



Résolution conjointe de problèmes

Anik Thibaudeau B.Ed., M.A., PA
Clinicienne au Centre Roberts/Smart
athibaudeau@rsc-crs.com



NOTEZ: Je suis certifiée par Think:Kids en tant que formatrice, ce qui me donne le droit d'utiliser ce matériel en collaboration avec Think:Kids. Cette présentation a été développée par Think:Kids et demeure la propriété du Massachusetts General Hospital

Les enfants se comportent bien s'ils le peuvent...

*S'ils ne le peuvent pas,
c'est que quelque chose les en empêche.
À nous de découvrir de quoi il s'agit
afin de leur venir en aide.*



**Votre compréhension d'un
problème détermine votre
solution...**

Approche conventionnelle et Résolution conjointe de problèmes(RCP): Croyances face aux enfants difficiles

Comportement
problématique

```
graph TD; A([Comportement problématique]) --> B[Approche conventionnelle: "Les enfants réussissent quand il veulent"]; A --> C[RCP: "Les enfants réussissent quand ils peuvent"]; B --> D[Intervention: Récompenses, conséquences, ignorer]; C --> E[Intervention: Développer des habiletés]
```

Approche conventionnelle:
“Les enfants réussissent quand il veulent”
Parentage passif, permissive, inconsistant.
L'enfant essaye d'avoir ou éviter quelque chose

Intervention: Récompenses,
conséquences, ignorer

RCP:
“Les enfants réussissent quand ils peuvent”
Aptitudes manquantes. L'enfant a une sorte de trouble d'apprentissage

Intervention:
Développer des habiletés

Ce que les conséquences font et ne font pas

CE QU'ELLES FONT :

Elles enseignent des leçons de base et fournissent une motivation externe

Récompenses,
punitions,
indifférence

CE QU'ELLES NE FONT PAS :

Elles enseignent des aptitudes de raisonnement complexes et elles construisent des relations

L'idée non conventionnelle : Il s'agit d'un trouble d'apprentissage

- La recherche en neurosciences a démontré que ces enfants souffrent d'un retard dans le développement d'aptitudes/compétences essentielles, ou ils éprouvent d'importantes difficultés à utiliser ces aptitudes lorsqu'ils en ont le plus besoin

L'équation d'une crise

Aptitudes \geq Attente = **Comportement adaptatif**

Aptitudes $<$ **Attente** = **Comportement difficile**



Intervention logique

Vous n'avez que deux leviers à tirer :

- *Les éléments déclencheurs et/ou les attentes avec lesquels l'enfant éprouve des difficultés*
- *L'ensemble des aptitudes que l'enfant possède pour faire face à ces problèmes*

Ingrédients de l'approche

1. Évaluation : identifier les *éléments déclencheurs*, les *attentes insatisfaites* et les *retards d'aptitude de raisonnement* précipitant le comportement difficile
2. Planification : Connaissez vos options pour répondre à ces éléments déclencheurs et attentes insatisfaites et sachez ce que chaque option accomplit
3. Intervention : Résoudre les problèmes tout en développant des aptitudes, de la confiance et des relations

Recherche sur les déficits

Les comportements problématiques sont liés aux inaptitudes dans les domaines neuro-cognitifs suivants:

- Langage et communication
- Attention et mémoire de travail
- Gestion de soi et de ses émotions
- Flexibilité cognitive
- Raisonnement social

Évaluation

Le but de l'évaluation est de créer deux listes :

1. *Éléments déclencheurs/attentes insatisfaites (situations dans lesquelles l'enfant est difficile)*
 - Plus les éléments déclencheurs/attentes insatisfaites sont précis, plus il sera facile de :
 - Cerner quelles sont les aptitudes manquantes auxquelles l'enfant fait face.
 - Entamez une discussion de résolution de problème
2. *Les compétences à former (pourquoi l'enfant est-il difficile?)*
 - Ne soyez pas obsédés. Formulez des hypothèses pour promouvoir une perspective plus compatissante et une alliance de collaboration

Quelle est la différence?

	Éléments déclencheurs	Aptitudes
Que sont-ils?	Antécédents, facteurs déclenchant, attentes insatisfaites	La cause des problèmes
Comment faut-il les évaluer?	Analyse de situation : qui, quoi, quand et où (il est important d'être précis)	Formuler une hypothèse en utilisant l'inventaire des aptitudes de raisonnement (le pourquoi)
Pourquoi créer ces listes?	Point de départ pour la résolution conjointe de problèmes	Favorise la compréhension et la compassion (le changement dans la façon de penser)

Ingrédients de l'approche

1. Évaluation : identifier les *éléments déclencheurs*, les *attentes insatisfaites* et les *retards en terme d'aptitudes de raisonnement* précipitant le comportement difficile
2. Planification : Connaissez vos options pour répondre à ces éléments déclencheurs et attentes insatisfaites et sachez ce que chaque option accomplit
3. Intervention : Résoudre les problèmes tout en développant des aptitudes, de la confiance et des relations

Trois plans

(Vos options pour répondre aux éléments déclencheurs et aux attentes insatisfaites)

Plan A : L'adulte impose sa volonté

Plan B : Résoudre le problème conjointement

Plan C : Laisser tomber (du moins pour le moment)

Objectifs atteints par les trois plans

OBJECTIFS	PLAN A	PLAN C	PLAN B
Essayez de satisfaire vos attentes	X		X
Réduire les comportements difficiles		X	X
Développer des aptitudes, la confiance			X
Résoudre les problèmes			X
Construire une relation			X

Prioriser les problèmes à résoudre

Relation
forte et
collaborative

Oui

Vous pouvez travailler sur des problèmes plus difficiles à résoudre

(plus difficile = problèmes où les comportements difficiles sont plus fréquents et sévères et vous vous sentez moins flexibles)

NON

Commencez par des problèmes plus faciles à résoudre

(plus facile = problèmes dans lesquels l'enfant est investi et vous vous sentez plus flexible)

Ingrédients de l'approche

1. *Évaluation : identifier les éléments déclencheurs, les attentes insatisfaites et les retards en terme de la capacité de raisonnement précipitant les comportement difficiles*
2. *Planification : Connaissez vos options pour répondre à ces éléments déclencheurs et attentes insatisfaites et sachez ce que chaque option accomplit*
3. *Intervention : Résoudre les problèmes tout en développant des aptitudes, de la confiance et des relations*

Ingrédients du Plan B

- 1. EMPATHIE Clarifier la préoccupation de l'enfant**
- 2. PARTAGER la préoccupation de l'adulte**
- 3. COLLABORER : Faire un remue-méninges, évaluer et choisir une solution**

Empathie : Clarifier la préoccupation de l'enfant

- **L'OBJECTIF** : Recueillir des informations pour comprendre la *préoccupation ou le point de vue spécifique* de l'enfant sur le problème
- **LE SCÉNARIO** : commencer avec une observation *neutre* (« *J'ai remarqué que...* » « *Il semble que...* » ou « *C'est comme si...* ») suivi par (« *Qu'est-ce qui se passe?* »)
- **LES OUTILS** : le travail de détective empathique nécessite d'explorer et d'approfondir en utilisant une combinaison de quatre outils :
 - des questions de clarification
 - des hypothèses bien fondées
 - **reformulation***
 - **rassurance***

* Outils régulateurs



Ingrédients du Plan B

1. **FAIRE PREUVE D'EMPATHIE**
Clarifier la préoccupation de l'enfant
2. **PARTAGER** la préoccupation de l'adulte
3. **COLLABORER** : Faire un remue-méninges, évaluer et choisir une solution

Partager la préoccupation de l'adulte

- **L'OBJECTIF** : assurer que la *préoccupation/perspective de l'adulte* est sur la table
- **LE SCÉNARIO** : exprimez votre préoccupation en disant quelque chose comme : « *Et la chose est* » ou « *et ce qui m'inquiète est* » ou « *et ce qui est important pour moi est* »
- **LES OUTILS** : clarifier vos préoccupations/perspectives *avant* de commencer la conversation. Êtes-vous préoccupé par ces aspects de la vie de quelqu'un :
 - La santé?
 - La sécurité?
 - L'apprentissage?
 - Impact du comportement sur les autres?

Ingrédients du Plan B

- 1. FAIRE PREUVE D'EMPATHIE**
Clarifier la préoccupation de l'enfant
- 2. PARTAGER la préoccupation de l'adulte**
- 3. COLLABORER : Faire un remue-méninges, évaluer et choisir une solution**

Collaborer : Faites un remue-méninge, évaluez, choisissez

- **L'OBJECTIF** : élaborer des solutions ensemble pour répondre aux deux préoccupations, les évaluer et en choisir une
- **LE SCÉNARIO** : récapitulez les préoccupations pour résumer le problème à résoudre : « *Je me demande s'il y a un moyen pour ou « Je parie que nous pouvons penser à quelque chose de sorte que (insérez les deux préoccupations) » « As-tu des idées? »*
- **LES OUTILS** : Toute idée est une bonne idée! *Pensons-y ensemble.* »
 - Fonctionne-t-elle pour toi?
 - Fonctionne-t-elle pour moi/nous?
 - Est-ce faisable?
 - Si nous le faisons, cela ajoutera-t-il d'autres préoccupations?

Plan B : Aptitudes enseignées

1. FAIRE PREUVE D'EMPATHIE Clarifier la préoccupation de l'enfant

Identifier, clarifier et exprimer les préoccupations, tempérer des motions

1. PARTAGER la préoccupation de l'adulte

Considérer la perspective, reconnaître l'impact sur les autres, empathie

2. COLLABORER : Faire un remue-méninges, évaluer et choisir une solution

Créer des solutions, considérer plusieurs pensées, prendre en compte les résultats, s'éloigner l'idée originale

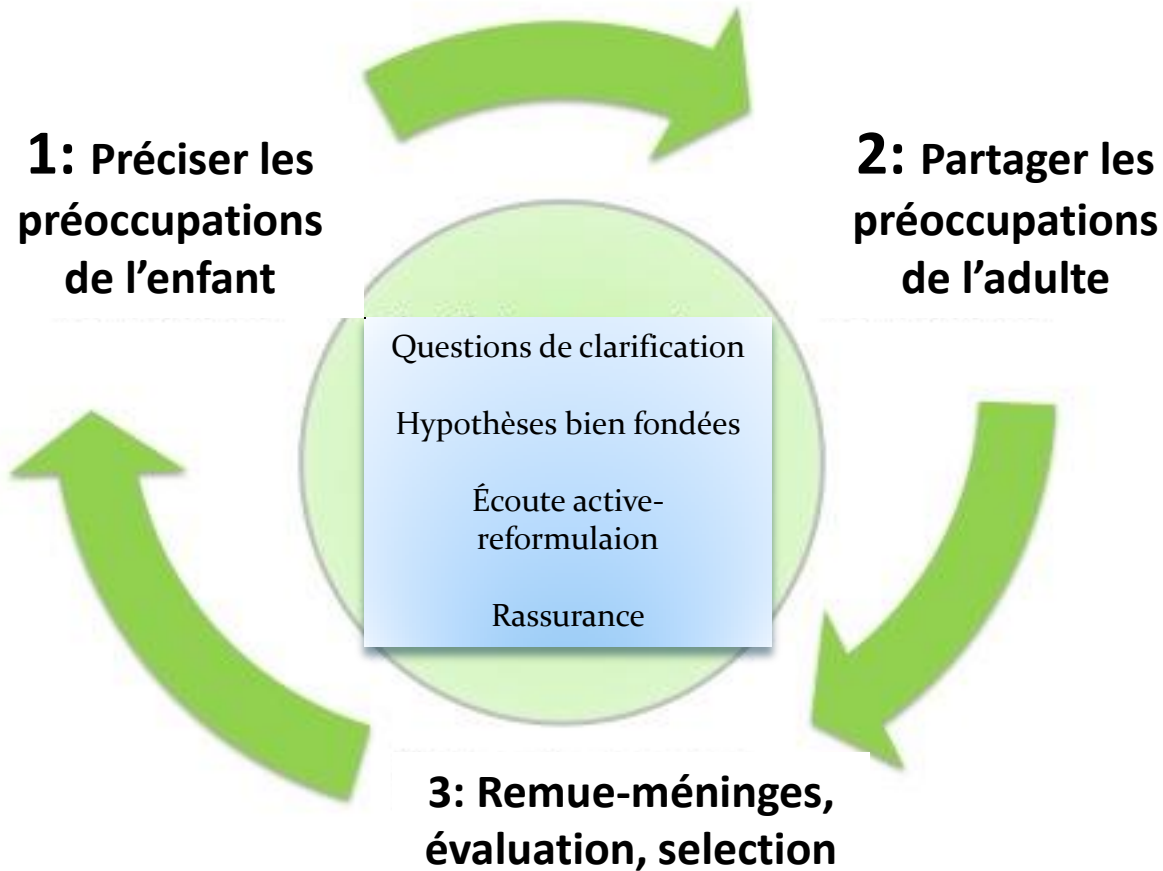
Avantage de l'apprentissage expérientiel et relationnel (versus didactique) des aptitudes

- Ne nécessite pas que l'enfant soit d'accord qu'il manque certaines aptitudes ou votre position en tant qu'enseignant!
- Ne nécessite pas un transfert des aptitudes dans le « monde réel »
- Active le réseau de neurones impliqué dans cette aptitude par opposition à l'apprentissage au sujet de cette aptitude (les circonstances artificielles n'utilisent pas ces systèmes)

Avantage de l'apprentissage expérientiel et relationnel (versus pédagogique) des aptitudes

- Pratiques de plusieurs aptitudes à la fois ainsi que l'intégration de ces aptitudes
- Met l'accent automatiquement sur les aptitudes qui en ont le plus besoin
- Tout se produit dans un contexte *relationnel*

Ingrédients du Plan B



Qu'en est-il de l'urgence B?

- Pas le type de Plan B que vous voulez utiliser...
- Mais souvent nécessaire et une bonne façon d'exercer les aptitudes de régulation d'émotion lors de frustrations
- Les différences sont :
 - La durée
 - Besoin de plus de régulation (rassurance et écoute active)
 - Moins de questionnement

Think:Kids

RETHINKING CHALLENGING KIDS

When adults
rethink
challenging kids,
amazing things
can happen.

*Visitez-nous
à...*

www.thinkkids.org

www.thinkkids.org

Anik Thibaudeau B.Ed., M.A.,PA

Centre Roberts/Smart

613-728-1946 (644)

athibaudeau@rsc-crs.com

Think:Kids
RETHINKING CHALLENGING KIDS
