

*Créer des liens pour mieux agir :  
Pratiques intentionnelles et stratégies bienveillantes  
pour des interventions durables*



Nathalie Joly et Véronique Lebeau  
Techniciennes en éducation spécialisée au volet  
bien-être et sécurité



Conseil des  
écoles publiques  
de l'Est de l'Ontario

# *Réflexion sur les relations*

1. Ses attitudes
2. Ses paroles
3. Ses gestes



**SAVOIR**



# *Un lien d'attachement c'est quoi?*

“L'attachement est un instinct conduisant tout au long de la vie à avoir besoin d'être écouté, entendu, compris et soutenu par une ou plusieurs personnes considérées comme proches. ”

John Bowlby- Psychanalyste

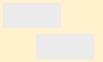
## *Qui sont les figures d'attachement*

# *Qu'apporte l'attachement sécure?*



Avec un attachement sécure, l'enfant développe

- sa confiance en soi;
- sa confiance en l'autre;
- son estime de soi.



# *L'importance de l'attachement*



# *Qu'est-ce qu'on entend par accueil?*



C'est l'ensemble des pratiques pour entrer en relation avec les élèves. Le personnel accueillant fait preuve d'une attitude de soutien quotidien envers la démarche scolaire et personnelle de l'élève.



# SAVOIR-ÊTRE



# *Être intentionnel dans ses attitudes*

**Authenticité**

**Empathie**

**Respect**

**Ouverture**

**Positivité**

**Écoute**



# *Une relation durable entre adultes et enfants*

- Adapter ses interventions
- Porter un regard positif sur l'enfant
- Favoriser l'autonomie
- Faire preuve et développer l'empathie
- Facteur de protection et de réussite.



# *La relation bienveillante et la discipline*

<b>Punition</b>	<b>Conséquence</b>
Aucun lien avec la situation ni le comportement	En lien avec la situation ou le comportement
Fait subir à l'élève	Fait comprendre à l'élève
Basée sur la peur	Basée sur la réflexion
Forme de vengeance	Forme d'apprentissage

*Un adulte bienveillant est capable de dire non et de maintenir un cadre sécurisant*

# *Les mythes*

C'est du laxisme

C'est un truc  
d'enfant roi

Il n'y a jamais de  
conséquences

On est pas leur ami

- L'éducation bienveillante est réfléchi, consciente et structurée. Elle met l'accent sur l'intervention cohérente et intentionnelle.
- Comme l'adulte n'est pas en réaction, il modèle l'expression des limites dans un langage authentique. Il accompagne l'enfant à développer des stratégies pour faire face à la frustration.
- Les punitions, les cris, l'humiliation, les menaces, la privation et le contrôle du comportement avec des échelles ou des points sont des formes de violence éducative. Les conséquences doivent être un enseignement qui permet à l'enfant de comprendre et reconnaître l'impact de ses actions..
- La relation sécurisante bâtie sur un lien fort, renforce justement le concept d'adulte de confiance auprès de qui l'enfant peut demander de l'appui tout en tentant ses propres expériences. Il y a moins de fluctuations dans les interactions ce qui permet de développer la résilience.

An illustration of a man and a woman standing on a light blue ground against a yellow background. The man on the left has a red t-shirt with a white pattern, dark blue trousers, and red shoes. He has a prosthetic right arm and is gesturing with his left hand. The woman on the right has a grey long-sleeved shirt, dark blue shorts, and red shoes. She has a prosthetic left leg and is gesturing with her right hand. In the center, a large, light grey circle contains the text. There are also some small blue rectangular shapes floating in the background.

# SAVOIR-FAIRE

« Nous sous-estimons souvent le pouvoir d'un contact, d'un sourire, d'un mot gentil, d'une oreille attentive, d'un compliment sincère ou de la moindre attention ; ils ont tous le pouvoir de changer une vie. »

Leo Buscaglia

*Quelles sont vos stratégies  
d'accueil et de création du lien?*



*Stratégies  
d'accueil et de  
création du lien*

- Regard franc et bienveillant
- Célébrer leur succès
- L'empathie et la validation
- L'écoute active
- La proximité et des gestes chaleureux
- Ton de voix doux
- Normaliser et responsabiliser
- Accompagnement et politesse
- Intervention discrète
- Formulation positive

# *Ce qui gêne l'écoute...*



*L'interprétation*

*La généralisation*

*Le jugement*

*Le conseil*

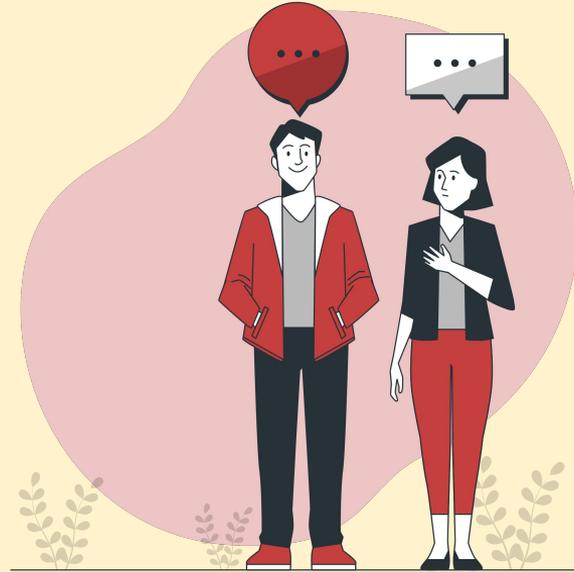
*Les croyances*

*Petit rappel  
des  
priorités  
selon le  
groupe  
âgé.*



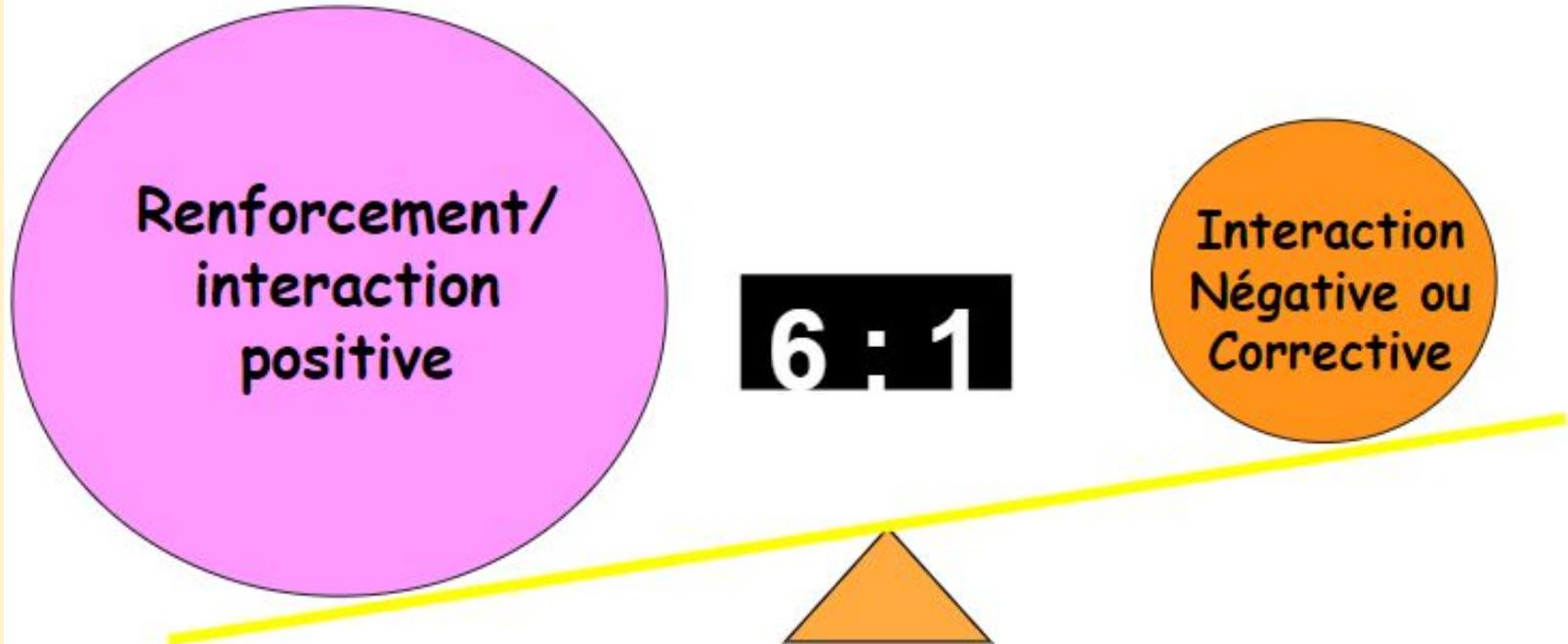
<b>Adulte</b>	<b>Enfant</b>	<b>Adolescent</b>
La sécurité	Jouer	Recherche d'identité
La gestion des conflits	Socialiser	Gestion du temps (routine quotidienne, travail, études, vie sociale)
Règlements, les attentes comportementales	Besoins de base (dormir, manger, etc.)	Opinion des amis à son sujet
Problématiques reliés à l'adolescence (internet, média sociaux, réussite scolaire)	Recherche d'attention et d'affection	Internet, médias sociaux, jeux vidéo
Les travaux, enseignements	Les apprentissages (autonomie, choix, école, etc.)	Préoccupation quant à leur avenir (métier, choix de cours, choix d'école)

*Les relations entre les  
membres du personnel  
ont-elles un impact?*



Être  
positif

## Le ratio d'intervention



# Être positif

## *Établir des contacts positifs avec les élèves*

Adopter une attitude amicale, aidante et ouverte. Augmenter les interactions positives. Garder les interactions courtes.

## *Renforcer positivement*

Reconnaître, valoriser et renforcer les bons comportements.

*Technique de la « sandwich »  
Positif - Défi - Positif*

**Positif**



**Défi**



**Positif**



*Mes forces dans la création de lien*

*Pratique à mettre en place*

*Création du  
lien*

*Mes défis dans la création de lien*

*Les élèves avec qui j'aimerais  
améliorer mon lien*

*Questions?*

*Merci!*

*TES en BES*

**Nathalie Joly et Véronique Lebeau**

# Stratégies



- Les 6R de la création de lien (SMSON)
- Accueil au quotidien (SMSON)
- La confiance en soi et l'identité 2x10 (SMSON)
- Pratiques gagnantes pour créer un lien positif avec les élèves
- Banque d'outils pour la création de liens positifs
- Stratégies pour dynamiser la routine
- Création d'un environnement positif