

Le Soutien au comportement positif

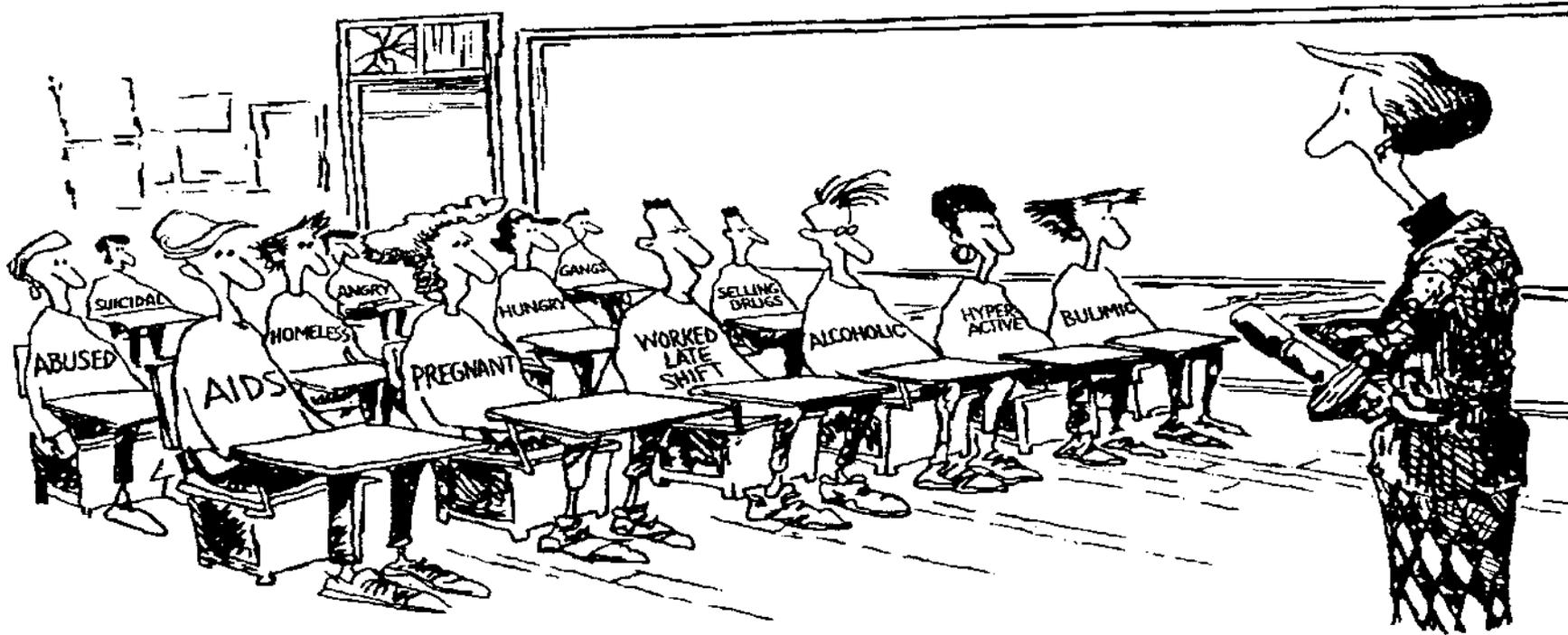
**Congrès sur le climat scolaire positif
4 avril 2013**

Présenté par:

**Isabelle Delisle et Ann-Michelle McNulty,
Travailleuses sociales et entraîneuses SCP**



Défi du monde de l'éducation



GOOD MORNING, TEACHER

Illustration by Jen Borgman. Reprinted with permission from King Enterprises Syndicated.

Défi du monde de l'éducation



Avant de discuter des problèmes d'Arthur, sachez que le surintendant est prêt à vous offrir 25 000\$ pour que vous changiez de conseil scolaire.

Défi du monde de l'éducation





SCP = PBIS

Positive Behavioral Interventions and Supports

- Les co-fondateurs de **PBIS** sont **George Sugai** de l'Université du Connecticut et **Rob Horner** de l'Université de l'Oregon.
- Basé sur la recherche et utilisé depuis plus de 20 ans.
- En place dans plus de 19 000 écoles aux États-Unis.



Qu'est-ce que SCP?

- C'est une **approche**, un **processus**, un **cadre de référence** par lequel on organise les pratiques dans une école.
- Ce n'est pas un outil qu'on utilise, mais une façon de faire, une **culture d'école**.
- Ce n'est pas un programme, ni un curriculum.



Le Soutien au comportement positif

- Le système SCP est une **approche globale à l'échelle de l'école** qui permet d'**enseigner** et de **renforcer** les **comportements positifs**, ce qui contribue à **diminuer** les **comportements problématiques**.
- Le système SCP vise la création d'un milieu scolaire **sécuritaire, positif, inclusif et tolérant** qui favorise l'**apprentissage** et le **succès** de chaque élève.



Le Soutien au comportement positif dans l'Est ontarien

- Partenariat entre les trois conseils scolaires francophones de l'Est ontarien

CECCE: 30 écoles SCP

CEPEO: 14 écoles SCP

CSDCEO: 11 écoles SCP



Le Soutien au comportement positif (SCP) et les exigences du Ministère de l'éducation de l'Ontario



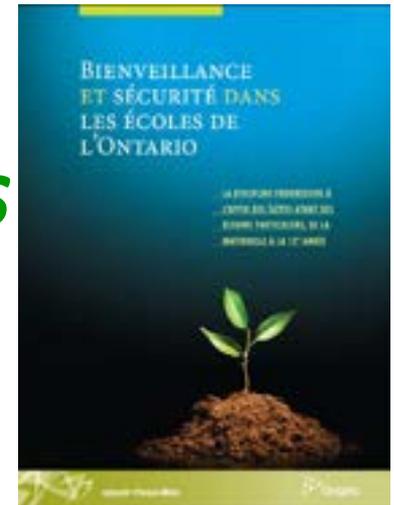
Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario

« Il existe un lien direct entre la réussite scolaire et l'environnement à l'école dans lequel l'élève apprend. Les élèves sont davantage capables et désireux d'apprendre et d'atteindre leur plein potentiel lorsqu'ils fréquentent des écoles où le climat est positif, sûr et chaleureux. »

(Rapport de l'Équipe d'action
pour la sécurité dans les écoles, 2008, p.1)



Bienveillance et sécurité dans les écoles de l'Ontario et SCP



Bienveillance et sécurité

- Valeurs et attentes claires
- Enseignement des comportements
- Évaluation de la culture scolaire
- Promotion des comportements positifs
- Gestion des écarts de conduite
- Cueillette de données
- Évaluation du comportement fonctionnel

SCP

- Valeurs et matrice de comportement
- Plans de leçon
- Autoévaluation
- Système pour encourager les comportements positifs
- Système pour gérer les écarts de conduite
- Fiche d'incident et logiciel SCP
- Approche centrée sur la fonction



SCP et la Loi sur l'éducation

Loi 212, Loi 157, Loi de 2012 pour des écoles tolérantes :

- Discipline progressive
- Promotion des comportements positifs
- Prévention de l'intimidation



NPP 144 et SCP

NPP 144	SCP
<ul style="list-style-type: none">-Équipe du climat scolaire-Plan de l'école pour contrer l'intimidation-Enseignement de compétences - Relations saines entre tous - Élèves à besoins particuliers (adaptations)- Obligation de rapporter les incidents	<ul style="list-style-type: none">-Comité SCP- Plan d'action SCP - Enseignements des comportements en lien avec les valeurs-Comportements positifs encouragés- Élèves de zone jaune et rouge (adaptations)- Utilisation des fiches d'incidents et du logiciel SCP



NPP 145 et SCP

NPP 145	SCP
<ul style="list-style-type: none">-Promotion et renforcement des comportements positifs chez les élèves-Discipline progressive-Réaction aux incidents-Soutien aux élèves-Rapports aux directions d'école	<ul style="list-style-type: none">-Système pour encourager les comportements positifs-Système pour gérer les écarts de conduite-Stratégies d'intervention-Encouragement et valorisation-Fiches d'incidents et logiciel SCP

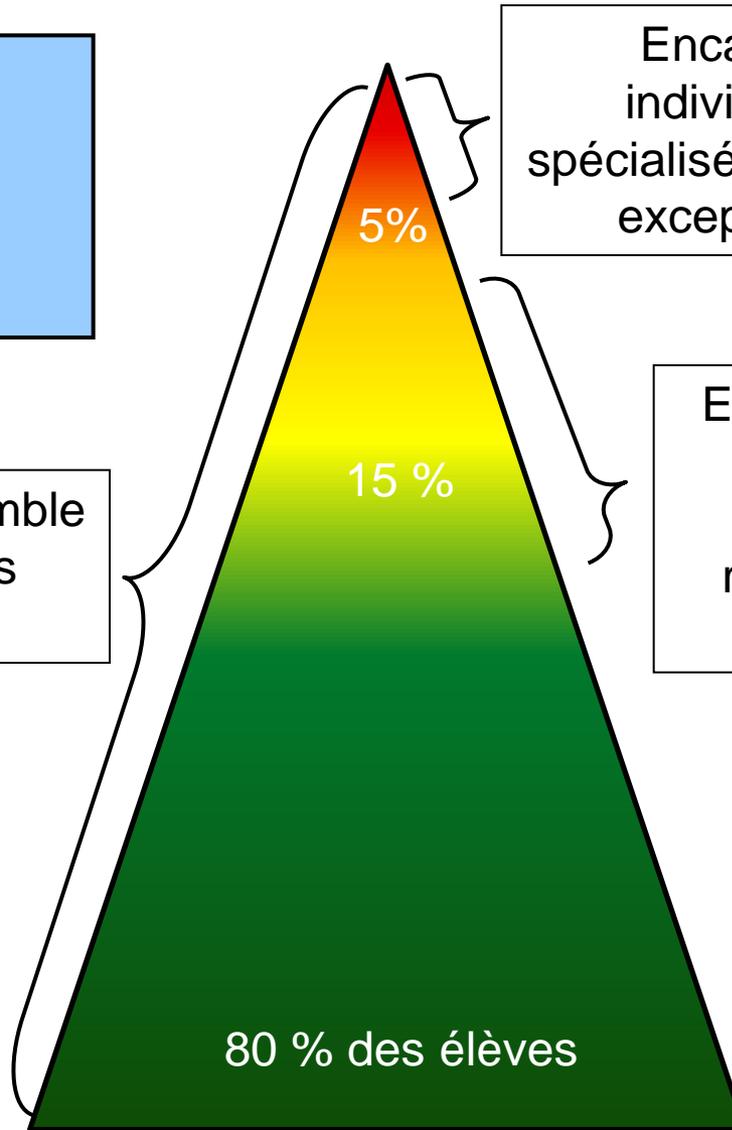


Approche globale à l'échelle de l'école selon le MÉO :

- Équipe du climat scolaire
- Valeurs et attentes pour l'ensemble de l'école
- Système pour encourager les comportements positifs et corriger les comportements inappropriés
- Pyramide d'interventions
- Cueillette et analyse de données

**APPROCHE
GLOBALE À
L'ÉCHELLE DE
L'ÉCOLE**

Encadrement pour l'ensemble
de l'école: interventions
préventives



Encadrement
individualisé et
spécialisé: interventions
exceptionnelles

Encadrement pour les
élèves aux
comportements à
risque: interventions
ciblées

Systeme destine à l'ensemble de l'école pour assurer la réussite des élèves

Interventions pédagogiques

Interventions individualisées et intensives

- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Intensives

← 5%

Interventions auprès de groupes restreints

- Certains élèves (à risque)
- Occasions d'enseignement-apprentissage supplémentaires
- Interventions ciblées

← 15%

Interventions universelles

- Après de tous les élèves
- Préventives, proactives

← 80%

Interventions comportementales

Interventions individualisées et intensives

- Un élève à la fois
- Basées sur une évaluation
- Intensives

→ 5%

Interventions auprès de groupes restreints

- Certains élèves (à risque)
- Occasions d'enseignement-apprentissage supplémentaires
- Interventions ciblées

→ 15%

Interventions universelles

- Après de tous les milieux/élèves
- Préventives, proactives

→ 80%

← L'enseignement explicite →



Neufs éléments essentiels du système SCP

1. Engagement du personnel
2. Équipe SCP
3. Auto-évaluation
4. Valeurs pour l'ensemble de l'école
5. Système pour encourager les comportements positifs
6. Système pour gérer les écarts de conduite
7. Collecte et analyse de données
8. Approche centrée sur la fonction du comportement
9. Appui du conseil scolaire



1. Engagement

- Soutien et participation active de la direction.
- Soutien au comportement doit être une priorité de l'école.
- 80 % du personnel soutient le processus.



2. Équipe SCP

Les membres du comité SCP sont responsables de la mise en œuvre et du maintien du système SCP dans l'école.

Choisir les membres en s'assurant de :

- la représentation de tous les domaines / cycles
- la présence et l'engagement d'un membre de l'équipe de direction



Pour une équipe fonctionnelle

- Important d'identifier un ou une leader au sein de l'équipe SCP de l'école.
- Avoir des rencontres mensuelles de l'équipe SCP
 - Planification des activités
 - Analyse des données
 - Révision des éléments essentiels
 - Autres tâches jugées prioritaires par l'équipe

Les membres de l'équipe sont des personnes-ressources SCP.



3. Auto-évaluation

Différents outils sont utilisés dans le but d'assurer la fidélité de mise en œuvre et l'efficacité du système.



4. Valeurs pour l'ensemble de l'école

Choisir les valeurs pour l'ensemble de l'école

Par exemple:

- *Respect*
- *Responsabilité*
- *Fierté*

Ecole élémentaire catholique
SAINT-JOSEPH D'ORLÉANS



ENGAGEMENT
RESPECT
RESPONSABILITÉ

saint-josephdorleans.ecolecatholique.ca

Téléphone: (613) 745-7968

6664 rue Carrière, Orléans (Ontario) K1C 1J4



† CONSEIL DES
ÉCOLES CATHOLIQUES
DE LANGUE FRANÇAISE
DU CENTRE-EST

Le conseil
conseil
de la langue française



EXIT SORTIE

Respect



Responsabilité

Respect

Respect fierté

Respect



Responsabilité

Respect

Responsabilité

fierté



Responsabilité

Respect

fierté



Responsabilité

Respect

Respect

fierté

fierté

Respect

Responsabilité

fierté

Respect



Respect

fierté



Respect

Responsabilité

et



Les valeurs sont définies en attentes comportementales observables, enseignables et formulées positivement pour l'ensemble de l'école (**matrice de comportements**).

Soutien comportemental positif – Centre d’enseignement personnalisé Lamoureux

		Milieu						
		Toilettes	Corridors	Cour d'école	Dîner	Gymnase	En classe	Autobus
A T T E N T E S	Fierté	- Je garde les lieux propres.	- Je circule dans le calme.	- Je parle en français.	- J'ai de bonnes manières. - Je parle à voix basse en français à mon voisin.	- Je me recueille lors des messes. - Je participe. - J'apprécie l'événement.	- Je parle en français. - Je fournis l'effort (M x E = R) - Je participe aux discussion.	- Je parle en français.
	Responsabilité	- Je vais directement aux toilettes et je retourne directement en classe / en rang.	- Je marche à la droite. - Je circule avec le permis de circulation.	- J'utilise l'équipement adéquatement. - Je demeure dans mon aire de jeu. - À la cloche, je prends mon rang.	- Je reste assis. - Je garde ma place propre. - Je jette les déchets à la poubelle.	- J'entre et je quitte calmement au signal de l'enseignant. - Je m'assoie correctement. - Je reste assis à ma place pendant toute la présentation.	- J'ai le matériel nécessaire. - Je marche en silence. - Je garde le calme. -J'accomplis mes travaux avec soin et les remets à temps.	- S'asseoir correctement. - Je monte et je descends de l'autobus sans perdre de temps. - Je marche directement aux rangs d'autobus au son de la cloche.
	Respect	- Je respecte l'intimité des autres et la mienne.	- Je garde le silence.	- Je joue pour le plaisir. -J'inclus les autres.	- Je garde ma nourriture pour moi.	- Je garde le silence pendant les présentations. -J'applaudi judicieusement -Je suis un bon modèle.	- Je lève la main pour parler. - J'écoute attentivement. - Je suis poli.	- Prendre une voix calme et respectueuse. - J'obéis au conducteur. - Je m'assoie correctement et je reste à ma place. - J'adopte une attitude respectueuse envers les autres en tout temps.



Des **affiches** présentant les valeurs et les attentes comportementales sont créées pour chacune des aires de vie de l'école.

Aux toilettes



RESPECT

- J'obéis aux personnes en autorité.
- Je suis courtois-e et poli-e.
- Je respecte l'intimité des autres et la mienne.





RESPONSABILITÉS

DANS LES ESCALIERS ET DANS LES CORRIDORS



J'arrive avant la cloche à ma classe
avec mon matériel.

Je circule avec permission.

RESPECT

Je parle aux autres avec gentillesse.



Je suis les consignes des adultes.



Je démontre un bon esprit sportif pour que tous aient du plaisir.

La cour d'école

RESPONSABILITÉ

Je joue en toute sécurité sur les structures et avec l'équipement sportif.



Je joue dans ma cour.



FIERTÉ

Je m'entend bien avec les autres.



Je prends soin de l'environnement.



Je parle en français en tout temps.





À partir des **plans de leçons**, les valeurs et les attentes comportementales sont enseignées de façon explicite en contexte naturel au début de l'année scolaire et révisées ponctuellement au cours de l'année.



L'importance de l'enseignement

- « Si un enfant ne sait pas lire, nous lui **enseignons.** »
- « Si un enfant ne sait pas nager, nous lui **enseignons.** »
- « Si un enfant ne sait pas multiplier, nous lui **enseignons.** »
- « Si un adolescent ne sait pas conduire, nous lui **enseignons.** »
- « Si un enfant ne sait pas se comporter, nous... **lui enseignons? Le punissons? »**

Corridors

Étape 1: Identifier le comportement désiré.

Respect:	Je chuchote. Je garde mes mains pour moi.
Responsabilité:	Je circule à droite en rang avec ma classe. Je range bien mes effets personnels.
Réussite:	Nous sommes en sécurité et nous ne dérangeons pas les autres en salle de classe.

Étape 2: Raisonement pour enseigner ce comportement

Pour faciliter les déplacements en assurant la sécurité de tout le monde et permettre aux personnes de circuler sans déranger les salles de classe.

Étape 3: Identifier des exemples.

Exemples positifs

1. Marcher à la droite de la ligne médiane seul ou en rang
2. Communiquer en chuchotant
3. Circuler sans toucher les autres
4. Ranger ses effets aux bons endroits

Exemples négatifs

1. Marcher à la gauche de la ligne médiane.
2. Trébucher les autres autour de toi.
3. Communiquer en parlant fort
4. Laisser ses effets personnels traîner
5. Marcher côte à côte

Étape 4: Pratiquer / Activités de jeu de rôle

- Faire un dessin pour démontrer comment marcher dans le corridor.
- Modelage par l'adulte des exemples positifs et négatifs dans le corridor
- Pratiquer avec tous les élèves les exemples positifs

Étape 5: Réaffirmer les comportements attendus

- Apposer les affiches des attentes de comportements
- De rappeler aux élèves de marcher à la droite avant de sortir de la classe ou lorsqu'ils sont énervés (refaire un modelage)
- De rappeler les attentes comportementales aux moments stratégiques de l'année (Prévention)

Étape 6: Vérifier les progrès des élèves

- Remettre les coupons pour reconnaître les comportements attendus de façon stratégique
- Reconnaître la présence d'un comportement attendu en donnant un renforcement à toute la classe lorsque le moment est approprié
- Comptabiliser les renforcements donnés aux élèves





Mets ton
pantalon
et après,
tes souliers.

Tu me dis, j'oublie.

Tu m'enseignes, je me souviens.

Tu m'impliques, j'apprends.



Benjamin Franklin

Exemples de plans de leçon en vidéo





5. Système pour encourager les comportements positifs

- Utilisation de différents types de renforcements positifs pour souligner et encourager les comportements enseignés.
 - Renforcement verbal
 - Renforcement non verbal
 - Renforcement tangible
- Le système doit être adapté aux valeurs et à la culture de l'école.



Pourquoi le renforcement positif?

«Un comportement adapté qui n'est suivi d'aucun renforcement ou d'aucune attention ni approbation de la part de l'enseignant a toutes les chances de ne pas se reproduire.»

(Massé & Lanaris 2006)

**La façon la plus rapide pour changer
un comportement chez un individu:**



**PRÉCISER CE QUE
LA PERSONNE
FAIT DE BIEN**

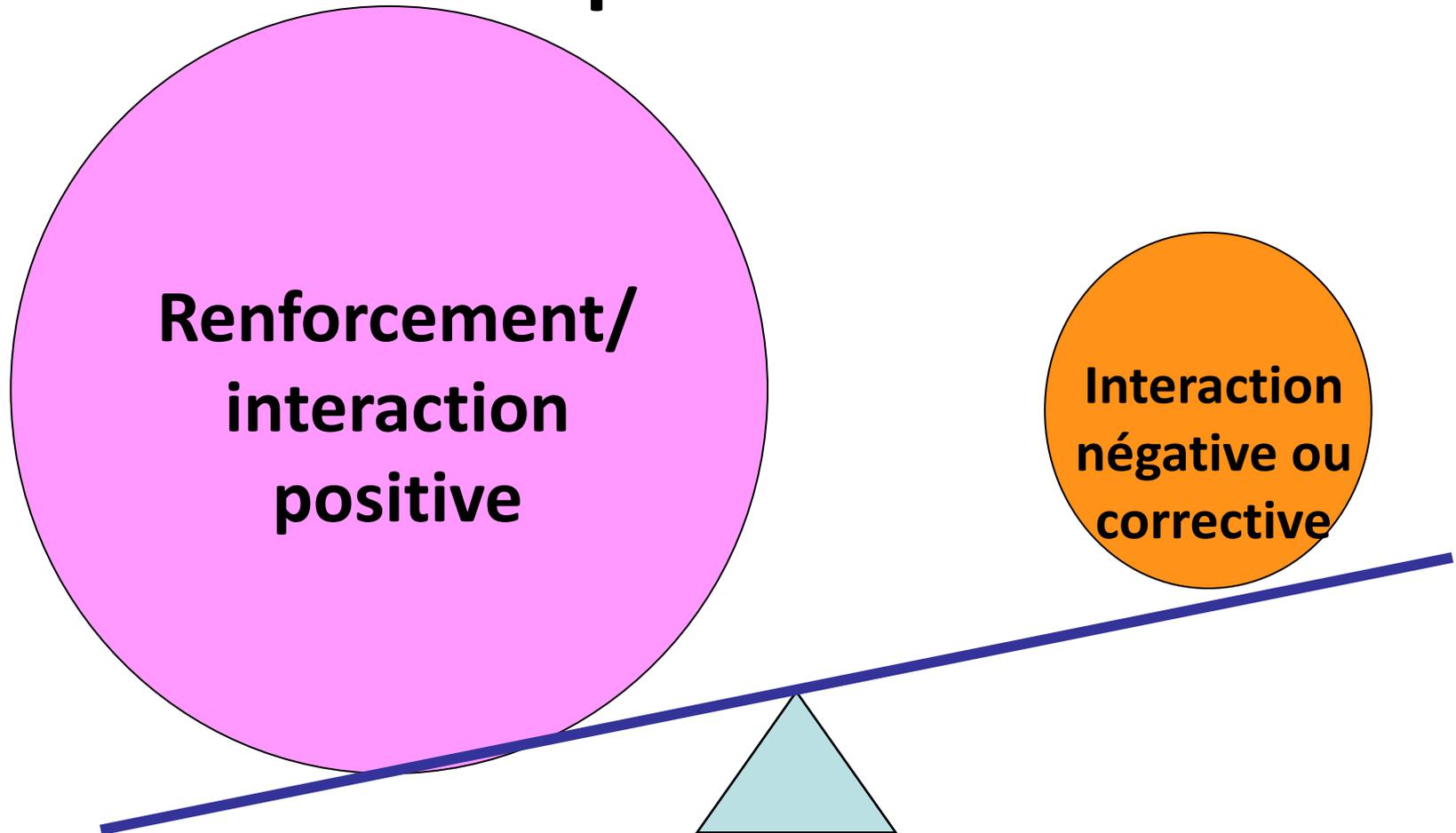


Est-il malsain de remettre des récompenses?

«...notre équipe de chercheurs a mené une série d'études et d'analyses de la documentation traitant des récompenses. Nous en sommes arrivés à la conclusion qu'il n'existe aucun aspect négatif inhérent au recours aux récompenses. Nos analyses indiquent que les arguments contre le recours aux récompenses constituent une surgénéralisation fondée sur une série limitée de circonstances. »

[Traduction] Cameron, 2002

Développement de relations positives





Fonctionnement du système pour encourager les comportements positifs

- Privilèges individuels
 - Privilèges de classe
 - Activités de célébration des efforts (école)
- Le système choisi doit être appliqué par tous les adultes, partout dans l'école.



Bravo

Tu as reçu une
mini-clé.

Bravo



Zone de texte

Nom : _____

Encercle ta classe : M J 1 2 2/3 4 5 6

Exemple d'activité de célébration des efforts



Dîner pizza





Valorisation du travail du personnel

- Stationnement privilégié
- Congé de surveillance
- Membre du personnel de la semaine
- Remerciement aux annonces
- Etc.





6. Système pour gérer les écarts de conduite

- Il demeure essentiel de gérer les comportements problématiques.
- L'objectif est d'uniformiser les pratiques au sein de l'école.



Discipline

« La discipline [...] n'est pas quelque chose que l'on fait subir à un enfant. Il s'agit plutôt d'un processus qui donne vie à l'apprentissage; qui permet de réparer et réconcilier. L'objectif de la discipline est d'instruire, d'enseigner, de guider et d'aider les enfants à développer une discipline personnelle [...]. »

*Traduction libre d'un extrait
de B. Coloroso, Kids are Worth it (2002)*



Adopter une démarche axée sur la discipline progressive

« La discipline progressive vise à permettre aux élèves de rejeter le comportement inapproprié et de privilégier le comportement qui représente une réponse constructive à leurs difficultés. »

Bienveillance et sécurité dans
les écoles de l'Ontario, p.53

Arbre d'interventions



Observer le problème

Est-ce que
c'est un
problème que
je peux régler
moi-même?

OUI

NON

Comportement
de niveau 3

Comportement de
niveau 1

Comportement
de niveau 2

Étapes de
PRÉ-CORRECTION

Formulaire
Que s'est-il passé?

Diriger l'élève vers la
personne responsable du
comportement

Si le comportement de
niveau 3 persiste
remonter pour suivre les
étapes du comportement
niveau 2

Formulaire
Suivi des incidents

Suspension
interne ou externe

NON

Est-ce que le même
comportement s'est
répété 3 fois dans
l'étape?

OUI

Comportement de niveau 3

Parle en anglais
Désobéit, dérange
Néglige les règles de sécurité

Comportement de niveau 2

Bouscule, chamaille
Langage inapproprié
Endommage la propriété
Endommage le matériel scolaire

Comportement de niveau 1

Manque de respect envers un adulte
Bataille, intimidé, harcèle

Rétroaction écrite ou verbale
de la personne responsable
du comportement avec
l'enseignant

Continuer de compléter le
Suivi des incidents
jusqu'au 3^e incident

Diriger l'élève vers la
personne responsable
du comportement

Que s'est-il passé?



Date : _____

Nom de l'élève : _____ Titulaire : _____

Valeur non-respectée

Toujours prêt et prête

Déborde de respect

Je suis responsable

Comportement de niveau 3

- Bouscule chamaille
- Désobéit, dérange
- Néglige les règles de vie
- Autres : _____

Comportement de niveau 2

- Manque de respect envers un pair
- Endommage la propriété ou le matériel
- Langage inapproprié
- Autres : _____

Comportement de niveau 1

- Agresses physiquement ou verbalement
- Manque de respect envers un adulte
- Bataille, intimide, harcèle
- Autres : _____

Commentaires ou description du comportement observé (au besoin)

Lieu

- Cour d'école
- Corridor/Escaliers
- Vestiaire
- Sortie éducative
- Classe/Gymnase
- Toilette
- Salle à dîner
- Autobus

Quand

- Rentrée
- Dîner
- Temps de classe
- Route du matin
- Récréation AM
- Récréation midi
- Départ
- Route PM

Intervention

- L'intervenant a informé l'élève du comportement indésirable observé.
- L'intervenant a décrit le comportement attendu.
- L'intervenant remet le rapport d'incident au titulaire de l'élève.
- Conséquence donnée :** _____
- L'intervenant désire rencontrer le titulaire.

Signatures : _____

Intervenant

Élève



7. Collecte et analyse de données

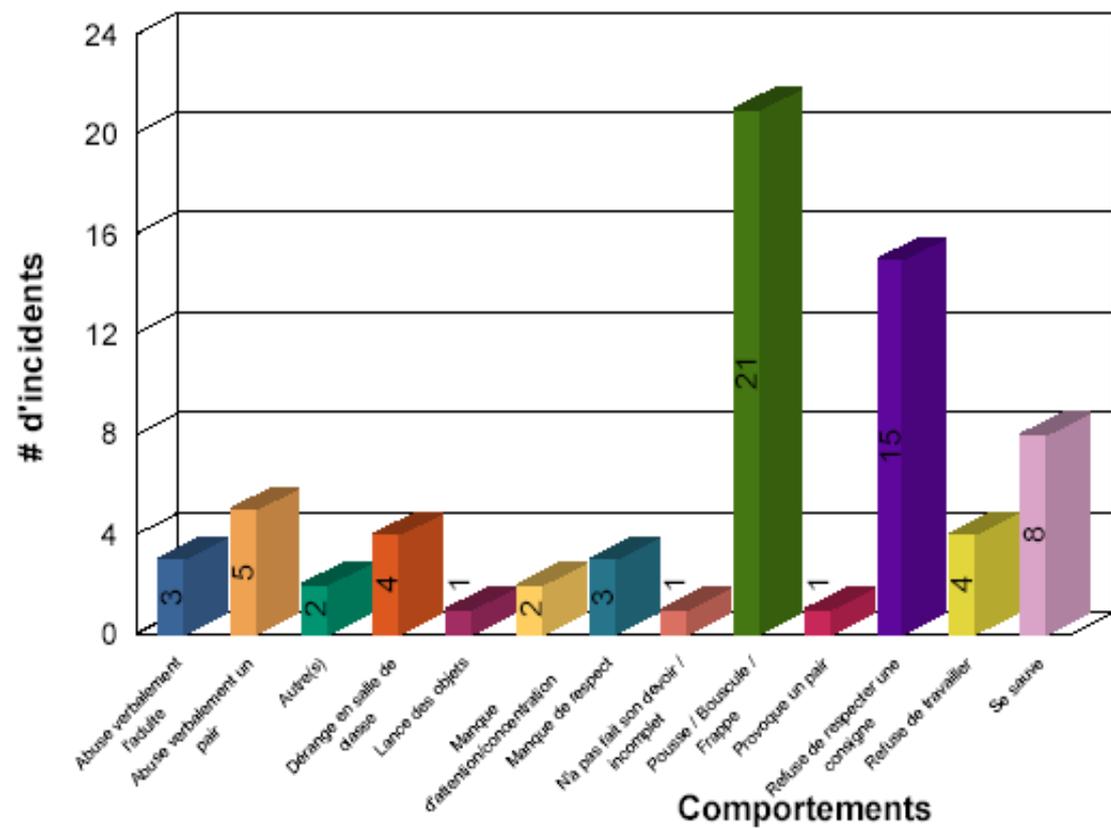
Dans chacun des conseils, un logiciel permet de compiler les incidents mineurs et majeurs.



Pourquoi faire la collecte et l'analyse des données?

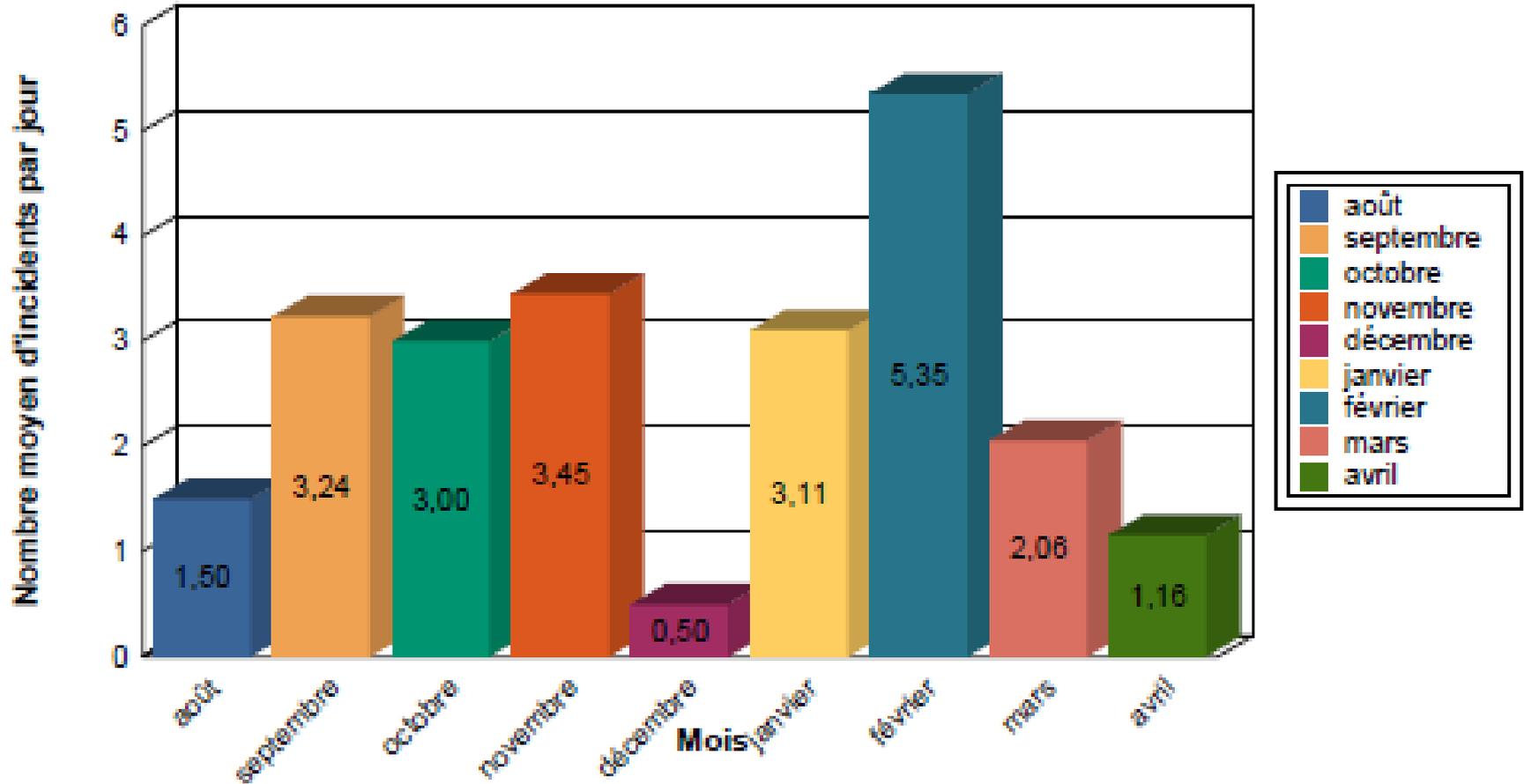
- Pour avoir un portrait juste de ce qui se passe dans votre école
- Pour identifier un problème possible
- Pour bien définir le problème présent
- Pour explorer les solutions possibles et élaborer un plan d'action
- Pour évaluer l'efficacité du plan d'action

Nombre d'incidents selon les comportements



 Abuse verbalement l'adulte	 Abuse verbalement un pair
 Autre(s)	 Dérange en salle de classe
 Lance des objets	 Manque d'attention/concentration
 Manque de respect	 N'a pas fait son devoir / incomplet
 Pousse / Bouscule / Frappe	 Provoque un pair
 Refuse de respecter une consigne	 Refuse de travailler
 Se sauve	

Nombre d'incident moyen par jour/par mois





EXIT

110



8. Approche centrée sur la fonction du comportement

On doit se questionner sur la fonction du comportement:

- L'élève cherche-t-il à éviter quelque chose?
- L'élève cherche-t-il à obtenir quelque chose?



Comprendre le comportement de l'élève

« Il est important de se rappeler que les comportements inappropriés sont généralement une réaction à une chose présente dans l'environnement de l'élève et qu'ils ne sont qu'une tentative de communiquer un besoin, non pas des marques d'agressivité volontaires ou des actes négatifs commis exprès. »

*Bienveillance et sécurité dans
les écoles de l'Ontario, MÉO, 2010*



9. Appui du Conseil

- Entraîneur(e)s SCP pour les écoles
- Coordinatrice pour les trois conseils scolaires partenaires



Rôles des entraîneuses SCP: À quoi peut servir mon coach?



- Appui avec la mise en œuvre des éléments essentiels du système
- Personne-ressource
- Ateliers d'information et/ou de formation
- Rencontre d'orientation avec les nouveaux membres du personnel
- Développement d'outils
- «Cheerleader»



Impact des formations en lien avec les composantes

Composante de la formation	Connaissance du contenu	Capacité de mise en œuvre	Application en salle de classe
Présentation / Conférence	10%	5%	0%
Ajouter Démonstration	30%	20%	0%
Ajouter Pratique	60%	60%	5%
Ajouter entraîneur Support administratif rétroaction des données	95%	95%	95%



En bref...

- **Enseigner** les attentes comportementales comme toute autre matière scolaire.
- **Renforcer** les attentes comportementales.
- Uniformiser le processus pour la **gestion des écarts de conduite**.
- Prendre des **décisions en fonction des données**.
- Utiliser une **approche centrée sur la fonction**.
- S'organiser pour **travailler mieux**; pas plus fort.
- **Rencontrer les exigences** du MÉO en matière de climat scolaire positif



Le Soutien au comportement positif

Ce n'est pas un outil qu'on utilise, mais une façon de faire, une culture d'école.

Et rappelez-vous:

« Si vous continuez à faire ce que vous avez toujours fait, vous obtiendrez ce que vous avez toujours obtenu. »

Anonyme



Ressources

- www.pbis.org
- www.pbismaryland.org
- www.apbs.org
- <http://flpbs.fmhi.usf.edu/>



Vidéo: SCP dans nos écoles





Questions?



Merci!

Pour de plus amples
informations:

Ann-Michelle McNulty
mcnula@ecolecatholique.ca