

# Être éducateur à l'ère des médias sociaux

Climat Scolaire Positif - Avril 2015





J-F Sauriol, SecurityJF
JF«at»SecurityJF.com
Conseiller en sécurité informatique



## Bonjour

#### J-F Sauriol

- Forces Armées, Affaires Étrangères, Conseil du Trésor
- SecurityJF, Président et Chef de l'expertise en sécurité des TI
- Conseiller en sécurité informatique depuis plus de 25 ans

#### Expérience pertinente

- Conférencier traitant de cyber-intimidation
  - Congrès provincial Climat scolaire positif Avril 2013
  - Plus de 300 ateliers (enfants et parents) sur la cyber-sécurité et la cyber-intimidation dans multiples conseils scolaires depuis 2005
  - Paneliste invité au Forum sur l'intimidation : Fini le silence, Ginette Gratton - Rogers TV, 10 Mai 2012
- Vice-président du CCED au Conseil des écoles catholiques du centre-est depuis plus de 7 ans
- Parent de 3 ados!



## Notre temps ensemble

- La psychologie des médias sociaux: Appartenir est primordial
- Les technologies sociales, nos jeunes et les problèmes
  - Les fureteurs: IE, Safari, Firefox, Chrome les scripts et Java
  - Les jeux: Xbox, PS4, Roblox, SexyGames, Dépenser online\$\$\$
  - Les smartphones: iPhone/iPad, Android, ...
  - Connecter avec ses amis: Facebook, Instagram, Twitter, Texting, Accepter n'importe qui comme ami ...
  - Connecter avec le monde: Tumblr, Ask.fm, Yik Yak, ...
  - Partager sa webcam: Skype, YouKnow, TopChats.com ...
  - Se faire un(e) ami(e): Snapchat, SaveSnap, ...
- 7 heures par soir sur le Web et smartphone Cyber dépendance
- Disponibilité et partage de matériel inapproprié (ou illégal!)
  - Hentai, torrent, pornographie juvénile, Télécharger de la musique/films sans payer
- D'autres arnaques sociales
  - Swating
- Un scénario de plus en plus commun: Amanda Todd
- Le gouffre entre les activités des jeunes et les connaissances des parents/éducateurs
- L'intimidation dans les médias sociaux
- Comment agir et prévenir
  - La pensée critique nos jeunes sont seuls sur le Web
  - Les outils de supervision je ne veux pas être policier de mes enfants
- Le dénominateur commun l'école
- Enseigner l'empathie mais bien plus
- Éveiller les jeunes aux consignes d'utilisation des technos
- Références



## Appartenir - Maslow

- Maslow (1908-1970)
  - Besoins physiologiques et sécurité sont primordiaux
- En 2010, Kenrick et al., postulent que les besoins peuvent se chevaucher selon l'âge et la situation personnelle



"... human beings are exquisitely sensitive to cues of social rejection, and they respond to such cues using some of the same neural circuits used to register physical pain."

- Ainsi pour un adolescent (11-16 ans) appartenir à un groupe peut être si important qu'ils peuvent laisser tomber leurs besoins physiologiques et de sécurité:
  - Gang de rue, ISIS
  - Comportement d'intimidation à l'encontre de leur personnalité pour joindre « le groupe »!



## Se Livrer sur les Médias Sociaux

- Certains jeunes ont plus de difficulté sociale que d'autres
- Se livrer aux autres est plus facile sur un média social que devant un thérapeute
- Beaucoup de jeunes qui exposent leurs problèmes sociaux ou de santé mentale se font intimider par des personnes anonymes sur Yik Yak, Ask.fm, Facebook, etc.
- La théorie du "spectateur" indique que plus la communauté enligne est vaste, moins un spectateur n'aura l'impulsion de répondre
- Le désir d'obtenir de l'aide peut même se retourner contre le jeune qui se livre enligne:

To a person in crisis, not getting a response may be "almost worse than getting a negative response," because it seems like "nobody is listening and nobody cares."



## Attention!!

- Il ne faut pas penser que les médias sociaux seront une source de problèmes pour tous les jeunes.
- Une grande majorité évoluent assez bien (avec des limites parentales normales!)
- Certains jeunes par contre éprouvent divers degrés d'aliénation sociale ou de problèmes de santé mentale
  - Ceux-ci sont plus vulnérables face aux arnaques, pédophiles, sextorsions ou pirates informatiques
  - Et ces mêmes jeunes prendront plus de risques pour « appartenir » (accepter des amitiés d'étrangers enligne, partager leur webcam, succomber aux demandes inappropriées, etc.)
  - Ce sont ces jeunes, leurs parents et éducateurs qui font l'objet des avertissements et préoccupations dans cet atelier.





## Technologies

- Les technologies sociales, nos jeunes et les problèmes
  - Les fureteurs: IE, Safari, Firefox, Chrome les scripts et Java
    - Il est très facile pour les pirates informatiques d'infecter notre ordinateur ou smartphone simplement en ouvrant une pièce jointe, en suivant un lien ou en surfant vers un site piraté.





NoScript



How to turn off Java on your browser - and why you should do it now

Connecter avec ses amis: Facebook, Instagram, Twitter, Texting,
 Accepter n'importe qui comme ami ...



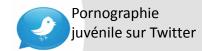
Cloned Facebook accounts hit up friends with spam and money requests



Justin Bieber imposter jailed after tricking children into stripping in front of webcam



Party advertised on Facebook leads to 600 gatecrashers and one very trashed home





- Les jeux: Xbox, PS4, Roblox, SexyGames, Dépenser online\$\$\$
  - Xbox Live, PS4+ Interagir avec des pédophiles/arnaqueurs
  - Trolls intimidation
  - Jeux « modérés »
  - In-game purchases
  - Jeux inappropriés Sexygames





## Technologies (suite)

- Les technologies sociales, nos jeunes et les problèmes
  - Les smartphones: iPhone/iPad, Android, ...



Trojan Android games send expensive SMS messages



Android users may have to wait years before getting patches from vendor!

#### Comment se protéger?

#### **SOPHOS**

Sophos Mobile Security Édition gratuite

- Analyse toutes vos applications pour détecter les malwares potentiels
- Entièrement gratuit ! 100% gratuit, pas de surprise !
- Fonctionne sur tous les appareils Android dotés de la version 2.2 ou supérieur
- O Télécharger de Google Play
- Connecter avec le monde: Tumblr, Ask.fm, Yik Yak, Vine ...



Yik Yak banned as schools grapple with toxic anonymous social chat



Secret CEO wrestles with cyberbullying issues on new anonymous sharing app



6 Seconds of life-altering video: What you need to know about Vine

Partager sa webcam: Skype, YouNow, TopChats.com ...







Se faire un(e) ami(e): Snapchat, SaveSnap, ...



Snapchat images that have 'disappeared forever" stay right on your phone...



SaveSnap - Save for SnapChat Pictures and Videos Description

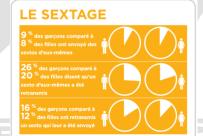
SaveSnap is to save all the SnapChat photos and videos!



Miss Teen USA 2013 says sextortionist hacked webcam to snap bedroom photos



Accused in Scotty Toppers sextortion' case faces 30 charges





## 7 heures/soir en moyenne!!

 La plupart des jeunes ont très peu d'encadrement parental en termes de leur utilisation des médias et Internet

"children aged 8 to 18 spend an average of more than seven hours daily using some kind of entertainment media"

"I guarantee you that if you have a 14-year-old boy and he has an Internet connection in his bedroom, he is looking at pornography."

"If a child has a tablet or smartphone, or even a laptop in their room at night, 2 out of 3 nights, they are on the device under their covers at 3 am."

• On devrait limiter le temps de divertissement devant un écran à 2 heures par soir.

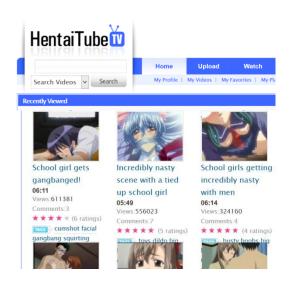


## Ce que font les jeunes

- Les médias en ligne sont principalement utilisés pour le divertissement et la communication avec les amis et la famille.
- Les activités en ligne les plus fréquentes mentionnées par les élèves sont les suivantes :
  - jouer à des jeux en ligne (59 %);
  - télécharger ou diffuser de la musique, des émissions de télé ou des films (51 %);
  - lire ou publier sur les sites de réseautage social d'autres personnes (52 %);
  - publier sur leur propre site de réseautage social (41 %);
  - publier sur leur propre compte Twitter (21 %);
  - suivre des amis ou des membres de la famille sur Twitter (21 %);
  - suivre des vedettes sur Twitter (20 %);
  - jouer un tour à quelqu'un (20 %).



## Matériel Illégal



Le Hentai (http://tva.canoe.ca/emissions/je/reportages/25196.html)



ISPs ordered to hand over names and addresses of illegal file sharers



Why illegal downloading just became riskier for Canadians

## **EXPERTS OU AMATEURS?**

#### **TÉLÉCHARGEMENTS ILLÉGAUX:**

46 % des élèves (29 % en 4° année et

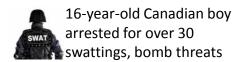
72 % en 11°) disent être d'accord avec l'énoncé

« Il n'y a aucun problème à télécharger de la musique, des émissions de télé ou des films illégalement »



## Autres Arnaques Sociales

#### Swatting







# Sextorsion: De plus en plus commun

#### Amanda Todd

C'est une histoire qui pourrait arriver à presque n'importe quel adolescente sur Internet. Les «cappers» - une nouvelle race de cyber-prédateurs qui traquent systématiquement les sites à la recherche de filles sur leurs webcams, les encouragent avec des flatteries à effectuer des actes sexuels et capturent leurs images. Certains utilisent ces images pour faire chanter leurs victimes, et obtenir plus de matériel sexuel d'elles. C'est un crime en ligne à croissance rapide qui va bien au-delà du cas d'Amanda Todd.

What is sextortion?

What is a "capper"?



Stalking Amanda
Todd: The Man in
the Shadows



# L'intimidation dans les médias sociaux



## L'intimidation

- Types
  - Physique

Souvent

ces types

plusieurs de

- Sociale
- Verbale
- Cyber

Facteurs d'identification pour déclenchement de réponses par l'équipe école

- Éléments clés des gestes
  - Délibérés
  - Répétés
  - Hostiles
    - destinés à blesser
- Motivée par
  - L'intolérance
  - Le désir
    - de pouvoir
    - de prestige
    - d'emprise



## Aspects différents cyber

## Échelle d'impact

- Pas seulement les témoins physiques
- TOUS les « amis » sur Facebook
- Même Grand-Maman, mon coach et mes cousins

### Aspect répétitif et multiplicatif

 Même si l'acte est ponctuel ou que l'auteur se repent de son acte, la douleur se répète pour la victime chaque fois qu'une personne y accède ou fait un commentaire

#### Violence plus intrusive et persistante

- Les victimes n'ont plus de sanctuaire chez eux
- L'acte et ses conséquences les suivent PARTOUT

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique, Comité sénatorial permanent des droits de la personne, déc. 2012



## Aspects différents cyber

#### Rôles multiples

 Passer de cible à intimidateur, à participant et à témoin dans la même discussion

#### Aspect anonyme

- L'auteur peut se sentir comme une voix anonyme dans une foule
- Beaucoup de sites permettent les pseudonymes obscurcissant la source des actes
- L'auteur peut prétendre être quelqu'un d'autre

#### Désinhibition

 L'élimination des repères sociaux semble donner l'impression qu'on peux dire n'importe quoi sans voir l'impact sur la cible

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique, Comité sénatorial permanent des droits de la personne, déc. 2012



## Comment ça se passe?

 La cyber-intimidation, ... ça fait aussi mal que la violence physique!

**Contrer la Cyber-intimidation** 







Cyberintimidation
Intimidation 2.0

- Les rôles
  - Personne qui subit de l'intimidation en parler ou non?
  - Personne qui initie l'intimidation quoi? ... un ami??!!!
  - Personnes qui se joignent à l'intimidation
  - Témoins muets
  - Enseignants/Parents inquiets sans preuves



## Formes de cyber-intimidation

- **Insultes** Publier ou propager, à propos d'une personne, de fausses informations qui lui porteront préjudice.
- **Ciblage** Prendre une personne à partie en invitant les autres à des attaques ou à se moquer d'elle.
- **Usurpation d'identité** Prétendre être quelqu'un d'autre et dire des choses auxquelles la personne, dont l'identité a été usurpée, ne croit pas ou qui sont fausses.
- Téléchargement Partager des images d'une personne, particulièrement dans une situation gênante, ou partager des courriels écrits par cette personne ou des photos/vidéos sans son consentement.
- **Exclusion** Exercer une pression sur les autres afin d'exclure une personne d'une communauté (en ligne ou hors ligne).
- **Harcèlement** Envoyer de façon répétée des messages indésirables, méchants et insultants à une personne.



## **Impact**

- Perte d'estime de soi
- Limite du potentiel
- Dépression
- Anxiété
- Agression
- Décrochage
- Toxicomanie
- Perdu!
- ...
- Suicide







# Gouffre grandissant entre jeunes et parents/éducateurs



## La réalité parentale

- Notre monde demande à une grande majorité de parents de travailler (familles mono ou biparentales)
- On parle de "quality time" avec nos enfants
- Interaction parent-enfants
  - 1900 4 heures/jour
  - 1950 2 heures/jour
  - Aujourd'hui 20-30 minutes/jour
- Petit test de nos réactions de parents

  - On doit plutôt viser l'interaction négative pas le medium!
- Éternel gouffre générationnel parent-enfant grandissant de plus en plus vite

<sup>•</sup> Psychology Today, Father Absence, Father Deficit, Father Hunger, May 2012

GlobalPost, The Effects of Parents Being Absent From the Home

Autres



## La relation parents-jeunes-école

- Une grande partie des parents impliqués (majorité?)
- Une majorité de parents non-technos
  - Des technologies de plus en plus sophistiquées
  - Des jeunes de plus en plus technologiquement habiles
  - Des jeunes de moins en moins socialement habiles
  - Des parents de plus en plus dépassés
  - Des jeunes de plus en plus laissés sans guides sur Internet et smartphones
- Une minorité de parents aveugles "C'est pas possible! Jamais que mon jeune aurait fait ça!"
  - Chaque parent porte son "sac de honte parentale"
- Une minorité de parents intolérants des autres



# Comment agir et prévenir



## Dépister les jeunes plus vulnérables et agir concrètement

- Jeunes plus vulnérables:
  - avec difficultés sociales
  - avec problèmes de santé mentale
- Il faut augmenter la pensée critique chez ces jeunes
  - Exemples concrets d'interactions possibles sur médias sociaux et Internet
- Il faut être pro-actif et préparer une stratégie de support et éducation des parents de ces jeunes
  - Rencontre privée avec les parents
  - Informations enligne
  - Atelier d'éducation/sensibilisation privé
  - Il faut encadrer ces jeunes plus directement que les autres



## Curriculum d'éducation sexuelle

- En sept 2015, le nouveau curriculum d'éducation sexuelle aborde le sextage l'envoi par voie électronique de messages ou de photos à caractère sexuel
- C'est un début important!
- Il demeure que de nombreuses informations et recommandations additionnelles doivent être offertes aux jeunes
- Ces directives ne sont généralement pas offertes à la maison par les parents





## Rejoindre les parents

- Le problème du "TLM"
- Cibler les parents de jeunes à risques
- Préparer des mesures de communication envers les parents de ces jeunes
- Offrir des preuves basées sur la recherche démontrant le plus grand risque chez ces jeunes
- Souvent les parents ne font rien parce qu'ils ne savent pas où commencer. Leur offrir des mesures pratiques peut vaincre cette inertie et les aider à mieux superviser leurs jeunes sur les médias sociaux



LE CENTRE CANADIEN D'ÉDUCATION AUX MÉDIAS ET DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE



http://habilomedias.ca/sites/default/files/tutorials/art-etre-parent-ere-numerique/index.html

27



## Une tâche imposante

- Combler le gouffre de connaissances devrait faire partie du curriculum pour les enfants
- Savoir utiliser Powerpoint n'est pas suffisant
- Connaissances de base pour Internaute
  - Utilisation des outils technologiques de base
  - Installer les outils de protection nécessaires
    - Suite anti-virus sur PC, Mac, et smartphones, etc
  - Reconnaître les pièges standards
    - Ne pas devenir "amis" sur média sociaux sans connaître la personne en chair et en os
    - Ne pas ouvrir son compte sur les médias sociaux au grand publique
    - Ne pas cliquer sur les liens dans un email ou un texto
    - Ne pas ouvrir les pièces jointes dans un email
    - Éliminer les geotags des photos
    - Les photos ne disparaissent pas avec Snapchat!
    - Partager sa webcam avec des inconnus est très risqué!
    - ...



## La cyberintimidation

- Soyez prudent lorsque vous donnez votre adresse de courriel ou de messagerie instantanée et votre numéro de téléphone.
- Ne devenez pas "amis" avec quelqu'un que vous ne connaissez que sur Internet. N'acceptez pas n'importe qui de vous suivre sur Instagram ou Twitter.
- Si vous êtes victime d'intimidation ou quelqu'un que vous connaissez l'est, dites-le à un adulte.
- Si quelqu'un menace de vous blesser ou de blesser une autre personne il faut en parler immédiatement! La police devrait être contactée
- Personne n'a le droit de vous harceler, physiquement ou émotionnellement, même pas un autre enfant.
- Ne répondez pas aux messages d'intimidation, mais assurez-vous de les conserver en guise de preuve.
- Stoppe, bloque, sauvegarde, dénonce!



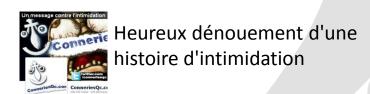
## Vous êtes victime?

- Si vous êtes victime, il est bien possible que vous ayez peur de représailles si vous parlez à vos parents ou à une personne ressource
  - Voilà ce que votre agresseur désire! Vous garder dans la peur! La seule façon de régler le problème c'est d'en parler.
- Vous pensez être coupables vous-même de vos actes sur Internet?
  - Plus vous attendez avant d'en parler, plus les dégâts seront importants.
  - Même si vous avez fait des erreurs, vous pouvez apprendre de vos erreurs. L'important c'est d'arrêter les actes des gens qui vous causent des problèmes!



## À qui parler?

- Vos parents
- Votre travailleuse/travailleur sociale
- Un enseignant en qui vous avez confiance
- Votre direction d'école
- Un pair-aidant





## Le dénominateur commun – L'école!

citoyenneté et son engagement dans la catholicité et la francophonie. »



- Notre société ajoute de plus en plus à la responsabilité de l'environnement scolaire
- Loi 13 Loi de 2012 pour des écoles tolérantes!
- L'école comme cultivateur d'empathie sociale
- L'école comme dépisteur des jeunes à risque élevé



## Des parents sensibilisés

#### Le parent vigilent



- Impliqué dans la vie informatique de son jeune
- Protéger son environnement informatique
  - Routeur/firewall récent (moins de 2 ans)
  - Suite anti-virus/firewall sur chaque ordinateur
  - Faites les mises à jour automatiquement si possible
  - Copies de sauvegarde
  - Utiliser Firefox avec noscript
  - Créez des mots de passe robustes JPMJDTPV
  - Installez une protection sur vos outils Android
  - Désactiver les géotags des photos
  - Installez diverses technologies pour surveiller les activités de vos jeunes
- Le partenariat école-parent Primordial!







Child-proofing your iPad/iPad mini/iPhone



How to Set Up iPad Parental Controls and Content Filtering



## Enseigner l'empathie sociale

- Mettre au programme l'enseignement de la tolérance, de l'intelligence émotionnelle – C'est déjà entamé – Plan de citoyenneté numérique
- Chaque jeune est touché différemment
- Plus important de multiplier les intervention que de choisir la toute meilleure activité
  - Une quantité de façons créatives de rejoindre le cœur et le cerveau de chaque jeune
  - Une activité par mois?
  - Créer un poste pour ce rôle qui œuvre avec le/la travailleur social/prof d'informatique?
  - Apprendre comment accepter/tolérer/vivre avec les divergences d'opinion, avec les différences



## Ajouter au programme

- Des mesures "vigoureuses" et nombreuses
- Placer l'empathie sociale dans le curriculum
- Placer l'apprentissage de l'utilisation des technologies dans le curriculum
- Utiliser des méthodes expérientielles
  - L'empathie ça se vit dans le cœur pas dans la tête
- Mettre les ressources dans chaque école
- Organiser le dépistage de jeunes à risques
- Multiplier les activités pour rejoindre chaque jeune
- Former une stratégie d'appui aux parents de jeunes à risques
- Ouvrir la porte aux autres parents pour apprendre aussi



Il y a tellement de travail déjà fait ...

Mais il en reste quand même un bon bout à faire!

Vous êtes des bâtisseurs de société!

C'est vous qui allez créer les architectes de la communauté future!

Wow!





#### Merci!

## Bonne journée

## Merci d'être des Passionné(e)s!

J-F Sauriol, SecurityJF
JF«at»SecurityJF.com<sup>37</sup>



## Références

#### Références

- Jeunes Canadiens dans un monde branché, Phase III, HabiloMédias © 2014
- Centre Canadien de Protection de l'enfance
- Psychology Today, Father Absence, Father Deficit, Father Hunger, May 2012
- GlobalPost, The Effects of Parents Being Absent From the Home
- Brené Brown, Shame vs. Guilt, Jan 2013
- Egan, Koff, Moreno (2013). College Students' Response to Mental Health Status
   Updates on Facebook, Issues on Mental Health Nursing, vol. 34(1), 46-51.
- American Academy of Pediatrics (AAP), "Children, Adolescents and the Media,"
   released Oct. 28, 2013 at the AAP National Conference & Exhibition in Orlando.
- La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique, Comité sénatorial permanent des droits de la personne, déc. 2012
- Forum sur l'intimidation : Fini le silence, Ginette Gratton Rogers TV, 10 Mai 2012
- 250+ ateliers enfants (3<sup>e</sup> à 12<sup>e</sup> année)
- 200+ ateliers parents et enseignants
- Témoignages parents, directions, enseignants et étudiants







JF "at" SecurityJF.com