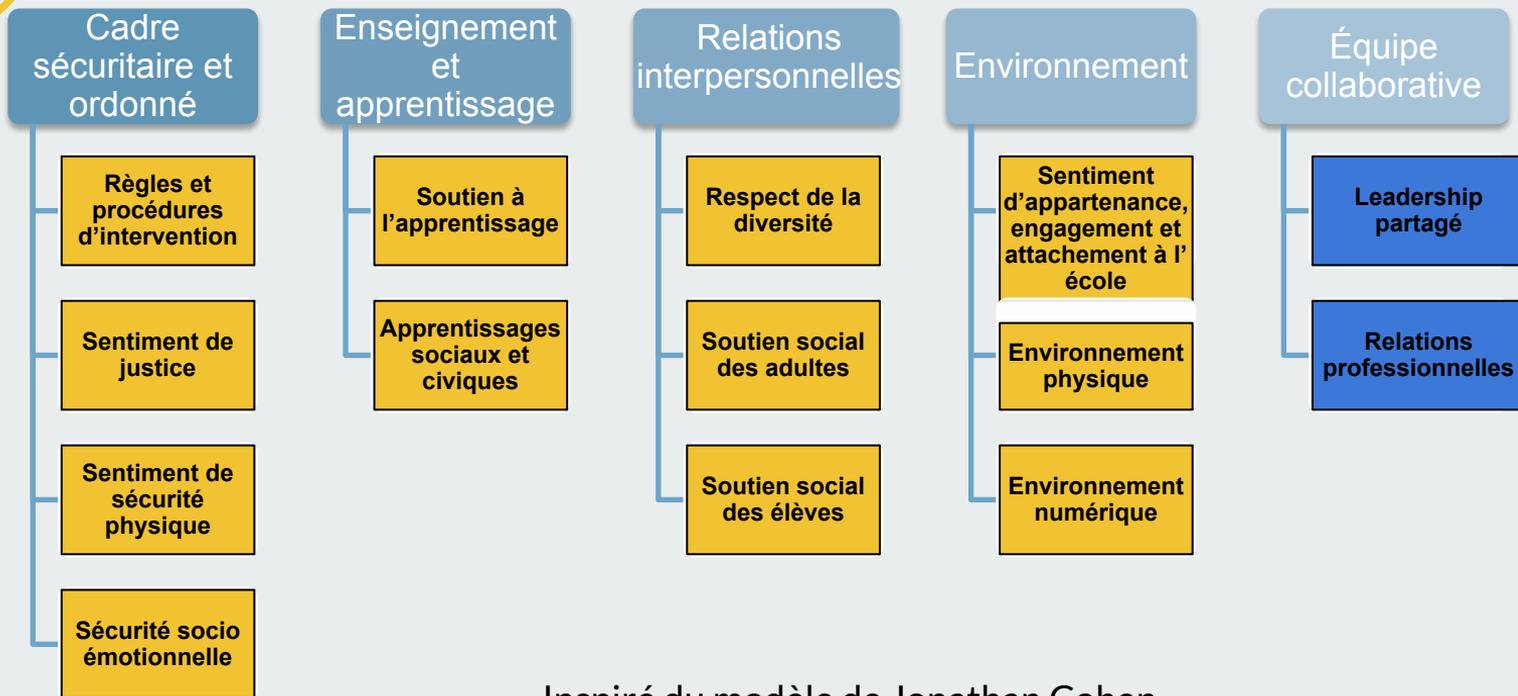
Relations professionnelles



Équipe soutenir

1. Rencontre psychosociale
 - a. Dépistage précoce des élèves en difficulté
 - b. Rôle conseil
 - c. Partage d'informations
 - d. Dépôt de références (niveau 2-3)
 - e. Évaluation des services à privilégier
 - f. Protocoles particulier/d'urgence
 - g. Formation de sous-groupes
 - h. Régulation des interventions
2. Rencontre PEP
 - a. Monitoring et régulation des interventions
 - b. Rôle conseil auprès des enseignants

Équipe soutenir



Inspiré du modèle de Jonathan Cohen



Équipe
individualiser

Études de cas

COMPORTEMENT & PÉDAGOGIE

Équipe multidisciplinaire

- Étude de cas :
 - À l'interne
 - Élargie
 - Cas complexe
- Implication des partenaires externes

Rencontre Individualiser



Cadre sécuritaire et ordonné

Règles et procédures d'intervention

Sentiment de justice

Sentiment de sécurité physique

Sécurité socio émotionnelle

Enseignement et apprentissage

Soutien à l'apprentissage

Apprentissages sociaux et civiques

Relations interpersonnelles

Respect de la diversité

Soutien social des adultes

Soutien social des élèves

Environnement

Sentiment d'appartenance, engagement et attachement à l'école

Environnement physique

Environnement numérique

Équipe collaborative

Leadership partagé

Relations professionnelles

Guide d'animation:

Une boussole pour actualiser le climat scolaire et la bienveillance dans nos milieux scolaires





Équipe collaborative



ÉLÉMENTS À CONSIDÉRER

Leadership partagé:

Un **leader** qui inspire, qui partage une vision avec l'ensemble du personnel de l'école et qui promeut un langage commun qui favorise la compréhension et la mobilisation.

Relations professionnelles:

Un milieu scolaire où l'on voit des **relations professionnelles** qui permettent de travailler en collaboration. Un lieu où les attitudes et les relations des membres du personnel et de la direction permettent l'efficacité du travail et le développement professionnel (ex.: coopération, entraide, partage de pratique).

Équipe collaborative



Lorsque les sous-composantes de l'équipe collaborative sont **présentes**:



Ce que je vois...



Ce que j'entends...



Ce que je ressens...

Équipe collaborative

Lorsque les sous-composantes de l'équipe collaborative sont **présentes**:



Ce que je vois...

Une direction qui développe et partage une vision claire du climat scolaire.

Une direction qui est disponible et qui soutient les membres du personnel.

Une direction qui inspire et mobilise ses troupes vers un but commun.

Des membres du personnel qui s'entraide et développe ensemble (CAP-CoP).

Des membres du personnel et la direction qui innovent dans idées ou façon de faire.



Ce que j'entends...

Des membres du personnel qui se parlent respectueusement (enseignants, surveillants, direction, personnel de soutien).

Des adultes qui partagent sur leurs pratiques.

Des encouragements entre les membres du personnel.

Des parents qui disent qu'ils sont écoutés, que leurs opinions comptent, qui participent à la prise de décision pour leur enfant.



Ce que je ressens...

De l'empathie.

De la confiance.

Du bien-être.

De l'enthousiasme.

Équipe collaborative



Lorsque les sous-composantes de l'équipe collaborative sont **peu présentes**:



Ce que je vois...



Ce que j'entends...



Ce que je ressens...

Équipe collaborative



Lorsque les sous-composantes de l'équipe collaborative sont **peu présentes**:



Ce que je vois...

Le personnel de l'école qui participe peu aux échanges.

Les gens qui se font peu confiance entre eux.

Des gens qui sont peu valorisés dans leur travail.

Je vois des gens isolés.

Je vois de la résistance aux changements.



Ce que j'entends...

J'entends les membres du personnel se plaindre de leur milieu (décision, climat, élèves).

J'entends les parents qui se disent déçus et non écoutés.



Ce que je ressens...

Du découragement.

Du désengagement.

Du désespoir.

Du mépris.

De la déception.



Équipe collaborative



Facteurs de protection

Espaces communs pour analyser et développer des pratiques.

La stabilité (dans le milieu) des intervenants favorise un sentiment de sécurité auprès des élèves et de meilleures conditions pour collaborer.

Cohésion des équipes éducatives.

Bonne communication (entraide, coopération, bienveillance).

Implication des parents et des autres acteurs concernés dans l'élaboration du projet éducatif.

Les familles sont considérées comme un partenaire de choix dans la coéducation.E





Équipe collaborative



Facteurs de risque

Il y a peu d'évaluation partagée des actions, ce qui peut entraîner des incertitudes quant à leur efficacité.

Absence de communication des informations au sein de l'équipe et de l'établissement.

Position isolée de l'enseignant.

Mauvaise ambiance entre les adultes.

Absence d'implication des parents et autres acteurs éducatifs.

Regard et discours négatifs de la famille.



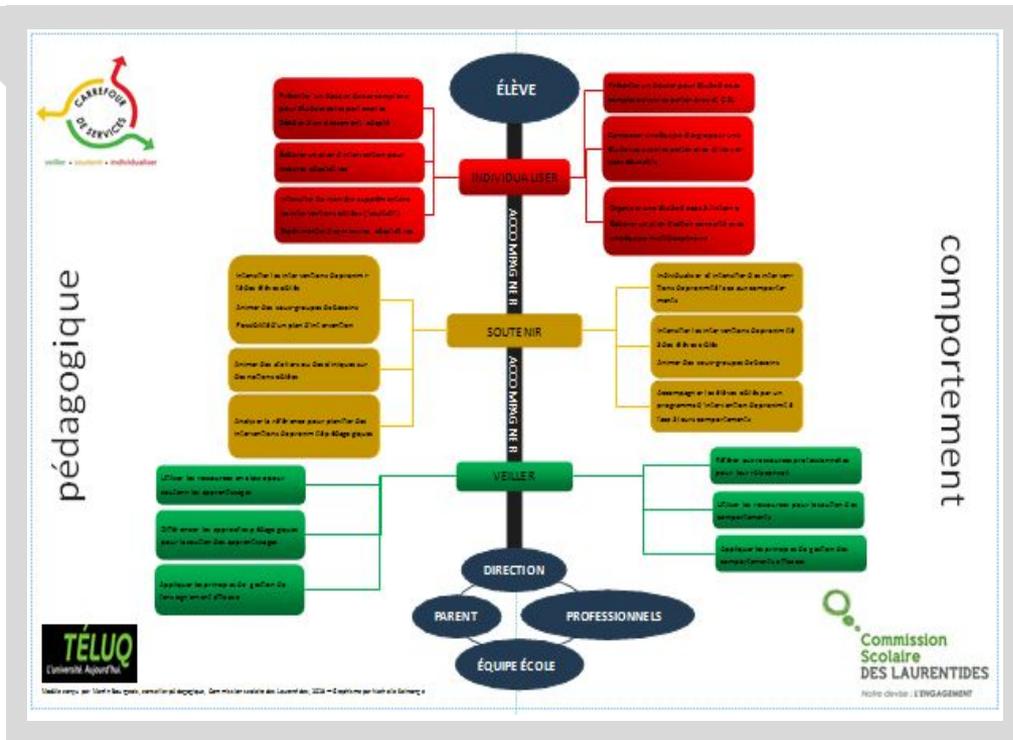
Composantes structurelles

Les 18 composantes structurelles représentent la **hiérarchisation des services**.

Pourquoi intégrer la structure du modèle RAI à l'intérieur du carrefour?

Le modèle de réponse à l'intervention a fait ses preuves. Dans, *l'apprentissage visible pour les enseignants*, Hattie place ce modèle à 1.07 de facteur d'influence.

*Il est le 3e plus important répertorié.



A view of Earth from space, showing the curvature of the planet and the atmosphere. A bright sun is rising over the horizon, creating a lens flare effect. The text "Palier universel" is overlaid in white.

Palier universel



**Équipe
de veille**

Veiller

Référer aux ressources professionnelles pour leur rôle conseil

Utiliser les ressources pour le soutien des comportements

Appliquer les principes de gestion des comportements efficaces



Palier ciblé



Soutenir

Équipe
soutenir

Individualiser et intensifier les interventions de proximité face aux comportements

- * Intensifier les interventions de proximité à des élèves ciblés**
- * Animer des sous-groupes de besoins**

Accompagner les élèves ciblés par un programme d'intervention de proximité face à leurs comportements

A close-up photograph of two hands clasped together in a supportive grip. The hand on the left is wearing a red sleeve, while the hand on the right is bare. The background is dark and out of focus. The text "Palier individualisé" is overlaid in white, bold font in the center of the image.

Palier individualisé

Individualiser

**Équipe
Individualiser**

Présenter un dossier pour étude de cas complexe avec les partenaires et CSL

Composer une équipe élargie pour une étude cas avec les partenaires et les services éducatifs

- * Organiser une étude de cas à l'interne**
- * Élaborer un plan d'action concerté avec une équipe multidisciplinaire**

Les constats





- **Décrochage**
- **Écarts de conduite**
- **Absentéisme**
- **Violence**



- **Réussite scolaire**
- **Motivation scolaire**
- **Relations positives
entre les élèves et le
personnel**



LES RÉSULTATS

Palier 1

- **Nombre de sorties de classe**
- **Nombre d'événements mineurs**
- **Nombre d'événements majeurs**

TABLEAU COMPARATIF DU NOMBRE DE SORTIES DE CLASSE

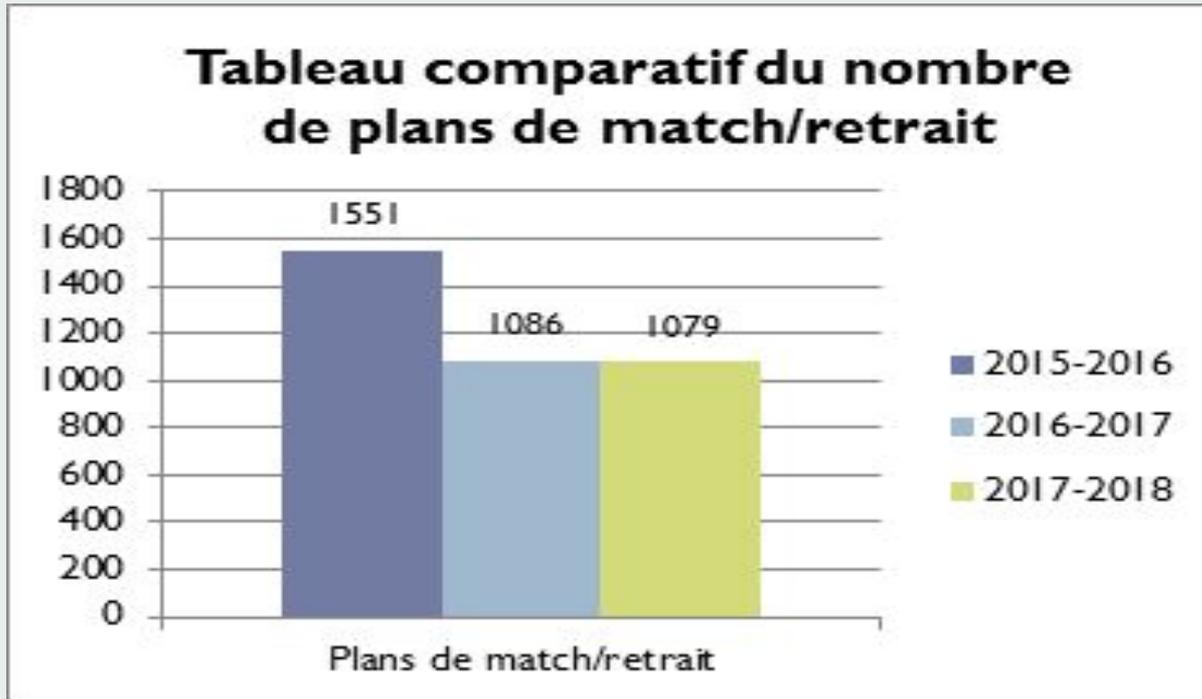


TABLEAU COMPARATIF DU NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS MINEURS

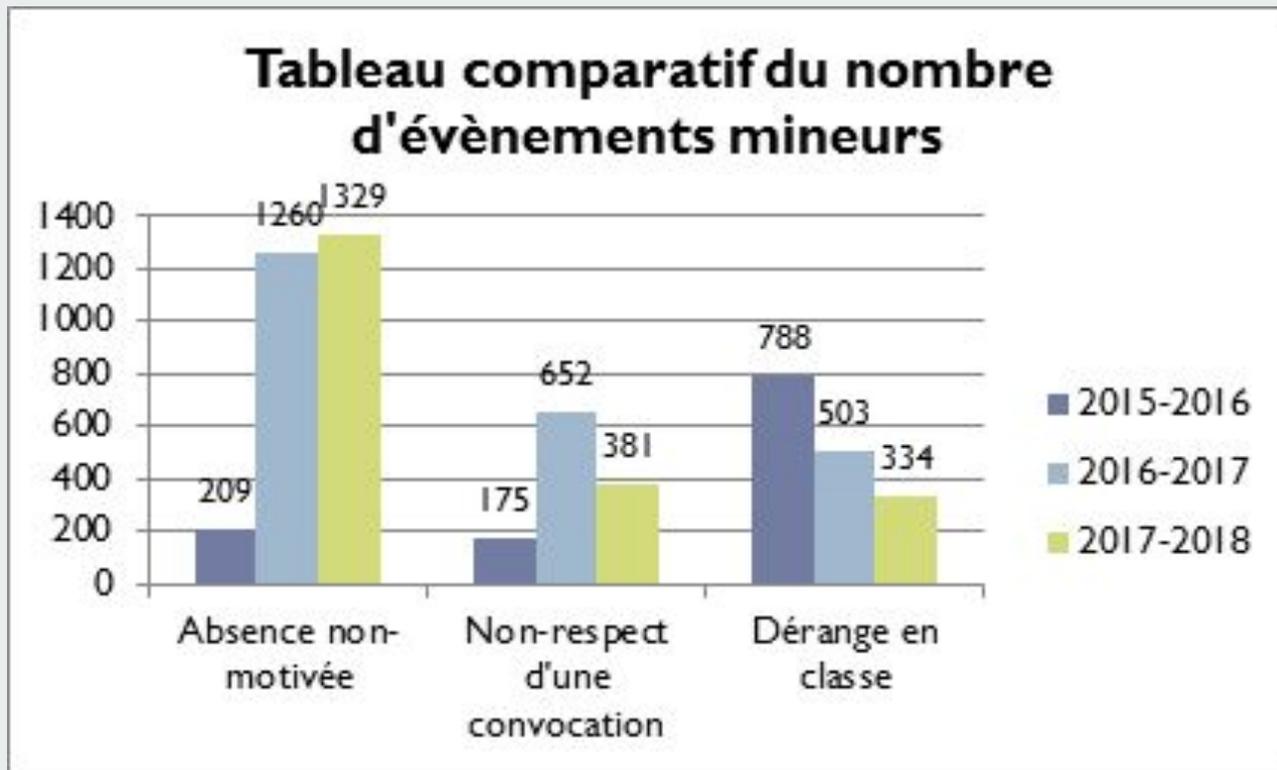
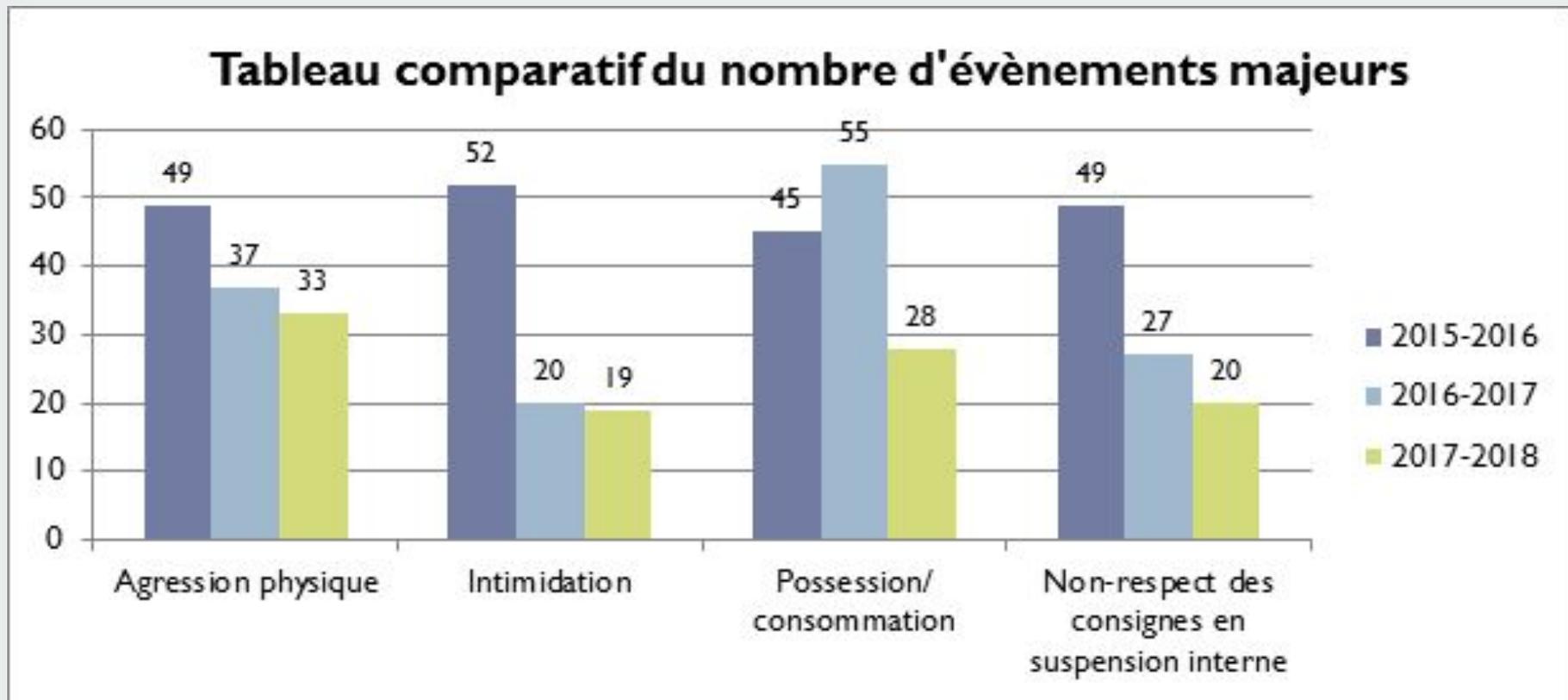


TABLEAU COMPARATIF DU NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS MAJEURS



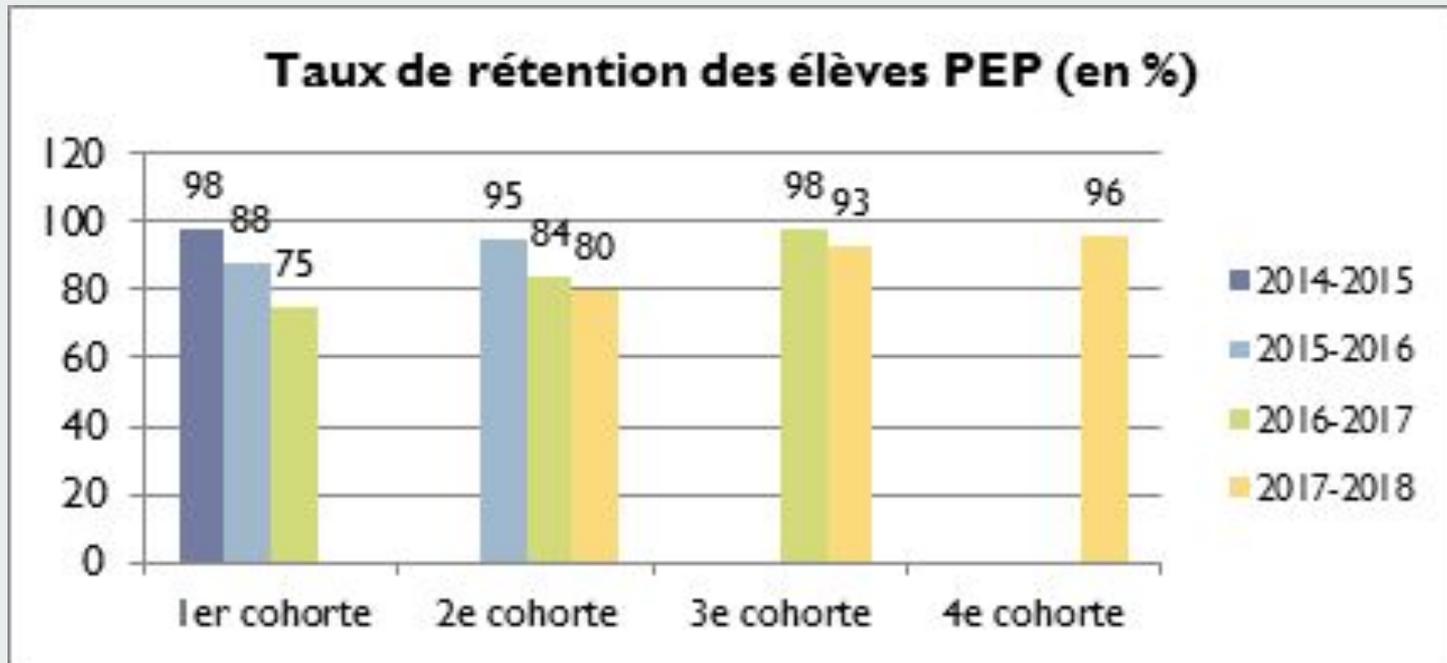


LES RÉSULTATS

Palier 2 et 3

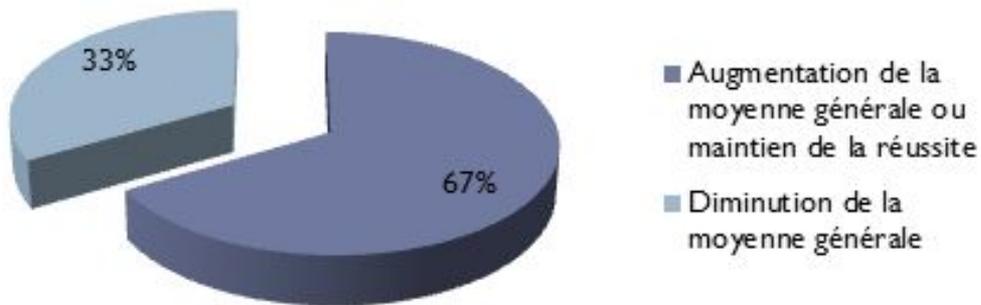
- **Taux de rétention**
- **Assiduité scolaire**
- **Réussite scolaire**

TAUX DE RÉTENTION DES ÉLÈVES PEP



IMPACT DU CDS SUR LA MOYENNE GÉNÉRALE

Impact de la participation au programme PEP sur la moyenne générale (en %)



Questions et commentaires

A hiker with a large red backpack is walking across a suspension bridge that spans a deep valley filled with dense green forest. The bridge is made of metal cables and a mesh floor. In the background, there are rolling mountains under a hazy sky. The overall scene is a lush, natural landscape.



*Martin Bourgeois, CP adaptation scolaire - volet
comportement, CS des Laurentides :*

bourgeoism@cslaurentides.qc.ca

Mylène Audet, Psychoéducatrice, CS des Laurentides:

audetm@cslaurentides.qc.ca