La cyber-intimidation dans le monde de nos enfants technos

Avril 2013

J-F Sauriol, Phirelight
jfsauriol”at”phirelight.com
Conseiller en sécurité informatique

© 2013

Bonjour

- J-F Sauriol (www.phirelight.com)
  - Forces Armées, Affaires Étrangères
  - Phirelight, Partenaire et Chef de l'expertise sécurité des TI
  - Conseiller en sécurité informatique depuis plus de 20 ans
- Expérience pertinente
  - Conférencier traitant de cyber-intimidation
    - Plus de 170 ateliers (enfants et parents) sur la cyber-sécurité et la cyber-intimidation dans multiples conseils scolaires depuis 2005
    - Paneliste invité au Forum sur l'intimidation : Fini le silence, Ginette Gratton - Rogers TV, 10 Mai 2012
  - Membre du CCED au Conseil des écoles catholiques du centre-est depuis plus de 7 ans
  - Parent de 3 ados!

Notre heure ensemble

- Cyber-intimidation
  - Définitions
  - Rôles et acteurs
  - Aspects différents de la cyber-intimidation
- La cyber-intimidation, la loi et l'école
- La réalité parentale
- Nos enfants et leur conscience sociale
- Le dénominateur commun – l'école
- Enseigner l'empathie
- Références

L'intimidation

- Définition
  - Loi 13

Comportement **agressif** et généralement **répété** d'un élève envers une autre personne qui, à la fois :

a) a pour but, ou dont l'élève devrait savoir qu'il aura vraisemblablement cet effet :

   i. soit de **causer à la personne un préjudice**, de la **peur** ou de la **détresse**, y compris un préjudice corporel, psychologique, social ou scolaire, un préjudice à la réputation ou un préjudice matériel,

   ii. soit de **créer un climat négatif** pour la personne à l'école;

b) se produit dans un contexte de **déséquilibre de pouvoirs**, réel ou perçu, entre l'élève et l'autre personne, selon des facteurs tels que la taille, la force, l'âge, l'intelligence, le pouvoir des pairs, la situation économique, le statut social, la religion, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, la situation familiale, le sexe, l'identité sexuelle, l'expression de l'identité sexuelle, la race, le handicap ou des besoins particuliers. («bullying»)

L'intimidation

- Types
  - Physique
  - Sociale
  - Verbale
  - Cyber

Souvent plusieurs de ces types

- Éléments clés des gestes
  - Délibérés
  - Répétés
  - Hostiles
    - destinés à blesser
- Motivée par
  - L'intolérance
  - Le désir
    - de pouvoir
    - de prestige
    - d'emprise

Facteurs d'identification pour déclenchement de réponses par l'équipe école

La cyber-intimidation

- Définition
  - Loi 13
    - (1.0.0.1) On entend en outre par comportement, pour l'application de la définition de «intimidation» au paragraphe (1), le recours à des moyens physiques, verbaux, électroniques, écrits ou autres.
    - (1.0.0.2) On entend en outre par intimidation, pour l'application de la définition de «intimidation» au paragraphe (1), l'intimidation par des moyens électroniques (communément appelée cyberintimidation), notamment par :
      a) **la création d'une page Web ou d'un blogue dans lequel le créateur usurpe l'identité d'une autre personne**;
      b) **le fait de faire passer une autre personne comme l'auteur de renseignements ou de messages affichés sur Internet**;
      c) **la communication électronique d'éléments d'information à plus d'une personne ou leur affichage sur un site Web auquel une ou plusieurs personnes ont accès**.

Rôles et Acteurs

- Rôles
  - Intimidateur
  - Cible
  - Participant
  - Témoin
- Acteurs
  - Jeunes/étudiants
  - Enseignants/éducateurs
  - Direction
  - Internautes anonymes

Aspects différents cyber

- Échelle d'impact
  - Pas seulement les témoins physiques
  - TOUS les « amis » sur Facebook
  - Même Grand-Maman, mon coach et mes cousins
- Aspect répétitif et multiplicatif
  - Même si l'acte est ponctuel ou que l'auteur se repent de son acte, la douleur se répète pour la victime chaque fois qu'une personne y accède ou fait un commentaire
- Violence plus intrusive et persistante
  - Les victime n'ont plus de sanctuaire chez eux
  - L'acte et ses conséquences les suivent PARTOUT

- La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique, Comité sénatorial permanent des droits de la personne, déc. 2012
- Autres

Aspects différents cyber

- Rôles multiples
  - Passer de cible à intimidateur, à participant et à témoin dans la même discussion
- Aspect anonyme
  - L'auteur peut se sentir comme une voix anonyme dans une foule
  - Beaucoup de sites permettent les pseudonymes obscurcissant la source des actes
  - L'auteur peut prétendre être quelqu'un d'autre
- Désinhibition
  - L'élimination des repères sociaux semble donner l'impression qu'on peux dire n'importe quoi sans voir l'impact sur la cible

- La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique, Comité sénatorial permanent des droits de la personne, déc. 2012
- Autres

Comment ça se passe?

- La cyber-intimidation, … ça fait aussi mal que la violence physique!

Contrer la Cyber-intimidation

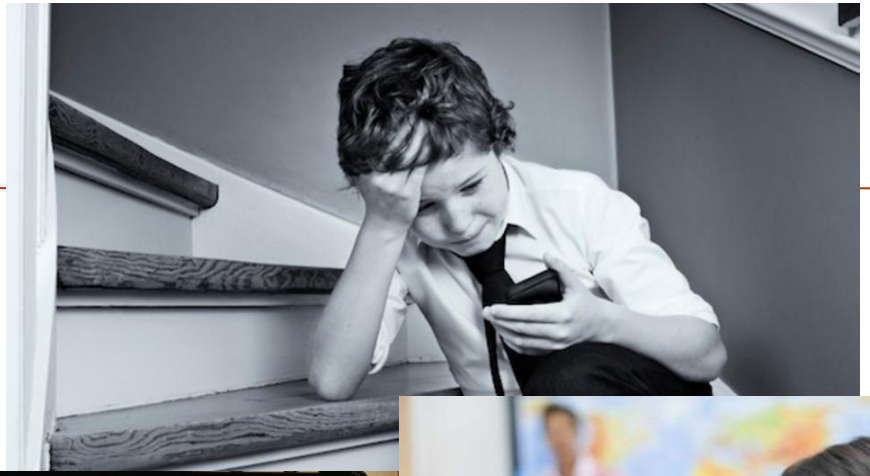
Childnet International

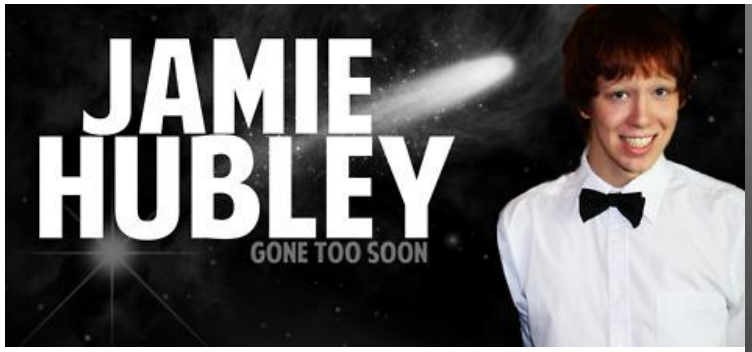
Formes de cyber-intimidation

- **Insultes** - Publier ou propager, à propos d'une personne, de fausses informations qui lui porteront préjudice.
- **Ciblage** - Prendre une personne à partie en invitant les autres à des attaques ou à se moquer d'elle.
- **Usurpation d'identité** - Prétendre être quelqu'un d'autre et dire des choses auxquelles la personne, dont l'identité a été usurpée, ne croit pas ou qui sont fausses.
- **Téléchargement** - Partager des images d'une personne, particulièrement dans une situation gênante, ou partager des courriels écrits par cette personne ou des photos/vidéos sans son consentement.
- **Exclusion** - Exercer une pression sur les autres afin d'exclure une personne d'une communauté (en ligne ou hors ligne).
- **Harcèlement** - Envoyer de façon répétée des messages indésirables, méchants et insultants à une personne.

Impact

- Perte d'estime de soi
- Limite du potentiel
- Dépression
- Anxiété
- Agression
- Décrochage
- Toxicomanie
- Perdu!
- …
- Suicide





La cyber-intimidation et la loi

- Loi 13 – La population de l'Ontario et l'Assemblée législative :

- croient que l'éducation joue un rôle primordial pour préparer les jeunes à devenir des citoyens productifs qui contribuent à l'édification de la société diverse que constitue l'Ontario;
- croient que tous les élèves devraient se sentir en sécurité à l'école et qu'ils ont droit à un climat scolaire positif qui soit inclusif et où ils se sentent acceptés, sans égard à la race, à l'ascendance, au lieu d'origine, à la couleur, à l'origine ethnique, à la citoyenneté, à la croyance, au sexe, à l'orientation sexuelle, à l'identité sexuelle, à l'expression de l'identité sexuelle, à l'âge, à l'état matrimonial, à l'état familial ou au handicap;
- croient qu'un milieu d'apprentissage sain, sécuritaire et inclusif dans lequel tous les élèves se sentent acceptés est une condition nécessaire à la réussite scolaire;
- comprennent qu'on ne peut s'attendre à ce que les élèves atteignent leur plein potentiel dans un milieu où ils ne se sentent pas en sécurité ou à l'abri de l'intimidation;
- croient que les élèves doivent être munis des connaissances, compétences, attitudes et valeurs nécessaires pour appréhender le monde et les autres de façon critique, ce qui signifie acquérir une conscience critique qui leur permet d'agir afin de rendre leurs écoles et leurs collectivités plus équitables et inclusives pour tous, y compris les personnes LGBTTBIQ (lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, transsexuelles, bispirituelles, intersexuées, queer et en questionnement);
- reconnaissent qu'une approche globale à l'échelle de l'école est requise et que tous — le gouvernement, les éducateurs, le personnel des écoles, les parents, les élèves et la communauté en son entier — ont un rôle à jouer dans l'instauration d'un climat scolaire positif et dans la prévention de comportements inappropriés tels que l'intimidation, l'agression sexuelle, la violence sexiste et les incidents fondés sur l'homophobie, la transphobie ou la biphobie;
- reconnaissent qu'un dialogue ouvert et permanent entre le directeur d'école, le personnel de l'école, les parents et les élèves est une composante importante pour la création d'un climat scolaire positif dans lequel chacun se sent respecté et en sécurité;
- reconnaissent que des mesures plus vigoureuses sont indispensables pour créer un milieu sécuritaire et inclusif dans toutes les écoles et soutenir tous les élèves, aussi bien ceux qui sont touchés par des comportements inappropriés que ceux qui se livrent à de tels comportements, afin de les aider à établir des relations saines, à faire de bons choix, à poursuivre leur apprentissage et à réussir.

La cyber-intimidation et la loi

- **300.0.1** La présente partie a notamment pour objet ce qui suit :

1. Créer en Ontario des écoles sécuritaires et inclusives où tous les élèves se sentent acceptés.
2. Favoriser un climat scolaire positif et prévenir les comportements inappropriés, notamment l'intimidation, l'agression sexuelle, la violence sexiste et les incidents fondés sur l'homophobie, la transphobie ou la biphobie.
3. Traiter des comportements inappropriés chez les élèves et promouvoir l'intervention précoce.
4. Fournir un soutien aux élèves qui sont touchés par les comportements inappropriés d'autres élèves.
5. Mettre en place une démarche disciplinaire qui favorise des comportements positifs et qui emploie des mesures — notamment des conséquences et des soutiens appropriés pour les élèves — pour réagir aux comportements inappropriés.
6. Fournir aux élèves un milieu d'apprentissage sécuritaire.

La cyber-intimidation et la loi

- Le ministre établit des politiques et des lignes directrices relatives aux mesures disciplinaires, notamment des politiques et des lignes directrices traitant de ce qui suit :
  - a. l'utilisation de mesures disciplinaires s'inscrivant dans un cadre qui :
    - i. définit les comportements d'élèves qui sont inappropriés, notamment — sans exclure des comportements moins graves — l'intimidation, l'agression sexuelle, la violence sexiste et les incidents fondés sur l'homophobie, la transphobie ou la biphobie,
    - ii. prévoit des conséquences appropriées pour les élèves qui se livrent à des comportements inappropriés,
    - iii. prévoit des conséquences progressivement plus sévères pour des comportements inappropriés répétés ou plus graves,
    - iv. fournit un soutien aussi bien aux élèves qui sont touchés par des comportements inappropriés qu'à ceux qui se livrent à de tels comportements afin de les aider à établir des relations saines, à faire de bons choix, à poursuivre leur apprentissage et à réussir,
    - v. prévoit des stratégies de prévention,
    - vi. prévoit des stratégies d'intervention précoce et continue;
  - b. des occasions, pour tous les élèves, leurs parents et tuteurs ainsi que tous les enseignants et autres membres du personnel d'une école, d'accroître leur compréhension des comportements inappropriés chez les élèves et leur sensibilisation à ces comportements;
  - c. des occasions, pour tous les enseignants et autres membres du personnel d'une école, d'accroître leur capacité à réagir aux comportements inappropriés des élèves;
  - d. la formation de tous les enseignants et autres membres du personnel;
  - e. des procédures pour réagir de façon appropriée et opportune aux comportements inappropriés;
  - f. des ressources pour soutenir les élèves touchés par des comportements inappropriés;
  - g. des ressources pour soutenir les élèves qui se sont livrés à des comportements inappropriés;
  - h. un processus que les parents ou tuteurs des élèves visés à l'alinéa f) ou g) peuvent suivre s'ils ont des préoccupations quant au soutien fourni à leur enfant.

Droit pénal

- Code criminel
  - Harcèlement
    - Communications faites avec l'intention de créer chez une personne des raisons de craindre pour sa vie ou la vie des autres.
  - Libelle diffamatoire
    - Communications pouvant porter de sérieux préjudices à la réputation d'une personne (visant enfants ou autorités)

Droit

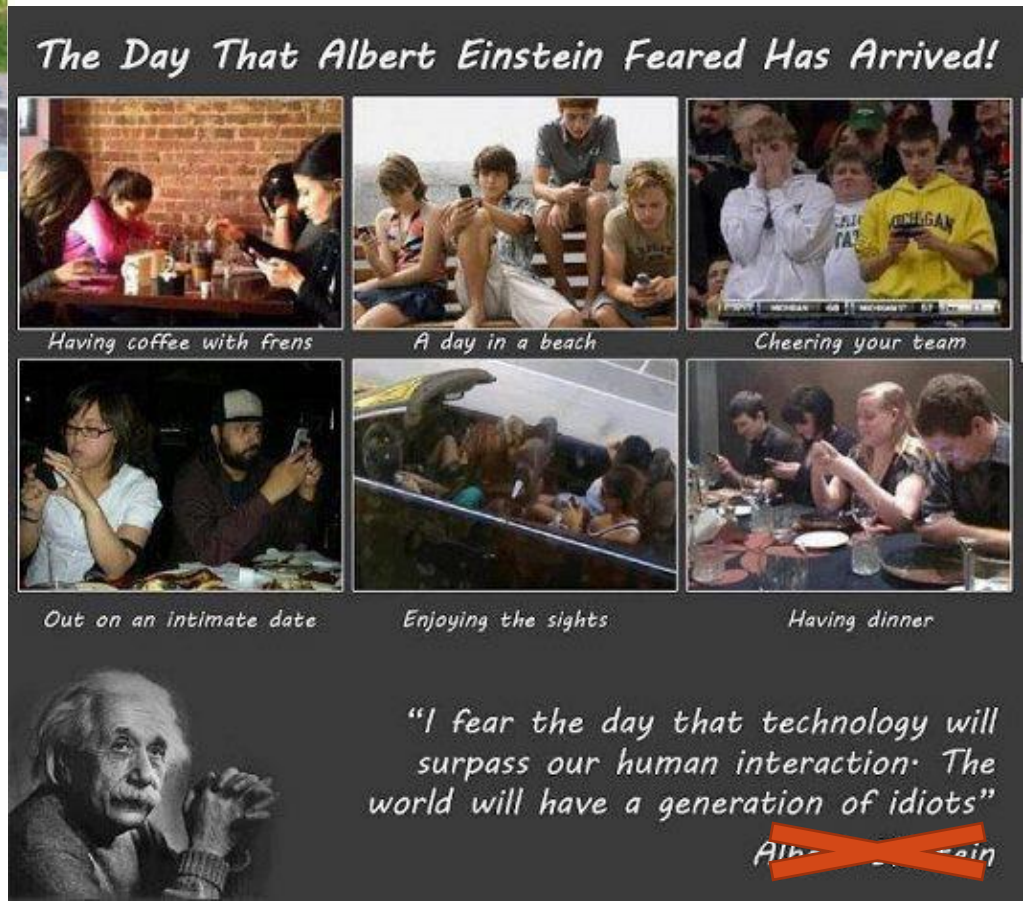
- Droit civil
  - Diffamation
    - Le fait de communiquer une fausse déclaration (mots, images etc.) qui portera atteinte à la réputation d'une personne
- Droit de la personne – milieu de travail
  - Tous employeurs sont tenus de garantir à leurs travailleurs un milieu de travail sécuritaire.
    - Les commissions scolaires et cadres envers les enseignants
    - Mais aussi envers les étudiants!
    - Même si l'intimidation a lieu en dehors des murs de l'école, l'école doit intervenir s'il y a influence envers la sécurité du milieu d'apprentissage

La conscience sociale - 2013

- Avant 1900 - Villages avec charrette et chevaux
  - On s'arrête, on échange, on se connaît
- 1930 – Villes grandissantes, les automobiles
  - On connaît son marchant, on se rencontre à l'église
- 1960 – Autoroutes, prospérité
  - On mange en famille, les jeunes jouent dehors ensemble
- 1980 – Début de la globalisation
  - La vie s'accélère; Auto, métro, boulot, métro, auto, dodo!
- 2000 – Internet se répand, Xbox arrive
  - Qui est le 3e voisin? Enfants au parc avec les parents - toujours
- 2004 – Facebook!
  - 50 mots par année au voisin; planifier le souper en famille?
- 2010 – Smartphone, Ordinateur dans la chambre
  - 500 "amis" sur Facebook, mes émotions en 1 icône et 140 caractères, eHarmony

Pourquoi se parler?

- Désinhibition
  - L'élimination des repères sociaux semble donner l'impression qu'on peux dire n'importe quoi sans voir l'impact sur la cible



La réalité parentale

- Notre monde demande à une grande majorité de parents de travailler (familles mono ou biparentales)
- On parle de "quality time" avec nos enfants
- Interaction parent-enfants
  - 1900 - 4 heures/jour
  - 1950 - 2 heures/jour
  - Aujourd'hui - 20-30 minutes/jour
- Petit test de nos réactions de parents
  - Ma fille de 13 ans me dit qu'elle se fait intimider sur Facebook - Ma réponse de parent: **On [illegible] Facebook!**
  - On doit plutôt viser l'interaction négative pas le medium!
- Éternel gouffre générationnel parent-enfant grandissant de plus en plus vite

- Psychology Today, Father Absence, Father Deficit, Father Hunger, May 2012
- GlobalPost, The Effects of Parents Being Absent From the Home
- Autres

La relation parents-jeunes-école

- Une majorité de parents impliqués
- Une majorité de parents non-technos
  - Des technologies de plus en plus sophistiquées
  - Des jeunes de plus en plus technologiquement habiles
  - Des jeunes de moins en moins socialement habiles
  - Des parents de plus en plus dépassés
  - Des jeunes de plus en plus laissés sans guides sur Internet et smartphones
- Une minorité de parents aveugles "C'est pas possible! Jamais que mon jeune aurait fait ça!"
  - Chaque parent porte son "sac de honte parentale"
- Une minorité de parents intolérants des autres

Le dénominateur commun – VOUS!

- Notre société ajoute de plus en plus à la responsabilité de l'environnement scolaire
- Loi 13!
- L'école comme cultivateur d'empathie sociale

Une tâche imposante

- Combler le gouffre de connaissances devrait faire partie du curriculum pour les enfants
- Savoir utiliser Powerpoint n'est pas suffisant
- Connaissances de base pour Internaute
  - Utilisation des outils technologiques de base
  - Installer les outils de protection nécessaires
    - Suite anti-virus sur PC, Mac, et smartphones, etc
  - Reconnaître les pièges standards
    - Ne pas cliquer sur les liens dans un email ou un texto
    - Ne pas ouvrir les pièces jointes dans un email
    - Ne pas devenir "amis" sur média sociaux sans connaître la personne en chair et en os
    - …

Enseigner l'empathie sociale

- Mettre au programme l'enseignement de la tolérance, de l'intelligence émotionnelle
- Chaque jeune est touché différemment
- Plus important de multiplier les intervention que de choisir la toute meilleure activité
  - Une quantité de façons créatives de rejoindre le cœur de chaque jeune
  - Une activité par mois?
  - Créer un poste pour ce rôle qui œuvre avec le/la travailleur social
  - Apprendre comment accepter/tolérer/vivre avec les divergences d'opinion, avec les différences

Enseigner l'empathie "on-line"

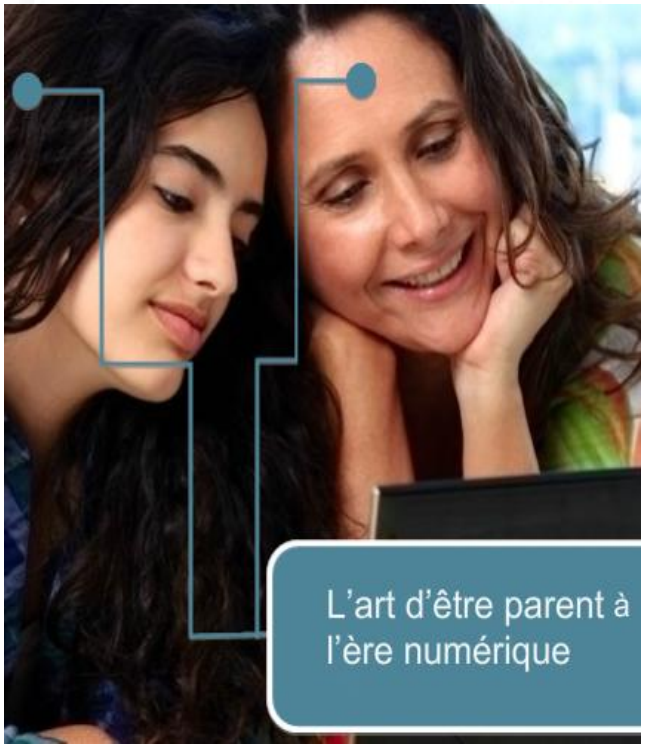
- La clé est d'activer le pouvoir énorme du "témoin"
- De transformer le rôle passif du témoin en rôle actif du héro
  - Pas un justicier qui attaque les auteurs de la cyber-intimidation
  - Mais un héros - et même un groupe de héros! - qui dénoncent ces comportements AVEC COMPASSION
  - Ex. Ton commentaire est méchant. Tu as besoin d'aide. Arrête de donner ta douleur aux autres. Je peut être ton ami si tu veux être gentil. Demande de l'aide de xxx. Ils savent quoi faire pour aider. Ça fait tellement de bien d'être gentil.
  - C'est toujours plus facile de ne rien dire. Quel potentiel dans l'action!
- La base de la motivation du héros:
  - L'intimidateur a probablement besoin d'autant de support que la cible pour la douleur et la peur qu'il vit.
  - Cet intimidateur, une fois rééduqué, pourrait devenir la semence d'une nouvelle conscience dans son entourage

Rejoindre les parents

- Le problème du “TLM”
- Rejoindre les parents au travers de l’enthousiasme de leurs jeunes
- Utiliser les technologies pour multiplier la chance de toucher au cœur du parent
  - Témoignages de jeunes
  - Témoignages de parents
  - Témoignages d’intimidateurs rééduqués

Habilo Médias

LE CENTRE CANADIEN D’ÉDUCATION AUX MÉDIAS ET DE LITTÉRATIE NUMÉRIQUE



http://habilomedias.ca/sites/default/files/tutorials/art-etre-parent-ere-numerique/index.html

Un climat scolaire positif?

- Des mesures “vigoureuses” et nombreuses
- Placer l’empathie sociale dans le curriculum
- Placer l’apprentissage de l’utilisation des technologies dans le curriculum
- Utiliser des méthodes expérientielles
  - L’empathie ça se vit dans le cœur pas dans la tête
- Mettre les ressources dans chaque école
- Multiplier les activités pour rejoindre chaque jeune
- Ouvrir la porte aux parents pour apprendre aussi

Le climat scolaire positif …

C'est vous et vos jeunes!

Vous allez créer les architectes de la communauté future. Wow!

Merci!

Bonne journée
et
bon congrès!

J-F Sauriol, Phirelight
jfsauriol”at”phirelight.com

Références

- La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique, Comité sénatorial permanent des droits de la personne, déc. 2012
- Forum sur l'intimidation : Fini le silence, Ginette Gratton - Rogers TV, 10 Mai 2012
- Sites
  - HabiloMedias
  - Centre Canadien de Protection de l'enfance
  - Psychology Today, Father Absence, Father Deficit, Father Hunger, May 2012
  - GlobalPost, The Effects of Parents Being Absent From the Home
  - Brené Brown, Shame vs. Guilt, Jan 2013

- 100+ ateliers enfants (4e à 12e année)
- 70+ ateliers parents et enseignants
- Témoignages parents, directions, enseignants et étudiants