



Résolution conjointe de problèmes

Anik Thibaudeau B.Ed., M.A.
Clinicienne au Centre Roberts/Smart
athibaudeau@rsc-crs.com



NOTEZ: Je suis certifiée par Think:Kids en tant que formatrice, ce qui me donne le droit d'utiliser ce matériel en collaboration avec Think:Kids. Cette présentation a été développée par Think:Kids et demeure la propriété du Massachusetts General Hospital

Les enfants se comportent bien s'ils le peuvent...

*S'ils ne le peuvent pas,
c'est que quelque chose les en empêche.
À nous de découvrir de quoi il s'agit
afin de leur venir en aide.*

Opinion traditionnelle

Si les parents sont passifs, permissifs ou inconsistants, les enfants apprennent qu'en démontrant des comportements difficiles ils peuvent obtenir ce qu'ils veulent (p. ex., l'attention) ou éviter ce qu'ils ne désirent pas (p. ex., le travail)

Opinion non traditionnelle : C'est un trouble d'apprentissage

- Les recherches en science neurologique ont révélé que les enfants qui affichent un comportement difficile affichent souvent des inaptitudes dans des domaines comme la flexibilité et l'adaptation, la tolérance à la frustration et la résolution de problèmes – ou ils ont une difficulté marquée à mettre leurs aptitudes en pratique dans certains contextes.
- Opinion non traditionnelle: **“C'est un trouble d'apprentissage”**.
- Ceci représente la deuxième tentative pour définir la fonction du comportement.

Définition des comportements problématiques

- Les inaptitudes neuro-cognitives ne causent pas à elles seules les comportements problématiques.
- Plutôt, les comportements problématiques (à partir des explosions aux implosions) arrivent lorsque – une situation ou une demande exige des habiletés qu'une personne ne possède pas ou n'a pas bien maîtrisées.
- Les deux font la paire: la combinaison d'un déclencheur/une attente et l'absence ou le manque de maîtrise des habiletés nécessaires pour gérer cette situation.

Mantra

Derrière la plupart des comportements problématiques se trouvent un déclencheur/demande non-rencontrée quelconque et une forme ou une autre d'inaptitude/habilité manquante.

Ingrédients de l'approche

1. Répondre à la question: “Quelles inaptitudes et quels déclencheurs/demande non-rencontrée provoquent les comportements problématiques?”
2. Connaître vos options et ce que chacune d'entre elle peut accomplir.
3. Réussir un Plan B

Recherche sur les déficits

Les comportements problématiques sont liés aux inaptitudes dans les domaines neuro-cognitifs suivants:

- Langage et communication
- Attention et mémoire de travail
- Gestion de soi et de ses émotions
- Flexibilité cognitive
- Raisonnement social

Évaluation : Déclencheurs/Demandes non-rencontrées

Les comportements problématiques ne se passent pas sans raison.

- Le premier but de l'évaluation est l'analyse situationnelle: identifier les situations qui sont les plus difficiles pour l'enfant.
- En d'autres mots: les précurseurs, les antécédents, le contexte, les demandes de l'adulte, les déclencheurs, etc.

EXEMPLES	Home	School	Residential/Inpatient
Demandes non-rencontrées	<ul style="list-style-type: none"> •Se coucher à l'heure •Arriver à l'heure •Respecter le couvre-feu •Ranger son équipement sportif •Tirer la chaine d'eau de la toilette •Éteindre l'ordinateur pour venir souper •Faire ses devoirs •Faire ses tâches ménagères •Nettoyer ses dégâts 	<ul style="list-style-type: none"> •Travailler de façon indépendante •Rester assis •Demander de l'aide •Attendre son tour •S'asseoir à l'endroit désigné à la cafétéria •Rentrer après la récréation •Arriver en classe à temps 	<ul style="list-style-type: none"> •Faire ses appels à l'heure désignée •Prendre sa douche •Brosser ses dents •Porter du linge propre •Éteindre sa musique à l'heure du coucher •Partir en temps pour l'école •Manger ce qui est servi aux repas •Assister aux sessions de groupe
Déclencheurs	<ul style="list-style-type: none"> •Ne pas être le premier à utiliser le XBox •Des amis annulent des plans •Les amis ne sont pas disponibles pour jouer •Les rôties sont "brûlées" •N'aime pas le repas servi •Linge "trop serré" 	<ul style="list-style-type: none"> •Paires qui "trichent" lors d'un jeu •Paires qui disent des "choses méchantes" •La cafétéria n'a pas ce qu'ils veulent manger •Travail académique frustrant/difficile •Sortie annulée •Gymnase "trop bruyant" 	<ul style="list-style-type: none"> •Paire me regarde "croche" •On se moque de moi •Rencontres familiales •Visites changées/annulées •Appels aux parents •Changements de quarts du personnel •Quelqu'un d'assis trop proche durant les repas

Pourquoi l'emphase sur les déclencheurs / attentes non-rencontrées?

Ce qui se prédit, se prévient.

Rendre un enfant prévisible permet à l'adulte de:

- Anticiper les difficultés avant qu'elles n'arrivent
- Décider sur quoi travailler en premier
- Être proactif plutôt que réactif dans ses interventions.

Ingrédients de l'approche

1. Répondre à la question: “Quels déficits et quels déclencheurs/demande non-rencontrée provoquent les comportements problématiques?”

2. Connaître vos options et ce que chacune d'entre elle peut accomplir (ou ne peut pas accomplir)

3. Réussir un Plan B

Trois plans (vos options en réponse aux problèmes et aux attentes non satisfaites)

- Plan A : Imposer la volonté de l'adulte (pour l'instant du moins)
- Plan B : Résolution conjointe de problème
- Plan C : Laisser tomber (pour l'instant du moins)

Nos objectifs en relation avec les 3 plans

OBJECTIFS	PLAN A	PLAN C	PLAN B
Faire rencontrer nos attentes	X		X
Réduire les comportements problématiques		X	X
Bâtir une relations d'aide			X
Enseigner des habiletés			X
Résoudre les problèmes			X

Plan B - QUAND?

Plan B d'urgence ou spontané

Se passe lorsque le comportement problématique a lieu (encore une fois); peut être utile pour régler le problème mais est plutôt utile à titre de gestion de crise/pour calmer la situation

Plan B proactif

Se passe bien avant que le comportement problématique n'ait lieu (prévention de crise); nous donne le temps de penser et de planifier; nous donne plus de chance à comprendre et résoudre le problème

Ingrédients du Plan B

- 1. EMPATHIE: Clarifier les préoccupations/perspective de l'enfant**
- 2. PARTAGER les préoccupations/perspective de l'adulte**
- 3. COLLABORER: Remue-méninges, évaluation et choisir une solution**

Outils utiles

- Demander des clarifications
- Deviner (“educated guessing”)
- Écoute active
- Rassurer

Habiletés enseignées pendant le processus du Plan B

Résoudre des problèmes c'est enseigner des habiletés!

Plusieurs habiletés sont enseignées de façon implicite pendant le processus du Plan B.

- *Empathie – identifier, clarifier et exprimer ses préoccupations, séparer l'affectif*
- *Partager Adulte – considérer la perspective de l'autre, reconnaître l'impacte sur autrui et comment on est perçu, empathie*
- *Collaborer – générer des solutions, anticiper et considérer les résultats probables, laisser de côté son plan original*

Résoudre des problèmes c'est
enseigner des habiletés!

**Tout le processus du Plan B enseigne la
pensée organisée, réfléchie et flexible
ainsi que la résolution de problèmes.**

Ingrédients actifs

Les comportements problématiques sont réduits en:

- obtenant une bonne compréhension des inaptitudes de l'enfant afin de promouvoir une perspective et des interactions plus compatissantes
- réduisant l'usage du Plan A
- augmentant l'usage du Plan C
- essayant le Plan B afin de résoudre des problèmes et enseigner les habiletés.

Plan B Préparation

- Puisque le Plan B devrait être proactif, on devrait se préparer à l'avance

Posez les questions suivantes:

- **Quel sera le déclencheur ou la demande non-rencontrée que je vais adresser?**
- **Qui va le faire?**
- **Quand?**
- **Où?**
- **En faisant quoi?**
- **Pourquoi (quelles sont nos préoccupations)?**
- **Comment commencer la conversation?**

Une relation d'aide

- Peut importe la modalité de traitement, le meilleur prédicteur du succès lorsqu'on veut promouvoir le changement chez quelqu'un, est la relation entre l'aidant et l'aidé.
- Aider est compliqué et peut prendre du temps
- Aider implique une alliance, un processus de collaboration, un effort d'équipe à deux personnes
- Aider n'est pas quelque chose qu'on fait à un enfant, c'est un processus que l'adulte et l'enfant vivent ensemble

Think:Kids

RETHINKING CHALLENGING KIDS

When adults
rethink
challenging kids,
amazing things
can happen.



*Visit us
at...*

www.thinkkids.org

www.thinkkids.org

Anik Thibaudeau B.Ed., M.A.

Centre Roberts/Smart

613-728-1946 (644)

athibaudeau@rsc-crs.com

Think:Kids
RETHINKING CHALLENGING KIDS
