

# **Le Soutien au comportement positif**

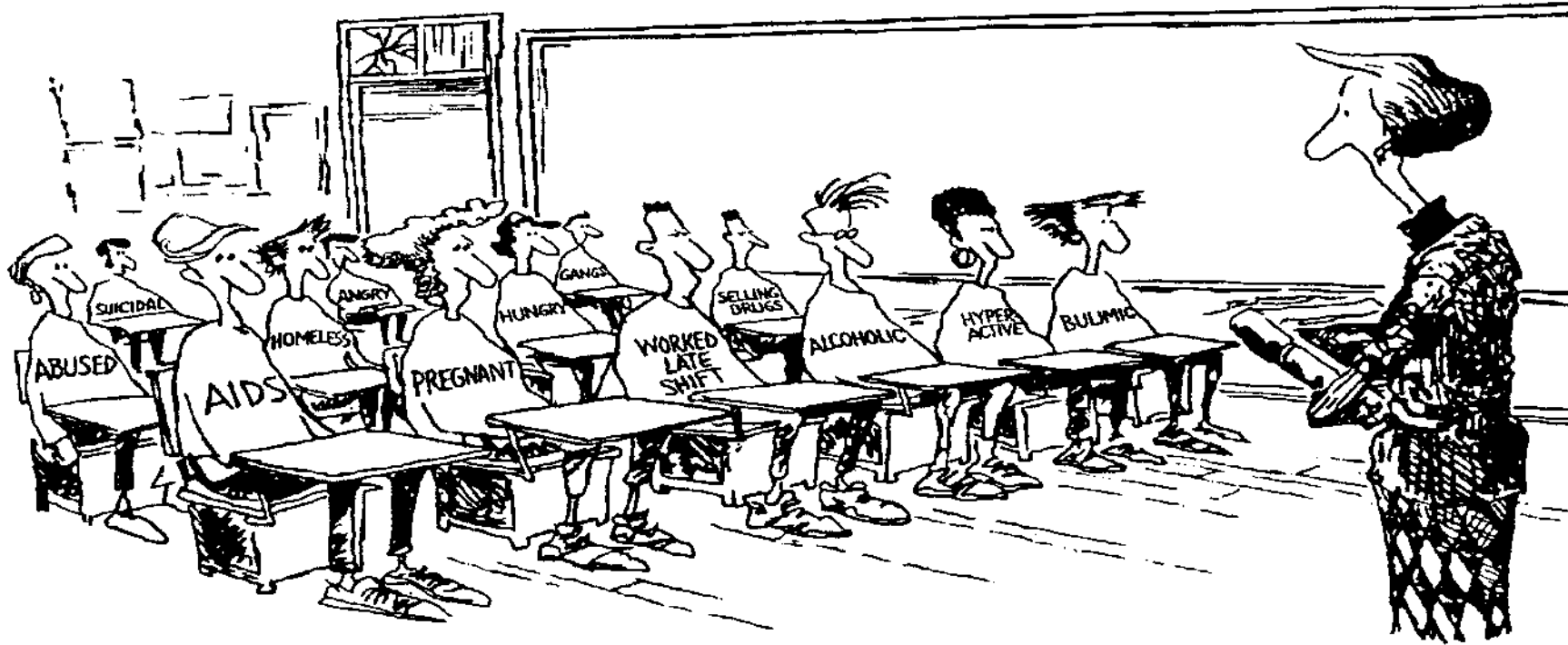
**Congrès sur le climat scolaire positif  
4 avril 2013**

**Présenté par:**

**Isabelle Delisle et Ann-Michelle McNulty,  
Travailleuses sociales et entraîneuses SCP**



# Défi du monde de l'éducation



**GOOD MORNING, TEACHER**

Illustration by Jen Borgman. Reprinted with permission from King Enterprises Syndicated.

# Défi du monde de l'éducation



Avant de discuter des problèmes d'Arthur, sachez que le surintendant est prêt à vous offrir 25 000\$ pour que vous changiez de conseil scolaire.

# Défi du monde de l'éducation





# SCP = PBIS

## Positive Behavioral Interventions and Supports

- Les co-fondateurs de PBIS sont George Sugai de l'Université du Connecticut et Rob Horner de l'Université de l'Oregon.
- Basé sur la recherche et utilisé depuis plus de 20 ans.
- En place dans plus de 19 000 écoles aux États-Unis.



# Qu'est-ce que SCP?

- C'est une **approche**, un **processus**, un **cadre de référence** par lequel on organise les pratiques dans une école.
- Ce n'est pas un outil qu'on utilise, mais une façon de faire, une **culture d'école**.
- Ce n'est pas un programme, ni un curriculum.



# Le Soutien au comportement positif

- Le système SCP est une **approche globale à l'échelle de l'école** qui permet d'**enseigner** et de **renforcer** les **comportements positifs**, ce qui contribue à **diminuer** les **comportements problématiques**.
- Le système SCP vise la création d'un milieu scolaire **sécuritaire, positif, inclusif et tolérant** qui favorise l'**apprentissage** et le **succès** de chaque élève.



# Le Soutien au comportement positif dans l'Est ontarien

- Partenariat entre les trois conseils scolaires francophones de l'Est ontarien

CECCE: 30 écoles SCP

CEPEO: 14 écoles SCP

CSDCEO: 11 écoles SCP





# **Le Soutien au comportement positif (SCP) et les exigences du Ministère de l'éducation de l'Ontario**



# Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario

« Il existe un lien direct entre la réussite scolaire et l'environnement à l'école dans lequel l'élève apprend. Les élèves sont davantage capables et désireux d'apprendre et d'atteindre leur plein potentiel lorsqu'ils fréquentent des écoles où le climat est positif, sûr et chaleureux. »

(Rapport de l'Équipe d'action  
pour la sécurité dans les écoles, 2008, p.1)



# ***Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario et SCP***



## **Bienveillance et sécurité**

- Valeurs et attentes claires
- Enseignement des comportements
- Évaluation de la culture scolaire
- Promotion des comportements positifs
- Gestion des écarts de conduite
- Cueillette de données
- Évaluation du comportement fonctionnel

## **SCP**

- Valeurs et matrice de comportement
- Plans de leçon
- Autoévaluation
- Système pour encourager les comportements positifs
- Système pour gérer les écarts de conduite
- Fiche d'incident et logiciel SCP
- Approche centrée sur la fonction



# SCP et la Loi sur l'éducation

Loi 212, Loi 157, Loi de 2012 pour des écoles tolérantes :

- Discipline progressive
- Promotion des comportements positifs
- Prévention de l'intimidation



# NPP 144 et SCP

<b>NPP 144</b>	<b>SCP</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>-Équipe du climat scolaire</li><li>-Plan de l'école pour contrer l'intimidation</li><li>-Enseignement de compétences</li> <li>- Relations saines entre tous</li> <li>- Élèves à besoins particuliers (adaptations)</li><li>- Obligation de rapporter les incidents</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Comité SCP</li><li>- Plan d'action SCP</li> <li>- Enseignements des comportements en lien avec les valeurs</li><li>-Comportements positifs encouragés</li><li>- Élèves de zone jaune et rouge (adaptations)</li><li>- Utilisation des fiches d'incidents et du logiciel SCP</li></ul>



# NPP 145 et SCP

<b>NPP 145</b>	<b>SCP</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>-Promotion et renforcement des comportements positifs chez les élèves</li><li>-Discipline progressive</li><li>-Réaction aux incidents</li><li>-Soutien aux élèves</li><li>-Rapports aux directions d'école</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Système pour encourager les comportements positifs</li><li>-Système pour gérer les écarts de conduite</li><li>-Stratégies d'intervention</li><li>-Encouragement et valorisation</li><li>-Fiches d'incidents et logiciel SCP</li></ul>

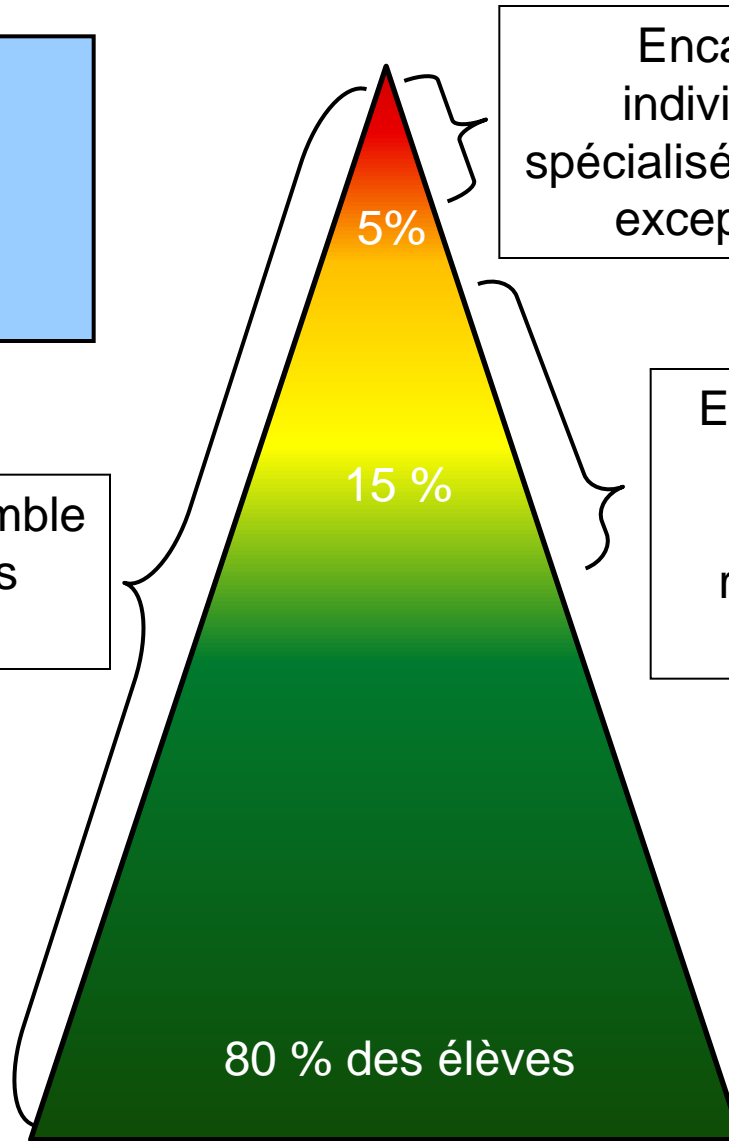


## Approche globale à l'échelle de l'école selon le MÉO :

- Équipe du climat scolaire
- Valeurs et attentes pour l'ensemble de l'école
- Système pour encourager les comportements positifs et corriger les comportements inappropriés
- Pyramide d'interventions
- Cueillette et analyse de données

**APPROCHE  
GLOBALE À  
L'ÉCHELLE DE  
L'ÉCOLE**

Encadrement pour l'ensemble  
de l'école: interventions  
préventives



Encadrement  
individualisé et  
spécialisé: interventions  
exceptionnelles

Encadrement pour les  
élèves aux  
comportements à  
risque: interventions  
ciblées



# Systeme destine à l'ensemble de l'école pour assurer la réussite des élèves

## Interventions pédagogiques

### Interventions individualisées et intensives

- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Intensives

← 5%

### Interventions auprès de groupes restreints

- Certains élèves (à risque)
- Occasions d'enseignement-apprentissage supplémentaires
- Interventions ciblées

← 15%

### Interventions universelles

- Après de tous les élèves
- Préventives, proactives

← 80%

## Interventions comportementales

### Interventions individualisées et intensives

- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Intensives

→ 5%

### Interventions auprès de groupes restreints

- Certains élèves (à risque)
- Occasions d'enseignement-apprentissage supplémentaires
- Interventions ciblées

→ 15%

### Interventions universelles

- Après de tous les milieux/élèves
- Préventives, proactives

→ 80%

← L'enseignement explicite →



# Neufs éléments essentiels du système SCP

1. Engagement du personnel
2. Équipe SCP
3. Auto-évaluation
4. Valeurs pour l'ensemble de l'école
5. Système pour encourager les comportements positifs
6. Système pour gérer les écarts de conduite
7. Collecte et analyse de données
8. Approche centrée sur la fonction du comportement
9. Appui du conseil scolaire



# 1. Engagement

- Soutien et participation active de la direction.
- Soutien au comportement doit être une priorité de l'école.
- 80 % du personnel soutient le processus.



## 2. Équipe SCP

Les membres du comité SCP sont responsables de la mise en œuvre et du maintien du système SCP dans l'école.

Choisir les membres en s'assurant de :

- la représentation de tous les domaines / cycles
- la présence et l'engagement d'un membre de l'équipe de direction



# Pour une équipe fonctionnelle

- Important d'identifier un ou une leader au sein de l'équipe SCP de l'école.
- Avoir des rencontres mensuelles de l'équipe SCP
  - Planification des activités
  - Analyse des données
  - Révision des éléments essentiels
  - Autres tâches jugées prioritaires par l'équipe

**Les membres de l'équipe sont des personnes-ressources SCP.**



## 3. Auto-évaluation

Différents outils sont utilisés dans le but d'assurer la fidélité de mise en œuvre et l'efficacité du système.



## 4. Valeurs pour l'ensemble de l'école

Choisir les valeurs pour l'ensemble de l'école

*Par exemple:*

- *Respect*
- *Responsabilité*
- *Fierté*



**ENGAGEMENT**  
**RESPECT**  
**RESPONSABILITÉ**

[saint-josephdorleans.ecolecatholique.ca](http://saint-josephdorleans.ecolecatholique.ca)

Téléphone: (613) 745-7968  
6664 rue Carrière, Orléans (Ontario) K1C 1J4







EXIT SORTIE

Respect

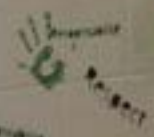


Responsabilité

Respect

Respect fierté

Respect



fierté



Responsabilité

Respect

fierté



Responsabilité

Respect

fierté

Responsabilité

Respect

Respect

fierté

fierté

Respect



Respect

fierté



Respect


fierté

fierté



Les valeurs sont définies en attentes comportementales observables, enseignables et formulées positivement pour l'ensemble de l'école (**matrice de comportements**).

# Soutien comportemental positif – Centre d’enseignement personnalisé Lamoureux

		Milieu						
		Toilettes	Corridors	Cour d'école	Dîner	Gymnase	En classe	Autobus
A T T E N T E S	Fierté	- Je garde les lieux propres.	- Je circule dans le calme.	- Je parle en français.	- J'ai de bonnes manières. - Je parle à voix basse en français à mon voisin.	- Je me recueille lors des messes. - Je participe. - J'apprécie l'événement.	- Je parle en français. - Je fournis l'effort (M x E = R) - Je participe aux discussion.	- Je parle en français.
	Responsabilité	- Je vais directement aux toilettes et je retourne directement en classe / en rang.	- Je marche à la droite. - Je circule avec le permis de circulation.	- J'utilise l'équipement adéquatement. - Je demeure dans mon aire de jeu. - À la cloche, je prends mon rang.	- Je reste assis. - Je garde ma place propre. - Je jette les déchets à la poubelle.	- J'entre et je quitte calmement au signal de l'enseignant. - Je m'assoie correctement. - Je reste assis à ma place pendant toute la présentation.	- J'ai le matériel nécessaire. - Je marche en silence. - Je garde le calme. -J'accomplis mes travaux avec soin et les remets à temps.	- S'asseoir correctement. - Je monte et je descends de l'autobus sans perdre de temps. - Je marche directement aux rangs d'autobus au son de la cloche.
	Respect	- Je respecte l'intimité des autres et la mienne.	- Je garde le silence.	- Je joue pour le plaisir. -J'inclus les autres.	- Je garde ma nourriture pour moi.	- Je garde le silence pendant les présentations. -J'applaudi judicieusement -Je suis un bon modèle.	- Je lève la main pour parler. - J'écoute attentivement. - Je suis poli.	- Prendre une voix calme et respectueuse. - J'obéis au conducteur. - Je m'assoie correctement et je reste à ma place. - J'adopte une attitude respectueuse envers les autres en tout temps.



Des **affiches** présentant les valeurs et les attentes comportementales sont créées pour chacune des aires de vie de l'école.

# Aux toilettes



## RESPECT

- J'obéis aux personnes en autorité.
- Je suis courtois-e et poli-e.
- Je respecte l'intimité des autres et la mienne.





# RESPONSABILITÉS

## DANS LES ESCALIERS ET DANS LES CORRIDORS



J'arrive avant la cloche à ma classe  
avec mon matériel.

Je circule avec permission.

# RESPECT

Je parle aux autres avec gentillesse.



Je suis les consignes des adultes.



Je démontre un bon esprit sportif pour que tous aient du plaisir.

# La cour d'école

## RESPONSABILITÉ

Je joue en toute sécurité sur les structures et avec l'équipement sportif.



Je joue dans ma cour.



# FIERTÉ

Je m'entend bien avec les autres.



Je prends soin de l'environnement.



Je parle en français en tout temps.





À partir des **plans de leçons**, les valeurs et les attentes comportementales sont enseignées de façon explicite en contexte naturel au début de l'année scolaire et révisées ponctuellement au cours de l'année.





# L'importance de l'enseignement

- « Si un enfant ne sait pas lire, nous lui **enseignons.** »
- « Si un enfant ne sait pas nager, nous lui **enseignons.** »
- « Si un enfant ne sait pas multiplier, nous lui **enseignons.** »
- « Si un adolescent ne sait pas conduire, nous lui **enseignons.** »
- « Si un enfant ne sait pas se comporter, nous... **lui enseignons? Le punissons? »**

# Corridors

## Étape 1: Identifier le comportement désiré.

<b>Respect:</b>	Je chuchote. Je garde mes mains pour moi.
<b>Responsabilité:</b>	Je circule à droite en rang avec ma classe. Je range bien mes effets personnels.
<b>Réussite:</b>	Nous sommes en sécurité et nous ne dérangeons pas les autres en salle de classe.

## Étape 2: Raisonnement pour enseigner ce comportement

Pour faciliter les déplacements en assurant la sécurité de tout le monde et permettre aux personnes de circuler sans déranger les salles de classe.

## Étape 3: Identifier des exemples.

### Exemples positifs

1. Marcher à la droite de la ligne médiane seul ou en rang
2. Communiquer en chuchotant
3. Circuler sans toucher les autres
4. Ranger ses effets aux bons endroits

### Exemples négatifs

1. Marcher à la gauche de la ligne médiane.
2. Trébucher les autres autour de toi.
3. Communiquer en parlant fort
4. Laisser ses effets personnels traîner
5. Marcher côte à côte

## Étape 4: Pratiquer / Activités de jeu de rôle

- Faire un dessin pour démontrer comment marcher dans le corridor.
- Modelage par l'adulte des exemples positifs et négatifs dans le corridor
- Pratiquer avec tous les élèves les exemples positifs

## Étape 5: Réaffirmer les comportements attendus

- Apposer les affiches des attentes de comportements
- De rappeler aux élèves de marcher à la droite avant de sortir de la classe ou lorsqu'ils sont énervés (refaire un modelage)
- De rappeler les attentes comportementales aux moments stratégiques de l'année (Prévention)

## Étape 6: Vérifier les progrès des élèves

- Remettre les coupons pour reconnaître les comportements attendus de façon stratégique
- Reconnaître la présence d'un comportement attendu en donnant un renforcement à toute la classe lorsque le moment est approprié
- Comptabiliser les renforcements donnés aux élèves





Mets ton  
pantalon  
et après,  
tes souliers.

Tu me dis, j'oublie.

Tu m'enseignes, je me souviens.

Tu m'impliques, j'apprends.



Benjamin Franklin

# Exemples de plans de leçon en vidéo





## 5. Système pour encourager les comportements positifs

- Utilisation de différents types de renforcements positifs pour souligner et encourager les comportements enseignés.
  - Renforcement verbal
  - Renforcement non verbal
  - Renforcement tangible
- Le système doit être adapté aux valeurs et à la culture de l'école.



# Pourquoi le renforcement positif?

«Un comportement adapté qui n'est suivi d'aucun renforcement ou d'aucune attention ni approbation de la part de l'enseignant a toutes les chances de ne pas se reproduire.»

(Massé & Lanaris 2006)



**La façon la plus rapide pour changer  
un comportement chez un individu:**



**PRÉCISER CE QUE  
LA PERSONNE  
FAIT DE BIEN**

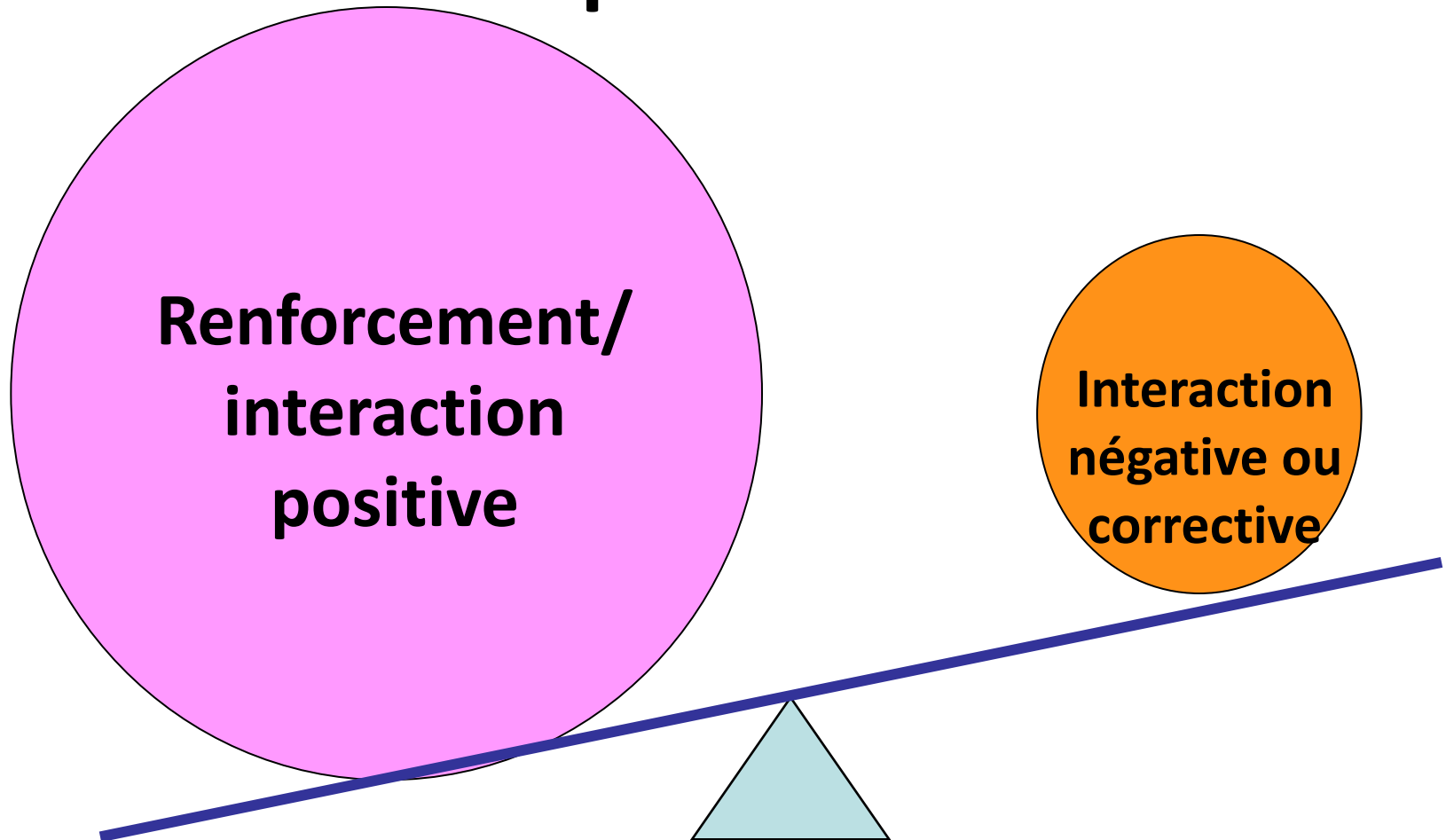


# Est-il malsain de remettre des récompenses?

«...notre équipe de chercheurs a mené une série d'études et d'analyses de la documentation traitant des récompenses. Nous en sommes arrivés à la conclusion qu'il n'existe aucun aspect négatif inhérent au recours aux récompenses. Nos analyses indiquent que les arguments contre le recours aux récompenses constituent une surgénéralisation fondée sur une série limitée de circonstances. »

[Traduction] Cameron, 2002

# Développement de relations positives





# Fonctionnement du système pour encourager les comportements positifs

- Privilèges individuels
  - Privilèges de classe
  - Activités de célébration des efforts (école)
- Le système choisi doit être appliqué par tous les adultes, partout dans l'école.



Bravo

Tu as reçu une  
mini-clé.

Zone de texte

Bravo



Nom : \_\_\_\_\_

Encercle ta classe : M J 1 2 2/3 4 5 6

# Exemple d'activité de célébration des efforts



# Dîner pizza





Le SOP au mois d'octobre

Vous êtes nos étoiles à travers une du Petit Prince.

**MALWYDEN**

compensé de nuit 1 semaine de	en pied de nuit
maternité et jardin 30 étoiles	
1 <sup>er</sup> année 70 étoiles	
2 <sup>e</sup> année 90 étoiles	
3 <sup>e</sup> année 110 étoiles	

ou tout les matins, offre un programme pour le mois d'octobre (SOP) et tout les semaines, 30 jours d'école sont offerts.








# Valorisation du travail du personnel

- Stationnement privilégié
- Congé de surveillance
- Membre du personnel de la semaine
- Remerciement aux annonces
- Etc.





## 6. Système pour gérer les écarts de conduite

- Il demeure essentiel de gérer les comportements problématiques.
- L'objectif est d'uniformiser les pratiques au sein de l'école.



# Discipline

« La discipline [...] n'est pas quelque chose que l'on fait subir à un enfant. Il s'agit plutôt d'un processus qui donne vie à l'apprentissage; qui permet de réparer et réconcilier. L'objectif de la discipline est d'instruire, d'enseigner, de guider et d'aider les enfants à développer une discipline personnelle [...]. »

*Traduction libre d'un extrait  
de B. Coloroso, Kids are Worth it (2002)*



# Adopter une démarche axée sur la discipline progressive

« La discipline progressive vise à permettre aux élèves de rejeter le comportement inapproprié et de privilégier le comportement qui représente une réponse constructive à leurs difficultés. »

Bienveillance et sécurité dans  
les écoles de l'Ontario, p.53

# Arbre d'interventions



Observer le problème

Est-ce que  
c'est un  
problème que  
je peux régler  
moi-même?

OUI

NON

Comportement  
de niveau 3

Comportement  
de niveau 2

Comportement de  
niveau 1

Étapes de  
PRÉ-CORRECTION

Formulaire  
Que s'est-il passé?

Diriger l'élève vers la  
personne responsable du  
comportement

Si le comportement de  
niveau 3 persiste  
remonter pour suivre les  
étapes du comportement  
niveau 2

Formulaire  
Suivi des incidents

**Comportement de niveau 3**

Parle en anglais  
Désobéit, dérange  
Néglige les règles de sécurité

**Comportement de niveau 2**

Bouscule, chamaille  
Langage inapproprié  
Endommage la propriété  
Endommage le matériel scolaire

**Comportement de niveau 1**

Manque de respect envers un adulte  
Bataille, intimidé, harcèle

Suspension  
interne ou externe

Rétroaction écrite ou verbale  
de la personne responsable  
du comportement avec  
l'enseignant

Est-ce que le même  
comportement s'est  
répété 3 fois dans  
l'étape?

NON

OUI

Continuer de compléter le  
**Suivi des incidents**  
jusqu'au 3<sup>e</sup> incident

Diriger l'élève vers la  
personne responsable  
du comportement

# Que s'est-il passé?



Date : \_\_\_\_\_

Nom de l'élève : \_\_\_\_\_ Titulaire : \_\_\_\_\_

## Valeur non-respectée

**T**oujours prêt et prête

**D**éborde de respect

**J**e suis responsable

## Comportement de niveau 3

- Bouscule chamaille
- Désobéit, dérange
- Néglige les règles de vie
- Autres : \_\_\_\_\_

## Comportement de niveau 2

- Manque de respect envers un pair
- Endommage la propriété ou le matériel
- Langage inapproprié
- Autres : \_\_\_\_\_

## Comportement de niveau 1

- Agresses physiquement ou verbalement
- Manque de respect envers un adulte
- Bataille, intimide, harcèle
- Autres : \_\_\_\_\_

## Commentaires ou description du comportement observé (au besoin)

### Lieu

- Cour d'école
- Corridor/Escaliers
- Vestiaire
- Sortie éducative
- Classe/Gymnase
- Toilette
- Salle à dîner
- Autobus

### Quand

- Rentrée
- Dîner
- Temps de classe
- Route du matin
- Récréation AM
- Récréation midi
- Départ
- Route PM

### Intervention

- L'intervenant a informé l'élève du comportement indésirable observé.
- L'intervenant a décrit le comportement attendu.
- L'intervenant remet le rapport d'incident au titulaire de l'élève.
- Conséquence donnée : \_\_\_\_\_
- L'intervenant désire rencontrer le titulaire.

Signatures : \_\_\_\_\_

Intervenant

\_\_\_\_\_

Élève



## 7. Collecte et analyse de données

Dans chacun des conseils, un logiciel permet de compiler les incidents mineurs et majeurs.

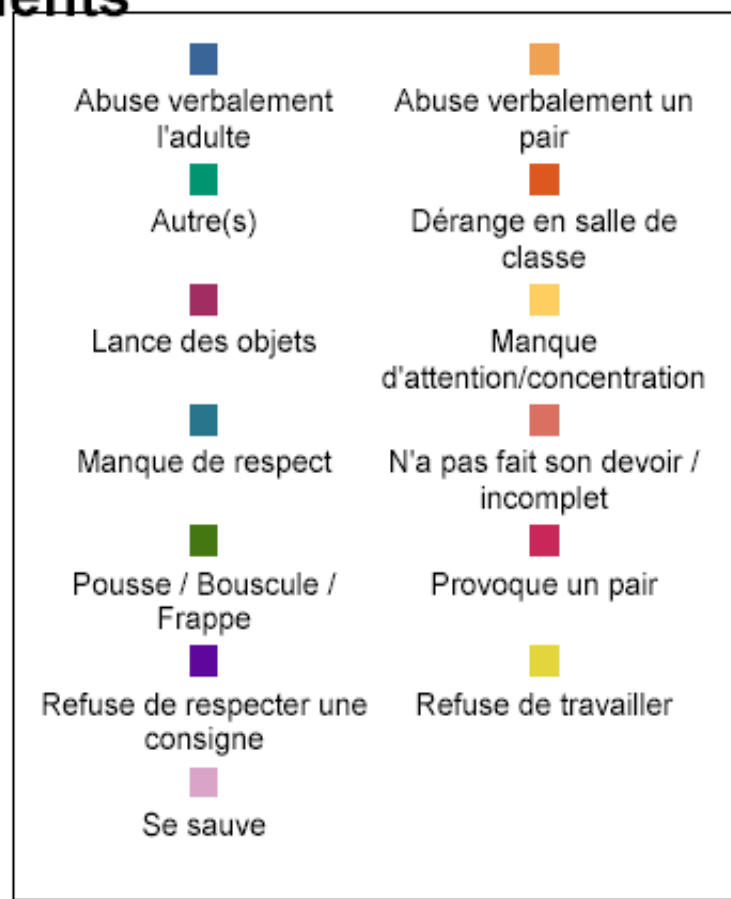
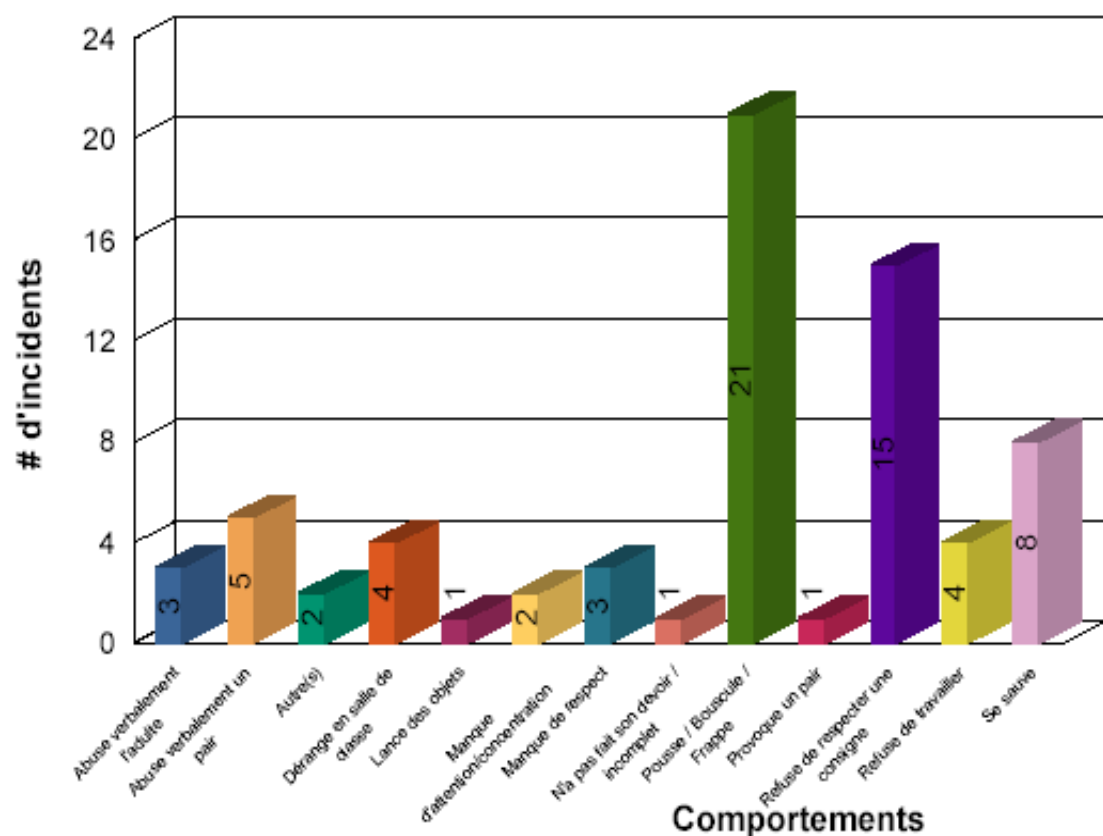


# Pourquoi faire la collecte et l'analyse des données?

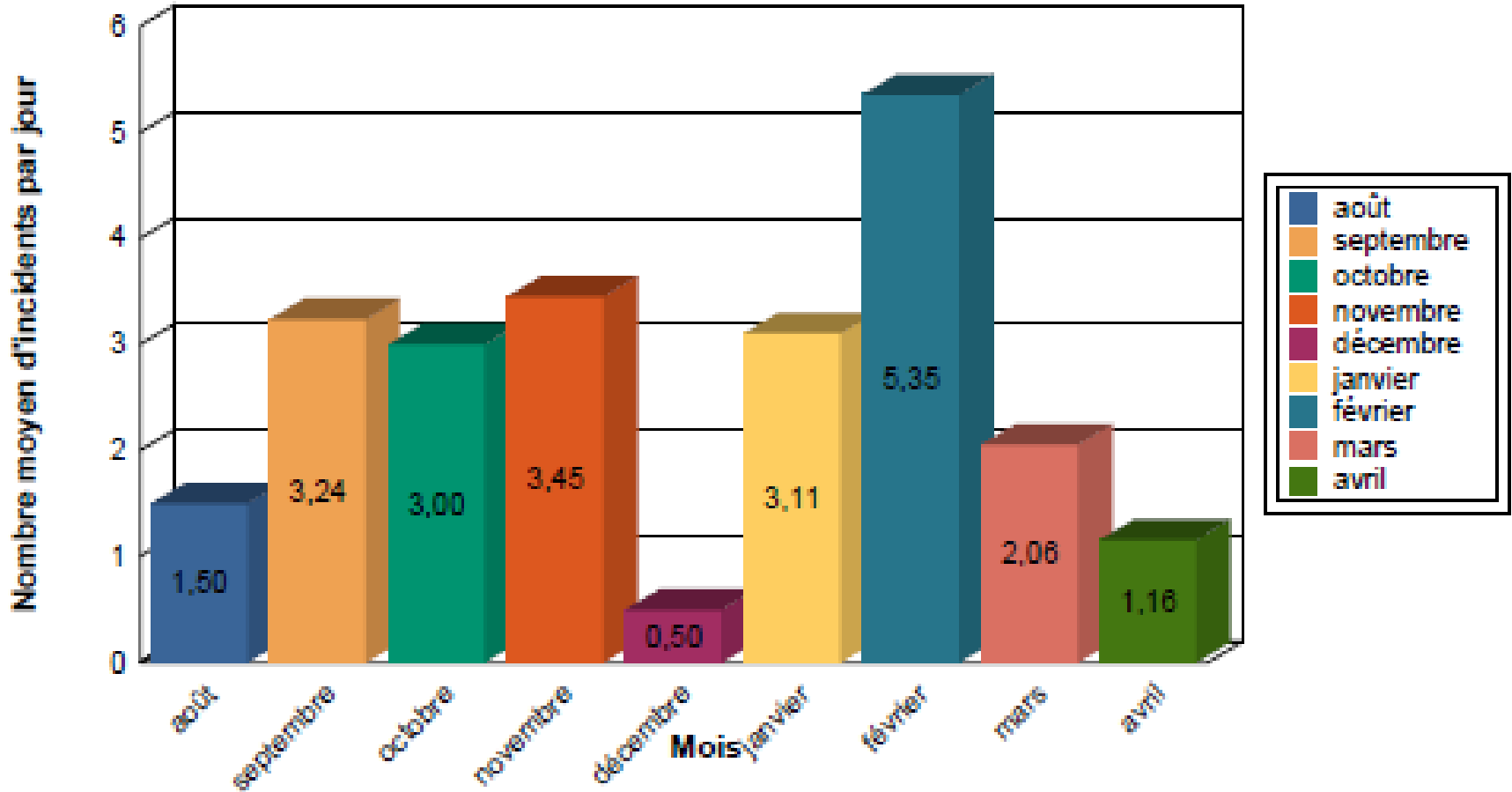
- Pour avoir un portrait juste de ce qui se passe dans votre école
- Pour identifier un problème possible
- Pour bien définir le problème présent
- Pour explorer les solutions possibles et élaborer un plan d'action
- Pour évaluer l'efficacité du plan d'action



# Nombre d'incidents selon les comportements



# Nombre d'incident moyen par jour/par mois





EXIT

110



## 8. Approche centrée sur la fonction du comportement

On doit se questionner sur la fonction du comportement:

- L'élève cherche-t-il à éviter quelque chose?
- L'élève cherche-t-il à obtenir quelque chose?



# Comprendre le comportement de l'élève

« Il est important de se rappeler que les comportements inappropriés sont généralement une réaction à une chose présente dans l'environnement de l'élève et qu'ils ne sont qu'une tentative de communiquer un besoin, non pas des marques d'agressivité volontaires ou des actes négatifs commis exprès. »

*Bienveillance et sécurité dans  
les écoles de l'Ontario, MÉO, 2010*



## 9. Appui du Conseil

- Entraîneur(e)s SCP pour les écoles
- Coordinatrice pour les trois conseils scolaires partenaires



# Rôles des entraîneuses SCP: À quoi peut servir mon coach?



- Appui avec la mise en œuvre des éléments essentiels du système
- Personne-ressource
- Ateliers d'information et/ou de formation
- Rencontre d'orientation avec les nouveaux membres du personnel
- Développement d'outils
- «Cheerleader»



# Impact des formations en lien avec les composantes

Composante de la formation	Connaissance du contenu	Capacité de mise en œuvre	Application en salle de classe
Présentation / Conférence	10%	5%	0%
Ajouter Démonstration	30%	20%	0%
Ajouter Pratique	60%	60%	5%
Ajouter entraîneur Support administratif rétroaction des données	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>





## En bref...

- **Enseigner** les attentes comportementales comme toute autre matière scolaire.
- **Renforcer** les attentes comportementales.
- Uniformiser le processus pour la **gestion des écarts de conduite**.
- Prendre des **décisions en fonction des données**.
- Utiliser une **approche centrée sur la fonction**.
- S'organiser pour **travailler mieux**; pas plus fort.
- **Rencontrer les exigences** du MÉO en matière de climat scolaire positif



# Le Soutien au comportement positif

Ce n'est pas un outil qu'on utilise, mais une façon de faire, une culture d'école.

Et rappelez-vous:

« Si vous continuez à faire ce que vous avez toujours fait, vous obtiendrez ce que vous avez toujours obtenu. »

Anonyme



## Ressources

- [www.pbis.org](http://www.pbis.org)
- [www.pbismaryland.org](http://www.pbismaryland.org)
- [www.apbs.org](http://www.apbs.org)
- <http://flpbs.fmhi.usf.edu/>



# Vidéo: SCP dans nos écoles





# Questions?



# Merci!

Pour de plus amples  
informations:

**Ann-Michelle McNulty**  
[mcnula@ecolecatholique.ca](mailto:mcnula@ecolecatholique.ca)